

INTERPELACJA/ZAPYTANIE Nr ... 86/2026
Data rej. 17.03.26
Data przekazania 17.03.26
Data udzielenia odp. do 31.03.26

Szczecin, 17.03.2026 roku

Interpelacja dot. funkcjonowania systemu informatycznego w Zachodniopomorskim Centrum Onkologii oraz utrudnień dla pacjentów

Szanowny Panie Marszałku,

Zwracam się z interpelacją dotyczącą nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu informatycznego w Zachodniopomorskim Centrum Onkologii, które miały miejsce w dniu 11 marca br., a które znacząco wpłynęły na organizację pracy placówki oraz komfort i bezpieczeństwo pacjentów.

Z relacji pacjentów wynika, że pomimo wcześniejszego umówienia wizyt, byli oni zmuszeni do pobierania numerków oraz ponownego udawania się do rejestracji. Powodem tej sytuacji miał być brak dostępu do systemu obsługującego weryfikację ubezpieczeń zdrowotnych. W konsekwencji doszło do znacznego wydłużenia czasu obsługi pacjentów, powstawania kolejek oraz dezorganizacji pracy poradni. Dodatkowo część pacjentów, która nie zorientowała się o problemie, udawała się bezpośrednio pod gabinety lekarskie, zgodnie z dotychczasową praktyką, po czym musieli wracać do rejestracji i ponownie czekać w kolejce. Tego samego dnia występowały również utrudnienia w zakresie umawiania badań diagnostycznych w systemie, takich jak RTG płuc czy mammografia, co dodatkowo pogłębiało problemy organizacyjne i mogło wpływać na ciągłość procesu leczenia.

W związku z powyższym proszę o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

1. Co było bezpośrednią przyczyną awarii systemu informatycznego w Zachodniopomorskim Centrum Onkologii w dniu 11 marca br.? Czy problem dotyczył wyłącznie tej placówki, czy miał charakter szerszy np. ogólnopolski (taka informacja była przekazywana w rejestracji)?
2. Czy awaria mogła być związana z incydem cyberbezpieczeństwa, w tym potencjalnym atakiem hakerskim? Jak długo trwały problemy z funkcjonowaniem systemu i jakie jego elementy były niedostępne? Czy system informatyczny został już w pełni przywrócony do prawidłowego działania?
3. Czy pacjenci zostali w odpowiedni sposób poinformowani o zmianie procedur w dniu wystąpienia awarii i czy planowane jest usprawnienie komunikacji w sytuacjach kryzysowych?

Z poważaniem,

Agnieszka Kurzawa

Radna Sejmiku Województwa Zachodniopomorskiego



PODPIS ZAUFANY

AGNIESZKA
KURZAWA
17.03.2026 11:30:14 GMT+1

Dokument podpisany elektronicznie
podpisem zaufanym