



Szczecin, 23.03.2026 r.

Sz. P. Agnieszka Kurzawa

Radna Województwa Zachodniopomorskiego

W odpowiedzi na interpelację nr 86/2026 z dnia 17 marca 2026 r. w przedmiocie nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu informatycznego w Zachodniopomorskim Centrum Onkologii mających miejsce w dniu 11 marca 2026 r., przedstawiam poniższe informacje.

Bezpośrednią przyczyną utrudnień w dniu 11 marca 2026 r. była, częściowo niezależna od Zachodniopomorskiego Centrum Onkologii wynikająca ze specyfiki oprogramowania dostarczonego przez producenta, nieprawidłowa synchronizacja danych uwierzytelniających w integracji systemu szpitalnego z usługą eWUŚ (Elektroniczna Weryfikacja Uprawnień Świadczeniobiorców). Nie był to incydent o zdarzeniu regionalnym, przedmiotowe zdarzenie miało charakter lokalny i dotyczyło wyłącznie ZCO.

W wyniku podjętych czynności nie stwierdzono żadnych przesłanek wskazujących na incydent cyberbezpieczeństwa, w tym atak hakerski, naruszenie danych lub nieautoryzowany dostęp do systemów. Utrudnienia dotyczyły wyłącznie funkcjonalności automatycznej weryfikacji uprawnień pacjentów w systemie eWUŚ. Pozostałe elementy systemu informatycznego Zachodniopomorskiego Centrum Onkologii funkcjonowały prawidłowo. Pełne przywrócenie prawidłowego funkcjonowania usługi nastąpiło około godziny 12.00 dnia 11 marca 2026 r.

W dniu wystąpienia opisanego zdarzenia pacjenci byli na bieżąco informowani przez personel rejestracji o konieczności weryfikacji ich uprawnień w trybie alternatywnym, tj. złożenia pisemnego oświadczenia, którego wzór jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami. Priorytetem i jednoczesnym pierwszorzędym zadaniem punktów rejestracji jest właśnie przyjmowanie pacjentów mimo opisanego utrudnienia, co też nastąpiło. Żaden pacjent nie został odesłany, wszystkim udzielono adekwatnych świadczeń medycznych z nieznacznym przesunięciem czasowym. Zaistniała sytuacja miała charakter incydentalny i nie wpłynęła na bezpieczeństwo danych ani ciągłość udzielania świadczeń zdrowotnych.

z up. MARZAŁKA WOJEWÓDZTWA

Jakub Kowalik
WICEMARZAŁEK

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego

ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, tel. (+48 91) 48 07 243, (+48 91) 48 07 253, fax (+48 91) 48 93 968
www.wzp.pl, marszalek@wzp.pl