



WICEMARZAŁEK
WOJEWÓDZTWA
ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Szczecin, dnia 10 sierpnia 2026 r.

Pani Agnieszka Kurzawa
Radna Województwa
Zachodniopomorskiego

Dot. interpelacji nr 97 z dnia 31 lipca 2026 r.

Szanowna Pani Radna

Odnosząc się do pytań zawartych w interpelacji z dnia 31 lipca 2026 r. o numerze j/w, uprzejmie informuję:

Na jakim etapie znajduje się obecnie postępowanie dotyczące zaszeregowania obiektu Gołębiowski w Pobierowie do rodzaju „hotel” oraz nadania mu kategorii pięciu gwiazdek? Kiedy wpłynął do Urzędu Marszałkowskiego wniosek o zaszeregowanie i nadanie kategorii hotelowej? Czy rzeczywiście obiekt uzyskał promesę?

Zgodnie z art. 39 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz.U.2023.1944 t.j.), przed rozpoczęciem świadczenia usług hotelarskich w obiekcie hotelarskim (...), przedsiębiorca jest zobowiązany uzyskać zaszeregowanie tego obiektu do odpowiedniego rodzaju i kategorii.

W myśl § 5 Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (Dz.U.2017.2166 t.j.), zaszeregowanie obiektu hotelarskiego następuje na wniosek przedsiębiorcy podejmującego świadczenie usług hotelarskich w obiekcie.

Wniosek z dnia 7 czerwca 2026 r. Gołębiowski Holding Sp. z o.o. z siedzibą w m. Ciemne, o zaszeregowanie obiektu „Gołębiowski” w Pobierowie do rodzaju *Hotel* i nadanie mu *kategorii ***** (5)* gwiazdek, wpłynął do Urzędu Marszałkowskiego w dniu 27 lipca 2026 r.

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z trybem prac wynikającym z Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których świadczone są usługi hotelarskie (Dz.U.2017.2166 t.j.) oraz zgodnie z zasadami Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2025.1691 t.j.). Postępowanie znajduje się w fazie początkowej, tj. wniosek został rozpatrzony pozytywnie, podejmowane są działania zmierzające do dokonania oceny obiektu.

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego

ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 40, 70-421 Szczecin, tel. (+48 91) 45 42 995, (+48 91) 45 42 996
www.wzp.pl, wicemarszalek@wzp.pl

Zgodnie z art. 39 a ww. ustawy, przedsiębiorca, który zamierza rozpocząć świadczenie usług hotelarskich w obiekcie hotelarskim, może ubiegać się o przyrzeczenie zaszeregowania obiektu hotelarskiego do odpowiedniego rodzaju i kategorii.

Wnioskiem z dnia 30 kwietnia 2026 (data wpływu do organu 5 maja 2026 r.) Gołębiowski Holding Sp. z o. o. zwróciła się do organu o wydanie przyrzeczenia zaszeregowania – promesy – dla obiektu „Gołębiowski”, położonego w Pobierowie (72-436) przy ul. Frontowej 1, do rodzaju: *HOTEL* kategorii ***** (5) gwiazdek. Po rozpatrzeniu wniosku i stwierdzeniu, że spełnia on wymagania formalne, Marszałek Województwa Zachodniopomorskiego decyzją Nr 5/2026 z dnia 19 maja 2026 r. udzielił stronie przyrzeczenia zaszeregowania obiektu „Gołębiowski” do obiektów hotelarskich rodzaju: *HOTEL* kategorii ***** (5) gwiazdek.

Czy przed złożeniem wniosku obiekt prowadził działalność w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami dotyczącymi świadczenia usług hotelarskich?

W myśl art. 39 a ust. 6 ww. ustawy, w okresie ważności promesy przedsiębiorca nie może świadczyć usług hotelarskich w obiekcie, z zastrzeżeniem ust. 7, natomiast może używać nazwy rodzajowej i oznaczenia kategorii do celów informacyjnych i promocyjnych obiektu hotelarskiego.

Art. 39 ust. 7 ww. ustawy stanowi, iż Marszałek Województwa może, w drodze postanowienia, zezwolić na rozpoczęcie świadczenia usług hotelarskich przez przedsiębiorcę, który otrzymał promesę, po złożeniu przez niego kompletnego wniosku o zaszeregowanie obiektu hotelarskiego do odpowiedniego rodzaju i kategorii.

W dniu 27 lipca 2026 r. (razem z wnioskiem o zaszeregowanie obiektu do rodzaju i kategorii), Gołębiowski Holding Sp. z o. o. złożyła wniosek (z dnia 6 czerwca 2026 r.) o zezwolenie na rozpoczęcie świadczenia usług hotelarskich w obiekcie.

W dniu 31 lipca 2026 r. Marszałek Województwa Zachodniopomorskiego wydał Postanowienie w sprawie zezwolenia na rozpoczęcie świadczenia usług hotelarskich w obiekcie.

Czy Urząd Marszałkowski prowadzi lub prowadził postępowanie wyjaśniające dotyczące posługiwania się przez obiekt określeniem „hotel” przed uzyskaniem decyzji o zaszeregowaniu, jakimi środkami prawnymi dysponuje Marszałek Województwa w przypadku stwierdzenia naruszenia przepisów dotyczących używania chronionych nazw rodzajowych obiektów hotelarskich lub prowadzenia działalności niezgodnie z obowiązującymi przepisami?

Odpowiadając na powyższe pytanie uprzejmie informuję, że marszałek województwa nie ma podstaw prawnych do prowadzenia postępowania w sprawie posługiwania się przez obiekt określeniem „hotel” (lub innym określeniem nazwy rodzajowej) przed uzyskaniem decyzji o zaszeregowaniu. Organ nie jest zatem władny do stwierdzenia naruszenia (lub nie) przez przedsiębiorcę przepisów dotyczących używania nazw rodzajowych obiektów hotelarskich.

Czy w analizowanej sprawie istnieją podstawy do zastosowania środków przewidzianych przepisami prawa? Jeżeli tak, jakie działania zostały podjęte lub są planowane. Jeżeli nie, proszę o wskazanie przyczyn.

Jak wspomniano wcześniej, marszałek województwa nie prowadzi postępowań wyjaśniających w sprawie ewentualnego posługiwania się nazwą rodzajową obiektu hotelarskiego przed wydaniem decyzji o jego zaszeregowaniu.

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego

ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 40, 70-421 Szczecin, tel. (+48 91) 45 42 995, (+48 91) 45 42 996
www.wzp.pl, wicemarszalek@wzp.pl

W zakresie Ustawy o usługach hotelarskich (...) marszałek województwa działa jako organ ewidencyjny i z mocy ustawy zobowiązany jest przede wszystkim do prowadzenia zadań z niej wynikających, w tym do prowadzenia postępowań w sprawach: zaszeregowania, odmowy zaszeregowania, potwierdzenia zaszeregowania obiektu hotelarskiego do określonego rodzaju, nadania, odmowy nadania lub zmiany kategorii, odmowy wpisu do ewidencji obiektów hotelarskich i wykreślenia z ewidencji obiektów hotelarskich, a także nakazywania wstrzymania świadczenia usług.

Powyższe nie zmienia faktu, że organ doraźnie śledził strony internetowe obiektu i stwierdził, że przedsiębiorca używa nazwy własnej: „Gołębiowski Pobierowo”. Do szeroko komentowanych doniesień prasowych organ podchodzi z zainteresowaniem, ale i z rozumą, nakazując raczej powstrzymanie się przed podejmowaniem natychmiastowych działań z założenia ukierunkowanych wyłącznie na wymierzenie przedsiębiorcy kary, a jednocześnie monitorowanie i ocenę sytuacji, która w tym przypadku zakończyła się złożeniem wniosku o zaszeregowanie obiektu.

Prezentowane stanowisko organu jest obiektywne i w żadnym razie nie zmierza do obrony przedsiębiorcy. Niemniej jednak, działania organu nie mogą być a priori nastawione na sankcjonowanie działalności gospodarczej, muszą wynikać z ogólnej oceny sytuacji, a przede wszystkim muszą być prowadzone z uwzględnieniem zasady konstytucyjnej wolności prowadzenia działalności gospodarczej oraz zasad wynikających z Ustawy z dnia 6 października 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2025.1480 t.j.).

Czy w związku z zaistniałą sytuacją Urząd Marszałkowski planuje wprowadzenie zmian organizacyjnych lub proceduralnych dotyczących nadzoru nad procesem kategoryzacji obiektów hotelarskich?

Zaistniała sytuacja nie rodzi konieczności wprowadzenia po stronie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego zmian organizacyjnych lub proceduralnych dotyczących nadzoru nad procesem kategoryzacji obiektów hotelarskich. Proces ten zawsze przebiega ściśle wg przepisów prawa materialnego, tj. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich (...) (Dz.U.2023.1944 t.j.) oraz aktów wykonawczych do ww. ustawy, jak również zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

Ile postępowań o zaszeregowania obiektów hotelarskich jest obecnie prowadzonych przez Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego? Jakich obiektów dotyczą te postępowania?

Wg stanu na dzień datowania odpowiedzi, organ prowadzi obecnie 5 postępowań o zaszeregowanie obiektu do rodzaju i kategorii obiektów hotelarskich. Postępowania te dotyczą następujących obiektów:

Nazwa obiektu	Rodzaj i kategoria o jaką ubiega się wnioskodawca	Miejscowość
Osada nad Wodą	kemping *	Mielno
Gorzelanny	hotel ****	Dźwirzyno
Spa Barbarka Vita	hotel ****	Świnoujście
Marton	hotel ****	Koszalin

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego

ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 40, 70-421 Szczecin, tel. (+48 91) 45 42 995, (+48 91) 45 42 996
www.wzp.pl, wicemarszalek@wzp.pl

Gołębiewski	hotel *****	Pobierowo
-------------	-------------	-----------

Ile decyzji o zaszeregowaniu obiektów zostało wydanych od dnia 1 stycznia 2025 r. do dnia udzielenia odpowiedzi, z podaniem nazw obiektów, miejscowości oraz przyznanej kategorii?

W powyższym okresie Marszałek Województwa Zachodniopomorskiego wydał 4 decyzje o zaszeregowaniu obiektów do rodzaju i kategorii obiektów hotelarskich.

W roku 2025:

Nazwa obiektu	Nadany rodzaj i kategoria	Miejscowość
Głar	hotel *****	Wiselka
Juvena Wellness & SPA	hotel *****	Międzywodzie
Shelter Hotel Resort & SPA	hotel *****	Rogowo
Mona Lisa	Hotel ***	Kołobrzeg

W 2026 r. wg stanu na dzień datowania odpowiedzi, organ nie wydał jeszcze tego rodzaju decyzji.

Czy w ocenie Urzędu obowiązujące przepisy zapewniają wystarczające narzędzia do skutecznego egzekwowania zasad dotyczących używania nazw rodzajowych obiektów hotelarskich oraz ochrony konsumentów przed ewentualnym wprowadzeniem w błąd?

Jak wspomniano wcześniej, Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz.U.2023.1944 t.j.) nie formułuje narzędzi do egzekwowania zasad dotyczących używania nazw rodzajowych obiektów hotelarskich. Pozostałe przepisy wskazane w pkt 5 oraz kary i grzywny jakie z nich wynikają nie są kompetencją marszałka, a zatem organ nie może dokonać obiektywnej oceny ich skuteczności.


WICEMARSZAŁEK
Anna Bańkowska

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego

ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 40, 70-421 Szczecin, tel. (+48 91) 45 42 995, (+48 91) 45 42 996
www.wzp.pl, wicemarszalek@wzp.pl