

UMOWA Nr WIiT.II– /2016

**o świadczenie usług publicznych
w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich
dla których organizatorem jest województwo zachodniopomorskie
w okresie obowiązywania rozkładów jazdy pociągów:
2016/2017; 2017/2018; 2018/2019; 2019/2020**

zawarta w dniu 2016 r. pomiędzy:

Województwem Zachodniopomorskim

z siedzibą w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie,
ul. Korsarzy 34, 70- 540 Szczecin, reprezentowanym przez Zarząd Województwa
Zachodniopomorskiego w osobach:

1.
2.

zwanym w dalszej części umowy „**Organizatorem**”,

a

„Przewozy Regionalne” sp. z o.o.

z siedzibą w Warszawie, ul. Wileńska 14A, 03-414 Warszawa wpisaną do Rejestru
Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział
Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS – 31521, numer NIP 526-25-57-
278, wysokość kapitału zakładowego 1.540.606.500,00 zł, reprezentowaną w osobach:

1.
2.

zwaną dalej „**Operatorem**”,

zwane dalej również łącznie „**Stronami**” lub pojedynczo „**Stroną**”.

PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

- I. Celem niniejszej Umowy jest ustalenie warunków świadczenia usług o charakterze użyteczności publicznej w zakresie wykonywania wojewódzkich kolejowych przewozów pasażerskich na liniach komunikacyjnych i relacjach określonych w § 3 ust. 1 dla których Organizatorem jest Województwo Zachodniopomorskie.
- II. Usługi w wyżej wskazanym zakresie będą świadczone, zgodnie z ustalonymi parametrami jakościowymi, z jednoczesnym zapewnieniem optymalnego wykorzystania przeznaczonych na ten cel środków publicznych przekazywanych w ramach Rekompensaty z tytułu świadczenia usług publicznych.
- III. Postanowienia niniejszej Umowy o świadczenie usług publicznych są zgodne z zapisami ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2016 r., poz. 1867), ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2016 r., poz. 1727), ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 915), treścią Rozporządzenia (WE) Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE.L.07.315.1) oraz treścią Rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 roku dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE.L. 2007.315.14).
- IV. Operator posiada wymagane przez obowiązujące przepisy licencje, świadectwa i certyfikaty niezbędne do realizacji kolejowych przewozów pasażerskich.
- V. Usługi przewozowe realizowane na podstawie niniejszej Umowy będą finansowane ze środków własnych Organizatora oraz dotacji celowych innych jednostek samorządu terytorialnego.
- VI. Strony będą realizowały postanowienia niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Strony postanowiły, co następuje:

§ 1

Postanowienia wstępne.

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas określony od dnia 11 grudnia 2016 r. do dnia 12 grudnia 2020 r. tj. na czas obowiązywania czterech kolejnych rozkładów jazdy pociągów: 2016/2017; 2017/2018; 2018/2019; 2019/2020 w trybie i na zasadach określonych w art. 22 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2016 r., poz. 1867) dalej: „Ustawa o publicznym transporcie zbiorowym”.
2. Operator oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia działalności w zakresie wykonywania pasażerskich przewozów kolejowych w rozumieniu ustawy z dnia 28 marca 2003r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1727), na

podstawie:

- 1) licencji nr WPO/054/2004 z dnia 27 lutego 2004 roku na wykonywanie przewozów kolejowych osób, udzielonej przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego na czas nieokreślony_ oraz decyzji zmieniającej do licencji nr TRM/900/05/10 z dnia 25 marca 2010 r.
- 2) certyfikatów bezpieczeństwa dla Przewoźnika kolejowego:
 - a) Część A – Numer Identyfikacyjny UE – PL1120150043 ważny od 17.12.2015 r. do 17.12.2020 r.
 - b) Część B – Numer Identyfikacyjny UE – PL1220150039ważny od 17.12.2015 r. do 17.12.2020 r.
3. Użyte w niniejszej Umowie terminy mają następujące znaczenie, niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej:
 - 1) Umowa o świadczenie usług publicznego transportu zbiorowego Umowa zawarta pomiędzy Organizatorem publicznego transportu zbiorowego, a Operatorem publicznego transportu zbiorowego, która przyznaje temu Operatorowi prawo i zobowiązuje go do wykonywania określonych usług związanych z wykonywaniem przewozów o charakterze użyteczności publicznej, w rozumieniu art. 3 Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE.L.07.315.1).
 - 2) Zadanie Wykonywanie przez Operatora na podstawie niniejszej Umowy przewozów w ramach obowiązujących Rozkładów Jazdy Pociągów, jako świadczenie usług publicznych.
 - 3) Rekompensata Kwota pieniężna należna Operatorowi z tytułu rzeczywistej (a nie planowanej) realizacji Zadania, obliczana i wypłacana zgodnie z postanowieniami Umowy.
 - 4) Stawka dopłaty do Pociągokilometra Stawka dopłaty do jednego Pociągokilometra uwzględniająca Rozsądny Zysk.
 - 5) Pociągokilometr Jednostka miary odpowiadająca przejazdowi jednego pociągu na odległość jednego kilometra.
 - 6) Praca Eksploatacyjna Łączna ilość Pociągokilometrów (poc.km) w ramach realizacji usług zgodnie z Rozkładem Jazdy Pociągów.
 - 7) Koszty Uzasadnione koszty Operatora poniesione w związku z realizacją Zadania, obejmujące koszty, o których mowa w art. 15 ustawy z dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2014r., poz. 851 z późn. zm.).

8) Przychody	Przychody Operatora uzyskane w związku z realizacją Zadania.
9) Rozkład Jazdy Pociągów	Plan przyjazdów i odjazdów pociągów do i ze stacji, według którego ma się odbywać wykonywanie Zadania, przygotowany zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie i w obowiązujących przepisach prawa.
10) Okres Obowiązania Rozkładu Jazdy	Określony Umową okres, w którym obowiązuje Rozkład Jazdy Pociągów.
11) Ograniczenia Przewozów	Zdarzenia uniemożliwiające wykonywanie Zadania, o których mowa w § 9 ust. 1 i 2 Umowy.
12) Siła Wyższa	Zdarzenie nadzwyczajne zewnętrzne, pozostające poza kontrolą odpowiedniej Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danych zobowiązań.
13) Rozsądny Zysk	Zysk zgodny z pkt 6 Załącznika do Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady, określonego w pkt 1.

§ 2

Przedmiot Umowy.

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej w pasażerskim kolejowym publicznym transporcie zbiorowym, dla którego Organizatorem jest Województwo Zachodniopomorskie.
2. Na podstawie Umowy, Organizator powierza Operatorowi wykonywanie kolejowych przewozów pasażerskich określonych w ust. 1, a Operator zobowiązuje się do ich świadczenia na zasadach zawartych w niniejszej Umowie. Przewozy będą wykonywane przez Operatora osobiście lub przez wyodrębnioną w ramach jego struktury jednostkę organizacyjną.

§ 3

Opis usługi.

1. Zadania kolejowego transportu zbiorowego, o którym mowa w § 2, będą wykonywane na następujących liniach komunikacyjnych:
 - 1) w ramach Zadania 1
 - Szczecin Główny – Słupsk (Ustka)
 - Szczecin Główny – Krzyż – Poznań
 - Szczecin Główny – Świnoujście
 - Szczecin Główny – Goleniów PL Szczecin – Kołobrzeg – Koszalin
 - Kołobrzeg – Koszalin – Słupsk
 - Szczecin Główny – Wysoka Kamieńska – Kamień Pomorski
 - Szczecin Główny – Runowo Pomorskie – Szczecinek – Chojnice
 - Szczecin Główny – Piła

- Szczecin Główny – Zielona Góra
- Poznań Główny – Piła – Szczecinek – Białogard – Koszalin
- Poznań Główny – Piła – Szczecinek – Białogard – Kołobrzeg
- Szczecinek – Słupsk

Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji polegającego na rozszerzeniu zamówienia o przewozy na liniach komunikacyjnych:

- Szczecin Główny – Trzebież Szczecińska
- Sławno – Darłowo
- Koszalin – Mielno Koszalińskie

pod warunkiem pozyskania środków finansowych na realizację zamówienia od zainteresowanych jednostek samorządu terytorialnego.

2) w ramach Zadania 2

- Poznań Główny – Szczecin Główny – Świnoujście

wykonywanych taborem kolejowym stanowiącym własność Województwa Zachodniopomorskiego, zakupionym w ramach Projektu Nr POIS.07.01.00-00-052/13-00¹, którego beneficjentem jest Województwo Zachodniopomorskie.

3) w ramach Zadania 3

- Szczecin Główny – Granica Państwa (Grambow – kierunek Pasewalk)
- Szczecin Główny – Granica Państwa (Tantow – kierunek Angermünde)

4) w ramach Zadania 4

- Szczecin – Zielona Góra
- Poznań Główny – Kołobrzeg
- Poznań Główny - Koszalin

wykonywanych taborem kolejowym stanowiącym własność Operatora, zmodernizowanym w ramach Projektu Nr POIS 7.1-46², którego beneficjentem jest Operator.

2. Organizator zobowiązuje się, w ramach przekazywanej Operatorowi Rekompensaty, finansować przewozy, wykonywane na liniach, o których mowa w ust. 1, wyłącznie do granicy województwa, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Organizator zobowiązuje się finansować przewozy pasażerskie realizowane przez Operatora poza granicą Województwa na linii komunikacyjnej Szczecin Główny – Słupsk (Ustka), na odcinku: granica województwa – Sycewice – Słupsk (Ustka), na której Województwo Zachodniopomorskie jest Organizatorem. Podstawą finansowania przewozów pasażerskich poza granicą województwa jest odrębne porozumienie Organizatora z Województwem Pomorskim.
4. Zakres usług świadczonych przez Operatora na podstawie niniejszej Umowy, określają Rozkłady Jazdy Pociągów, obowiązujące w okresie realizacji Umowy:
 - 2016/2017 od 11.12.2016 do 09.12.2017
 - 2017/2018 od 10.12.2017 do 08.12.2018
 - 2018/2019 od 09.12.2018 do 14.12.2019
 - 2019/2020 od 15.12.2019 do 12.12.2020

¹ Projekt Nr POIS.07.01.00-00-052/13-00 „Zakup pasażerskiego taboru kolejowego do obsługi połączeń międzywojewódzkich organizowanych przez Województwa: Lubuskie i Zachodniopomorskie” w ramach działania 7.1: Rozwój transportu kolejowego, priorytetu VII: Transport przyjazny środowisku, Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2007-2013.

² Modernizacja elektrycznych zespołów trakcyjnych.

5. Strony przyjmują okres obowiązywania Umowy od dnia 11 grudnia 2016 r. do dnia 12 grudnia 2020 r. Strony uzgadniają, że okres obowiązywania Umowy może ulec wydłużeniu, jeśli będzie to konieczne w celu zagwarantowania trwałości projektu finansowanego ze środków POIS, którego beneficjentem jest Organizator lub Operator. Planowana praca eksploatacyjna w danym Okresie Obowiązywania Rozkładu Jazdy Pociągów ustalana będzie każdorazowo na podstawie Rozkładów Jazdy Pociągów odrębnie dla każdego Zadania. Kolejne Rozkłady Jazdy Pociągów w okresie obowiązywania Umowy będą włączane do Umowy w ramach Załącznika nr 1. Numer każdego kolejnego Rozkładu Jazdy Pociągów zostanie określony jako Załącznik nr 1.1, Załącznik nr 1.2 itp.
6. Planowana Praca Eksploatacyjna na terenie województwa zachodniopomorskiego w okresie obowiązywania jednego Rozkładu Jazdy Pociągów nie przekroczy:
 - 1) dla Zadań 1, 2 i 4 łącznie: 5.500.000 Pociągokilometrów,
 - 2) dla Zadania 3: 200.000 Pociągokilometrów.
7. W przypadku skorzystania z prawa opcji wielkość pracy eksploatacyjnej w ramach Zadania 1, 2 i 4, w granicach województwa zachodniopomorskiego nie przekroczy 5.620.000 poc.km. w okresie obowiązywania jednego Rozkładu Jazdy Pociągów. W przypadku zastosowania prawa opcji, Organizator powiadomi Operatora w terminie 60 dni przed planowanym uruchomieniem połączenia objętego prawem opcji.
8. Wielkość pracy eksploatacyjnej, w granicach województwa pomorskiego dla przewozów wykonywanych na podstawie Umowy nie przekroczy 90.000 poc.km. w okresie obowiązywania jednego Rozkładu Jazdy Pociągów.

§ 4

Podwykonawstwo.

1. Przewozy będą wykonywane przez Operatora osobiście lub przez wyodrębnioną w ramach jego struktury jednostkę organizacyjną.
2. Organizator dopuszcza podwykonawstwo w ramach wykonywania wojewódzkich kolejowych przewozów pasażerskich realizowanych na podstawie niniejszej Umowy, w zakresie nie większym niż 30%. Dopuszcza się podwykonawstwo w pozostałym (innym niż określony w zdaniu poprzedzającym) zakresie realizacji Umowy.
3. Operator korzystając z usług podwykonawcy, zobowiązany jest przekazać Organizatorowi nazwę podwykonawcy i zakres powierzonej do wykonania części Zadania – wraz z kopią zawartej z podwykonawcą umowy – w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy z podwykonawcą.
4. Operator, zobowiązany jest do zapewnienia zachowania przez podwykonawcę wszelkich parametrów, standardów i wymogów określonych niniejszą Umową. W szczególności Operator zobowiązany jest do zapewnienia możliwości przeprowadzenia przez Organizatora kontroli jakości usług świadczonych przez podwykonawcę, na zasadach analogicznych do określonych w § 18 Umowy.
5. Operator, we Wniosku o wypłatę Rekompensaty, o którym mowa w § 14 ust. 6 Umowy, umieści wpis oświadczający o dokonaniu rozliczenia z podwykonawcą.
6. Za działania lub zaniechania wszelkich podwykonawców Operator ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
7. Rozliczenia kosztów podwykonawstwa Operator dokonuje w ramach udzielonej Rekompensaty.

8. W przypadku niepoinformowania Organizatora – w terminie określonym w ust. 3 – o powierzeniu wykonania Zadania lub jego części podwykonawcy, nieprzekazania Organizatorowi kopii zawartej z podwykonawcą umowy, lub w przypadku niezapewnienia przez Operatora zachowania przez podwykonawcę wymogów określonych w ust. 4, Organizator ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy.

§ 5

Rozkład Jazdy Pociągów.

1. Rozkłady Jazdy Pociągów stanowiące **Załączniki od nr 1.1 do nr 1.4** do niniejszej Umowy określają:
 - 1) szczegółowy zakres Zadania, którego wykonywanie powierzono Operatorowi,
 - 2) wielkość pracy eksploatacyjnej, na odcinkach objętych finansowaniem, o których mowa w § 3 ust. 1,
 - 3) zestawienie składów pociągów dla realizacji przewozów w ramach poszczególnych połączeń kolejowych i terminy ich kursowania.
2. Rozkłady Jazdy Pociągów, obowiązujące w okresie realizacji Umowy, będą podawane przez Operatora do publicznej wiadomości, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy (Dz. U. z 2012r., poz. 451).
3. Zmiany Rozkładów Jazdy Pociągów, obowiązujących w okresie realizacji Umowy, polegające w szczególności na:
 - 1) zawieszeniu kursowania poszczególnych pociągów,
 - 2) skróceniu trasy kursowania poszczególnych pociągów,
 - 3) zmianie relacji poszczególnych pociągów,
 - 4) zmianie zestawienia składów pociągów,dopuszcza się w następujących przypadkach:
 - 1) w wyniku zdarzeń wypełniających znamiona poważnych wypadków, wypadków i incydentów, o których mowa w art. 4 pkt 45-47 ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1727),
 - 2) ograniczenia przejezdności spowodowanej modernizacją lub remontem linii kolejowych,
 - 3) zmiany potoków pasażerów, w celu racjonalizacji kosztów i optymalnego wykorzystania zasobów, w szczególności kadrowych, technicznych i finansowych,
 - 4) zaspokojenia ważnych potrzeb społecznych.
4. Zmiany w Rozkładach Jazdy Pociągów o ile nie powodują przekroczenia wielkości Rekompensaty określonej w § 14 ust 2 Umowy, nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy, a ich wprowadzenie następuje poprzez doręczenie Organizatorowi przez Operatora nowej uzgodnionej przez Strony wersji dotychczasowego załącznika Nr 1 (Rozkładu Jazdy Pociągów). Nowa wersja załącznika zastępuje dotychczasowy załącznik i obowiązuje od dnia doręczenia Organizatorowi.
5. Poza przypadkami określonymi w ust. 4, Rozkład Jazdy Pociągów może zostać zmieniony za zgodą Stron, z zachowaniem terminów i innych wymogów, które są wskazane w ustanawianym przez zarządcę linii kolejowych regulaminie przydzielania i korzystania z tras pociągów przez licencjonowanych przewoźników kolejowych. Zmiana

nie może prowadzić do zwiększenia pracy eksploatacyjnej przyjętej w § 3 ust. 6, 7 i 8.

6. Operator przygotowuje propozycję Rozkładów Jazdy Pociągów na kolejne okresy obowiązywania 2017/2018, 2018/2019 oraz 2019/2020 i przekazuje je Organizatorowi w terminie do końca lutego poprzedzającego wejście danego Rozkładu Jazdy Pociągów w życie. Na podstawie przedłożonych projektów Rozkładu Jazdy Pociągów, Strony przeprowadzą negocjacje, uwzględniając zapotrzebowanie na usługi.
7. Strony zakończą negocjacje co najmniej na 30 dni przed datą, która jest wskazana w ustalonym przez Zarządcę odpowiednich linii kolejowych w regulaminie przydzielania tras pociągów i korzystania z przydzielonych tras pociągów przez licencjonowanych przewoźników kolejowych, jako data złożenia wniosków o przydzielenie tras.
8. W przypadku, gdy Strony nie zakończą negocjacji w terminie, o którym mowa w ust. 7, Operator składa do Zarządcy wnioski o przydzielenie tras, zgodnie z obowiązującym na dzień złożenia wniosków Rozkładem Jazdy Pociągów.
9. W przypadku konieczności zmiany uzgodnionego przez Strony propozycji Rozkładu Jazdy Pociągów w związku z ustaleniami prowadzonymi z Zarządcą, Strony dokonają odpowiednich konsultacji i uzgodnień co do zakresu tych zmian.

§ 6

Obowiązki Organizatora.

W trakcie realizacji Umowy Organizator będzie zobowiązany w szczególności do:

- 1) wykonywania obowiązków Organizatora, zgodnie z Umową i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa krajowego i wspólnotowego,
- 2) terminowego wypłacania Rekompensaty za wykonane Zadanie, według zasad ustalonych w Umowie i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 3) uzgadniania z Operatorem przedstawionej propozycji Rozkładów Jazdy Pociągów w terminie do 30 dni od daty jej złożenia przez Operatora zgodnie z § 5 ust 6.
- 4) uzgadniania z organizatorami publicznego transportu zbiorowego sąsiednich województw zakresu wykonywania przewozów na liniach komunikacyjnych przekraczających granicę województwa zachodniopomorskiego, z zachowaniem terminów wymaganych w Regulaminie przydzielania tras pociągów i korzystania z przydzielonych tras pociągów przez licencjonowanych przewoźników kolejowych, opublikowanego przez zarządcę infrastruktury kolejowej.

§ 7

Obowiązki Operatora i warunki dotyczące norm jakości świadczonych usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego.

1. Operator będzie realizował przewozy zgodnie z postanowieniami właściwych, powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności Rozporządzenia (WE) Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr

1107/70 (Dz. Urz. UE. L. z 2007r. nr 315, poz. 1), regulacjami ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2016 r., poz. 1867), ustawy z dnia 28 marca 2003r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2016r. poz. 1727), ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015r., poz. 915) oraz wydanymi na ich podstawie przepisami wykonawczymi, a także zgodnie z postanowieniami Umowy.

2. Operator zobowiązuje się w szczególności do:

- 1) zapewnienia należytej jakości obsługi pasażerów, w szczególności pod względem:
 - a) dokonywania odprawy podróżnych,
 - b) bezpieczeństwa podróżnych i ich mienia,
 - c) warunków i komfortu podróży poprzez utrzymywanie należytej sprawności taboru, m.in. oświetlenia, klimatyzacji (jeśli jest na wyposażeniu), urządzeń grzewczych i sanitarnych oraz utrzymywania sprawności drzwi i okien,
 - d) właściwego i czytelnego oznakowania taboru,
 - e) zewnętrznej i wewnętrznej czystości taboru (w tym zapewnienia odpowiedniego poziomu higieny w kabinach WC poprzez wyłożenie w odpowiednich ilościach środków higieniczno-sanitarnych), realizowanego środkami własnymi lub przy pomocy podwykonawcy, za którego działania i zaniechania Operator ponosi pełną odpowiedzialność,
 - f) wyznaczenia w wagonach miejsc dla podróżnych z małymi dziećmi, kobiet z widoczną ciążą oraz dla osób niepełnosprawnych,
 - g) ułatwienia korzystania ze środków transportowych podczas wsiadania i wysiadania z pociągu, punktów odprawy, przystanków i peronów osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej sprawności ruchowej, w ramach ułatwień oferowanych przez zarządcę infrastruktury na poszczególnych przystankach i stacjach,
 - h) udzielania, w miarę możliwości, pomocy przy wsiadaniu, wysiadaniu i zajmowaniu miejsca pasażerom niepełnosprawnym lub z dużym bagażem, którzy zgłoszą obsłudze pociągu taką potrzebę;
- 2) zapewnienia dostępu do niezbędnej infrastruktury, w celu realizacji Przewozów, poprzez:
 - a) uzgodnienie z odpowiednimi zarządcami lub właścicielami zasad korzystania z linii, dworców i przystanków kolejowych,
 - b) składanie wniosków o przydzielenie tras przejazdów pociągów i uzgadnianie ich z zarządcą infrastruktury kolejowej, z uwzględnieniem obowiązującego Rozkładu Jazdy Pociągów,
 - c) monitorowanie stanu używanej infrastruktury i zgłaszanie właściwym zarządcom lub właścicielom uwag m.in. w zakresie odśnieżania peronów i przystanków kolejowych w okresie zimowym i wykaszania traw w okresie letnim;
- 3) zapewnienia informacji o warunkach przewozu poprzez:
 - a) podawanie do publicznej wiadomości zakresu swojego działania, a w szczególności adresów punktów odprawy i sprzedaży biletów oraz sposobu

- zawierania umowy przewozu,
- b) podawanie do publicznej wiadomości aktualnego Rozkładu Jazdy Pociągów oraz obowiązującego cennika opłat na swojej stronie internetowej,
 - c) podanie do publicznej wiadomości (w tym na stronie internetowej) numeru telefonu umożliwiającego uzyskanie przez podróżnego informacji o aktualnej sytuacji ruchowej na każdej stacji lub przystanku kolejowym,
 - d) opracowanie i podanie do publicznej wiadomości zatwierdzonego przez Organizatora regulaminu przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym,
 - e) zapewnienie co najmniej jednej zapowiedzi megafonowej każdego pociągu na stacjach i na przystankach osobowych, na których znajdują się urządzenia nagłaśniające. O konieczności zwiększenia ilości zapowiedzi decyduje Operator.
 - f) podanie do publicznej wiadomości planu kursowania komunikacji zastępczej,
 - g) podanie do publicznej wiadomości trybu rozpoznawania skarg określonego w § 13 ust. 2 Umowy;
- 4) wykorzystywania do realizacji Zadań w pierwszej kolejności taboru kolejowego będącego własnością Organizatora, dzierżawionego przez Operatora na zasadach określonych w umowie dzierżawy, o której mowa w § 11 ust. 2 Umowy, a w odniesieniu do Zadań nr 2 i 4 taboru zakupionego lub zmodernizowanego w ramach projektów POLiŚ, o których mowa w § 3.
- 5) prowadzenia stałej kampanii informacyjnej, dotyczącej połączeń objętych niniejszą Umową, poprzez dystrybucję ulotek w pociągach regionalnych i na dworcach kolejowych na terenie województwa zachodniopomorskiego oraz umieszczenie informacji na swojej stronie internetowej,
- 6) emisji na monitorach w pojazdach będących własnością Organizatora, materiałów promocyjnych Pomorza Zachodniego przekazywanych przez Biuro Promocji Organizatora, w terminie do 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Materiały będą aktualizowane w okresach miesięcznych,
- 7) zachowania punktualności wykonywanych przewozów, rozliczanej miesięcznie, na poziomie co najmniej:
- a) 95% dla pociągu według czasu odjazdu ze stacji początkowej,
 - b) 95% dla pociągu według czasu przyjazdu do stacji docelowej.
3. Za opóźnienie, przekraczające parametry określone w ust. 2 pkt 7, uważa się przekroczenie czasu przyjazdu lub odjazdu, wynikające z Rozkładu Jazdy Pociągów, o więcej niż 5 minut.
4. Nie stanowi opóźnienia zmiana czasu odjazdu lub przyjazdu pociągu wynikająca z przyczyn niezależnych od Operatora, w tym w szczególności:
- 1) wynikająca z Ograniczenia Przewozów,
 - 2) spowodowana zdarzeniami wypełniającymi ustawowe znamiona poważnych wypadków, wypadków lub incydentów oraz działaniami Siły Wyższej, lub zdarzeniami nadzwyczajnymi, spowodowanymi przez osoby trzecie,

- 3) oczekiwania na pociąg skomunikowany.
5. Do Miesięcznych Raportów Informacyjnych Operator dołączy odrębny wykaz pociągów opóźnionych dla każdego Zadania, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 7**.
6. W przypadku stwierdzenia uchybienia w zakresie jakości świadczonego Zadania, Organizator będzie naliczał Operatorowi kary umowne, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
7. Operator zobowiązuje się do corocznego przedkładania do akceptacji przez Organizatora planu działań marketingowych, zachęcających mieszkańców regionu do korzystania z usług kolei regionalnych ze wskazaniem na czynniki podnoszące atrakcyjność kolei m.in.: nowoczesny tabor z dostępem do internetu, bezpieczeństwo podróży, wysoki poziom obsługi pasażerów, szeroka dostępność biletów.

§ 8

Warunki zmiany opłat za przewozy. Dystrybucja biletów i wpływy z opłat.

1. Operator zobowiązany jest poinformować Organizatora o wprowadzonych zmianach w wysokości opłat za przewozy.
2. Operator zobowiązany jest do zorganizowania sprzedaży biletów na wykonywane przez siebie przewozy przez następujące kanały dystrybucji:
 - 1) kasy biletowe,
 - 2) automaty biletowe,
 - 3) stronę internetową,
 - 4) aplikacje mobilne wskazane na stronie internetowej Operatora,
 - 5) obsługę pociągów uruchamianych przez Operatora.
3. Wpływy ze sprzedaży biletów stanowią przychody Operatora, i są uwzględniane przez Organizatora przy weryfikacji Rekompensaty przekazywanej Operatorowi.
4. Operator zobowiązuje się do prowadzenia działań promocyjnych zmierzających do zwiększania ilości pasażerów i wpływów ze sprzedaży biletów. Wzrost wpływów ze sprzedaży biletów w 50% (w odniesieniu do danych z Załącznika nr 11) będzie uwzględniany w weryfikacji wysokości Rekompensaty a w 50% powiększy Rozsądny Zysk Operatora, o którym mowa w załączniku do rozporządzenia (WE) 1370/2007.
5. Kontrola biletowa prowadzona jest przez Operatora lub podmiot przez niego upoważniony.
6. Wpływy z opłat dodatkowych nałożonych na pasażerów przez Operatora stanowią jego przychody są uwzględniane przez Organizatora przy weryfikacji Rekompensaty przekazywanej Operatorowi. Operator zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności w celu skutecznego egzekwowania należności za przejazd oraz opłat dodatkowych, stanowiących wpływy z kontroli biletowej.

§ 9

Ograniczenia Przewozów.

1. Operator może ograniczyć przewozy w razie działania Siły Wyższej lub zaistnienia zdarzeń nadzwyczajnych spowodowanych przez osoby trzecie, takich jak działania wojenne, działania broni masowego rażenia, stanu wojennego, wyjątkowego, a także ataku terrorystycznego albo zdarzeń o podobnym charakterze, jak również z uwagi na inne niezależne od Operatora zdarzenia powodujące przerwy w ruchu pociągów.
2. Ograniczenia Przewozów, o których mowa w ust. 1, mogą polegać na:
 - 1) całkowitym lub częściowym zawieszeniu kursowania określonych lub wszystkich pociągów ujętych w Rozkładzie Jazdy Pociągów,
 - 2) wyłączeniu z przewozu określonych relacji ujętych w Rozkładzie Jazdy Pociągów,
 - 3) wyłączeniu z przewozu określonych dworców lub przystanków, ujętych w Rozkładzie Jazdy Pociągów,
 - 4) zawieszeniu kursowania określonych pociągów, ujętych w Rozkładzie Jazdy Pociągów, we wskazanych dniach.
3. W przypadku wystąpienia Ograniczenia Przewozów, Operator zobowiązuje się do zorganizowania zastępczej komunikacji autobusowej lub innej.
4. Wprowadzenie komunikacji zastępczej, w związku z Ograniczeniem Przewozów z przyczyn zależnych od Operatora, na okres dłuższy niż 72 godziny wymaga pisemnej zgody Organizatora.
5. W przypadku uruchomienia autobusowej komunikacji zastępczej w ramach Zadania nr 1 i Zadania nr 2, wypłacana Operatorowi Rekompensata będzie stanowić iloczyn stawki dopłaty do 1 poc.km w kwocie 9,30 zł oraz pracy eksploatacyjnej dla danej trasy przejazdu pociągu wynikającej z obowiązującego Rozkładu Jazdy Pociągów. Dla Zadania nr 3 stawka dopłaty do 1 poc.km wyniesie odpowiednio 7,14 złotych a dla Zadanie nr 4: 7,35 złotych.
6. W przypadku wystąpienia Ograniczenia Przewozów i niewprowadzenia komunikacji zastępczej, Operatorowi nie przysługuje Rekompensata.
7. Do Miesięcznych Raportów Informacyjnych Operator dołączy odrębny wykaz uruchomionej zastępczej komunikacji autobusowej dla każdego Zadania, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 8**.

§ 10

Zawiadomienie o Ograniczeniu Przewozów.

1. Operator niezwłocznie zawiadamia Organizatora o Ograniczeniu Przewozów, określając przy tym:
 - 1) zakres Ograniczenia Przewozów,
 - 2) termin stosowania Ograniczenia Przewozów,
 - 3) zwięzłe uzasadnienie zastosowania Ograniczenia Przewozów,
 - 4) rodzaj i termin wprowadzenia komunikacji zastępczej.
2. O Ograniczeniu Przewozów, Operator powiadamia podróżnych.

§ 11

Tabor wykorzystywany do realizacji Przewozów.

1. Operator w pierwszej kolejności będzie wykonywał przedmiot Umowy taborem kolejowym stanowiącym własność Organizatora przekazany zgodnie z ust. 2, a przy realizacji Zadania 4 taborem własnym, zmodernizowanym w ramach projektu POIŚ, którego jest beneficjentem. W pozostałym zakresie Operator zapewni realizację Zadań taborem kolejowym pozostającym w jego dyspozycji.
2. Organizator udostępni Operatorowi na potrzeby realizacji Umowy pojazdy szynowe stanowiące własność Organizatora na podstawie odrębnej umowy. Umowa dzierżawy taboru stanowi **Załącznik Nr 2** do Umowy.
3. Operator jest zobowiązany używać udostępniony przez Organizatora tabor wyłącznie w celu wykonywania przewozów objętych niniejszą Umową.
4. W przypadku zakupu nowych pojazdów przez Organizatora w trakcie obowiązywania Umowy, Operator zobowiązuje się do ich przyjęcia, eksploatacji i ponoszenia opłat w trybie i na zasadach określonych w umowie, o której mowa w ust. 2.
5. Operator zobowiązuje się do zabezpieczenia niezbędnej rezerwy taborowej.
6. Operator zobowiązuje się do utrzymania pojazdów, w tym dzierżawionych od Organizatora zgodnie z zapisami w Dokumentacji Systemu Utrzymania (DSU).

§ 12

Wymagania w stosunku do środków transportu.

1. Operator zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy taborem kolejowym posiadającym aktualne: „Świadectwo dopuszczenia do eksploatacji typu pojazdu kolejowego” wydane przez Prezesa Urzędu Transportu Kolejowego oraz „Świadectwo sprawności technicznej pojazdu kolejowego”.
2. Operator zobowiązuje się do oznakowania pojazdów szynowych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 3 stycznia 2013 r. w sprawie sposobu prowadzenia rejestru oraz sposobu oznakowania pojazdów kolejowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 211) w sposób widoczny dla pasażera.
3. Przewozy wykonywane będą pociągami, które gwarantować będą wygodę podróżowania z uwzględnieniem proporcjonalnej do potoku podróżnych liczby miejsc.

§ 13

Skargi i reklamacje.

1. Operator zobowiązuje się do przyjmowania i rozpoznawania skarg i reklamacji od podróżnych, związanych z wykonywanymi przewozami kolejowymi, o których mowa w § 2 Umowy.
2. Procedurę przyjmowania i rozpoznawania skarg i reklamacji określi Operator w regulaminie przewozu zawierającym:
 - 1) określenie sposobu przyjmowania skarg i reklamacji,

- 2) określenie formy reklamacji i skargi oraz sposobu dokumentowania reklamacji,
 - 3) wskazanie komórki organizacyjnej Operatora obsługującej rozpoznawanie skarg i reklamacji,
 - 4) określenie terminu na złożenie i udzielenie odpowiedzi na reklamację i skargę.
3. Operator jest zobowiązany do załączania do Miesięcznych Raportów Informacyjnych zbiorczego wykazu rozpatrywanych skarg, reklamacji oraz kwot przyznanych i wypłaconych odszkodowań z podziałem na sprawy: zasadne, niezasadne oraz przekazane do rozpatrzenia zgodnie z kompetencjami do innych jednostek, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 9**.
 4. Na podstawie art. 48 ust. 1 Ustawy o publicznym transporcie zbiorowym, Operator zobowiązany jest przekazać Organizatorowi, w terminie do dnia 31 marca roku następnego po zakończeniu każdego Rozkładu Jazdy Pociągów, informację o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji składanych przez pasażerów w związku z realizacją Zadania oraz informacje o liczbie i wysokości przyznanych odszkodowań.
 5. Odszkodowania, o których mowa w ust. 4, nie stanowią Kosztów realizacji Zadań i nie mogą być pokrywane z kwoty udzielonej Rekompensaty.

§ 14 Rekompensata.

1. Operatorowi przysługuje Rekompensata wyłącznie za rzeczywiste wykonanie Zadania, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Zestawienie stawek dopłaty do jednego Pociągokilometra, wielkości planowanej pracy eksploatacyjnej oraz planowanej Rekompensaty, przysługującej Operatorowi w przypadku wykonania zgodnie z Umową całego planowanego Zadania, w okresie realizacji Rozkładu Jazdy Pociągów 2016/2017 zawiera poniższa tabela:

Zadanie	Dopłata do jednego poc.km [zł brutto] na terenie województwa	Cena jednostkowa [zł brutto/1poc.km]	Planowana praca eksploatacyjna w okresie RJ 2016/2017 [poc.km]	Planowana Rekompensata razem brutto w okresie RJ 2016/2017 [zł]
Zadanie 1	zachodniopomorskiego	14,83	4 235 589,94	62 813 798,81
Zadanie 1	pomorskiego	21,55	64 862,82	1 397 793,77
Zadanie 2	zachodniopomorskiego	16,29	644 823,19	10 504 169,77
Zadanie 3	zachodniopomorskiego	7,14	165 551,53	1 182 037,92
Zadanie 4	zachodniopomorskiego	15,30	371 138,62	5 678 420,89
Łączna planowana Rekompensata za realizację w pełnym zakresie Zadania Nr 1; Nr 2, Nr 3 i Nr 4 na terenie: Województwa Zachodniopomorskiego Województwa Pomorskiego				80 178 427,39 1 397 793,77

3. Rzeczywista wypłacana Operatorowi Rekompensata za zrealizowane Zadanie, stanowi iloczyn wykonanej i udokumentowanej przez Operatora Pracy Eksploatacyjnej oraz

stawki dopłaty do jednego Pociągokilometra (1 poc.km) obowiązującej w okresie realizacji Umowy. Rekompensata uwzględnia Rozsądny Zysk Operatora. Rekompensata za okres obowiązywania Umowy nie może przekroczyć kwoty odpowiadającej wynikowi finansowemu netto Operatora, liczonemu zgodnie z pkt 2 Załącznika do Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. Stawka dopłaty do 1 Pociągokilometra uwzględnia kwotę Rozsądnego Zysku Operatora, która wyniesie nie więcej niż 2% Kosztów Realizacji wszystkich Zadań i nie może być wyższa niż 2 mln zł (słownie: dwa miliony złotych 00/100) dla okresu realizacji jednego Rozkładu Jazdy Pociągów.

4. Kwota Rekompensaty uwzględnia koszty dzierżawy taboru, stanowiącego własność Organizatora.
5. Strony ustalają zasadę zwiększenia kwoty Rekompensaty określonej w ust. 2, w przypadku przekazania Operatorowi w dzierżawę kolejnych pojazdów, będących własnością Organizatora. Wówczas wzrost stawki dopłaty do 1 poc.km (ΔS) za Pracę Eksploatacyjną realizowaną na terenie województwa zachodniopomorskiego obejmującą Zadanie Nr 1 (Z_1) i Zadanie nr 2 (Z_2) będzie obliczany jako iloraz rocznej kwoty naliczanej dzierżawy netto przekazywanego nowego taboru (ΔD_k) i planowanej pracy eksploatacyjnej określonej w bieżących Rozkładach Jazdy Pociągów wg wzoru:

$$\Delta S = \frac{\Delta D_k}{Z_1 + Z_2}$$

Wyliczony wzrost stawki dzierżawy będzie zaokrąglany do czterech miejsc po przecinku. Kwota dzierżawy netto nowego taboru (ΔD_k) uwzględnia współczynnik gotowości taboru $k= 0,86$, którego zasady ustalania opisane zostały w § 5 ust 2 umowy dzierżawy taboru stanowiącej **Załącznik Nr 2** do Umowy. Jeżeli Organizator podejmie decyzję o wyłączeniu z dzierżawy pojazdu, może wówczas na podstawie powyższego wzoru odpowiednio dokonać obniżenia kwoty Rekompensaty.

6. Rekompensata będzie wypłacana na podstawie Wniosków Operatora składanych Organizatorowi w terminach:
 - 1) pierwszy Wniosek za przewozy zrealizowane w okresie od 1-go do 15-go dnia danego miesiąca – do 16 dnia miesiąca, którego dany Wniosek dotyczy,
 - 2) drugi Wniosek za przewozy zrealizowane od 16-go dnia do ostatniego dnia miesiąca – do dnia następnego po upływie daty końcowej okresu, którego dany Wniosek dotyczy.
 - 3) wnioski za okres od dnia 01 grudnia do dnia zakończenia obowiązywania Rozkładu Jazdy Pociągów oraz od dnia obowiązywania nowego Rozkładu Jazdy Pociągów do 31 grudnia składane będą Organizatorowi odpowiednio następnego dnia roboczego po okresie, którego dotyczą.
7. Rekompensata należna Operatorowi z tytułu rzeczywiście wykonanej pracy eksploatacyjnej na terenie województwa pomorskiego będzie wypłacana ze środków przekazywanych na ten cel przez Województwo Pomorskie na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Organizatorami.
8. Wniosek o wypłatę Rekompensaty podlega weryfikacji Organizatora w terminie 3 dni roboczych. Organizator dokonując weryfikacji wniosku, w razie powzięcia wątpliwości co do jego kompletności lub poprawności, ma prawo żądać od Operatora jego uzupełnienia, sprostowania lub wyjaśnienia zapisów, wyznaczając ku temu Operatorowi stosowny termin, nie dłuższy niż 3 dni robocze. Za termin złożenia wniosku przyjmuje się wówczas termin złożenia przez Operatora uzupełnienia, sprostowania lub wyjaśnień. Wnioski Operator wystawi dla każdego Zadania oddzielnie.

9. Organizator przekaze Operatorowi nalezną kwotę Rekompensaty w formie przelewu na rachunek bankowy Operatora 88 1140 1010 0000 2604 8200 1029 z dopiskiem „Rekompensata za przewozy kolejowe w województwieza miesiąc 20....r.”, na podstawie pozytywnie zweryfikowanego wniosku. Za dzień przekazania Rekompensaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Organizatora.
10. Kompensata przekazywana będzie do 10 dni po dokonaniu pozytywnej weryfikacji uzupełnionego lub sprostowanego Wniosku Operatora.
11. Wzory wniosków o wypłatę Rekompensaty oraz bieżącego rozliczenia wypłacanej Rekompensaty na podstawie Miesięcznych Raportów Informacyjnych stanowią **Załącznik nr 3** do niniejszej Umowy.
12. Wielkość Rekompensaty i stawki dopłaty do 1 Pociągokilometra w kolejnych Okresach Obowiązania Rozkładów Jazdy zostaną ustalone przez Strony w trybie aneksu do Umowy wprowadzającego dodatkowy ustęp 1 oznaczony odpowiednio kolejnymi literami alfabetu. Termin zawarcia aneksu ustala się do dnia 15 lutego danego Okresu Obowiązania Rozkładu Jazdy.
13. Strony ustalają zasadę zmiany stawek dopłaty do 1 Pociągokilometra w kolejnych Okresach Obowiązania Rozkładów Jazdy z tytułu wzrostu kosztów niezależnych od Operatora tj. dostępu do infrastruktury kolejowej, cen energii trakcyjnej i cen paliwa trakcyjnego. Podstawą zmiany stawek będzie udokumentowany i pozytywnie zweryfikowany przez Organizatora wniosek, wskazujący na wzrost kosztów dostępu do infrastruktury kolejowej, cen energii trakcyjnej lub cen paliwa trakcyjnego, odrębnie dla każdej z wymienionych pozycji, o więcej niż 5 %, licząc narastająco w ciągu kolejnych lat trwania Umowy.
14. Narzędziem wspierającym proces uzgadniania stawki dopłaty do 1 Pociągokilometra w kolejnych Okresach Obowiązania Rozkładów Jazdy jest plan finansowy stanowiący **Załącznik Nr 11**. Plan finansowy odzwierciedla składniki kosztów i przychodów Operatora stanowiących podstawę obliczania wysokości Rekompensaty oraz kwoty zarezerwowanej przez Organizatora w jego „*Wieloletnim Planie Finansowym*” na jej sfinansowanie.
15. W przypadku niezgodnienia stawki dopłaty do 1 Pociągokilometra na kolejny Okres Obowiązania Rozkładu Jazdy obowiązuje stawka z okresu poprzedniego lub też Operator ma prawo rozwiązania niniejszej Umowy za sześciomiesięcznym okresem wypowiedzenia liczonym od dnia złożenia pisemnego oświadczenia.

§ 15

Niezmiennosc celu Rekompensaty.

1. Operator nie może przeznaczyć przekazywanej przez Organizatora Rekompensaty na działalność inną, niż dofinansowanie Zadań. W szczególności, przekazywana przez Organizatora Kompensata nie może być przeznaczona na wyrównanie przychodów utraconych z tytułu stosowania ulg ustawowych, określonych w ustawie z dnia 20 czerwca 1992r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego (Dz. U. z 2012r. poz. 1138 ze zm.) oraz finansowanie utraconych przychodów z tytułu ulg pracowników Spółek Grupy PKP S.A., emerytów, rencistów tych Spółek i najbliższych członków ich rodzin, w zakresie w jakim Spółki te przyznały uprawnienia do ulgowych przejazdów.
2. Uwzględniając przepis art. 58 Ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2016 r., poz. 1867) oraz pkt 5 Załącznika do rozporządzenia WE Nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r.

dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE. L. z 2007r. nr 315, poz. 1), Operator jest zobowiązany do prowadzenia oddzielnej rachunkowości dla usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego, w sposób umożliwiający identyfikację i wyodrębnienie przychodów i kosztów związanych z wykonywaniem przewozów objętych niniejszą Umową z podziałem na poszczególne Zadania.

§ 16

Kontrola realizacji Zadania.

1. Wykonywanie przez Operatora Zadania w ramach niniejszej Umowy podlegać będzie kontroli Organizatora. W tym celu, Operator zobowiązuje się składać Organizatorowi, Miesięczne Raporty Informacyjne, o których mowa w § 20 ust. 1.
2. Na pisemny wniosek Organizatora, Operator zobowiązuje się przekazać, także w formie elektronicznej, wszelkie dane dotyczące realizowanego Zadania, wskazane we wniosku Organizatora, w szczególności dane źródłowe dotyczące rejestru sprzedaży biletów, ilości odprawianych podróżnych, ewidencji pracy eksploatacyjnej pociągów, i rejestru kosztów gromadzonych w systemach informatycznych Operatora.
3. Organizator, sprawując kontrolę nad wykonywaniem przez Operatora obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, uprawniony jest do:
 - 1) kontroli merytoryczno-finansowej realizacji Zadań objętych Umową, w trakcie której ma prawo wglądu do dokumentów związanych z wykonywaniem przewozów objętych Rekompensatą;
 - 2) kontroli jakości świadczonych usług, tj. przeprowadzania w pociągach, na dworcach i przystankach osobowych, doraźnych kontroli realizacji Zadania w zakresie osiągnięcia umówionych standardów i parametrów jakości usług oraz przestrzegania przepisów regulujących wykonywanie kolejowych przewozów pasażerskich.

§ 17

Kontrola merytoryczno – finansowa.

1. Kontrola merytoryczno-finansowa prowadzona jest jako:
 - 1) kontrola stała – obejmująca weryfikację Raportów, o których mowa w § 20, oraz wniosków, o których mowa w § 14 ust. 8, przedkładanych Organizatorowi,
 - 2) kontrola doraźna – przeprowadzana w wyniku decyzji podjętej przez Organizatora.
2. Kontrolę stałą, w imieniu Organizatora, wykonują pracownicy komórki organizacyjnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie, sprawującej merytoryczny nadzór nad organizacją regionalnego transportu pasażerskiego.
3. Osoby wykonujące kontrole doraźne działają na podstawie upoważnień wydanych przez Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego.
4. Decyzję o przeprowadzeniu kontroli doraźnej, o której mowa w ust. 1 lit. b, podejmuje Organizator, o czym pisemnie informuje Operatora. Kontrola będzie wykonywana na

- podstawie dostarczonej przez Operatora do siedziby Organizatora uwierzytelnionych przez Operatora kopii dokumentacji.
5. Kontrola może być przeprowadzana również w siedzibie Operatora lub podmiotu realizującego Zadanie w jego imieniu. Operator zobowiązuje się do umożliwienia osobom określonym w ust. 2, wglądu do dokumentów w swojej siedzibie.
 6. Wyniki kontroli doraźnej utrwała się w protokole pokontrolnym, sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
 7. Operator w terminie 14 dni od daty otrzymania protokołu pokontrolnego, zajmie stanowisko, wyjaśniając przyczyny ewentualnych nieprawidłowości lub wnosząc zastrzeżenia do ustaleń zawartych w treści protokołu pokontrolnego.
 8. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 7, nieprawidłowości uznaje się za stwierdzone. Upoważnieni przedstawiciele Stron zobowiązani są do podpisania protokołu pokontrolnego.
 9. W razie zgłoszenia przez Operatora zastrzeżeń odnośnie ustaleń zawartych w treści protokołu pokontrolnego, Organizator rozpatrzy zastrzeżenia wniesione przez Operatora w terminie 7 dni od daty ich otrzymania i niezwłocznie pisemnie poinformuje go o swoim stanowisku, przedkładając jednocześnie ostateczną wersję protokołu pokontrolnego do podpisania przez upoważnionego przedstawiciela Operatora.
 10. Operator ma obowiązek usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych przez Organizatora i poinformowania Organizatora o podjętych przez siebie działaniach w terminie wskazanym przez Organizatora.
 11. Niezastosowanie się do zaleceń Organizatora skutkować może wstrzymaniem wypłaty kolejnej części Rekompensaty, do momentu usunięcia nieprawidłowości.

§ 18

Kontrola doraźna jakości świadczonych usług.

1. Przedmiotem kontroli jest jakość świadczonych usług przez Operatora określonych w § 7.
2. Organizator wskaże osoby uprawnione do przeprowadzania doraźnych kontroli, o których mowa w § 16 ust. 3 pkt 2. Kontrole prowadzona będą bez konieczności wcześniejszego powiadamiania Operatora.
3. Postępowanie kontrolne jest prowadzone przez osoby wskazane w § 17 ust.2 legitymujące się każdorazowo stosownym upoważnieniem do jej prowadzenia wystawionym przez Operatora. Operator wydaje na wniosek Organizatora upoważnienie terminowe, imienne określające szczegółowo prawa i obowiązki kontrolujących. Osoby prowadzące kontrolę zwolnione są z opłat za przejazd.
4. Kontrole w pociągach będą realizowane, po ich zgłoszeniu u Kierownika Pociągu, w sposób nie wpływający na prawidłowe i terminowe wykonywanie obsługi podróży przez personel pociągu.
5. Kierownik kontrolowanego pociągu potwierdzi fakt przeprowadzenia kontroli.

6. Protokół pokontrolny, sporządzony przez przedstawicieli Organizatora na podstawie formularza z kontroli (**Załącznik nr 6** do Umowy), w którym stwierdzono nieprawidłowości, zostanie przekazany niezwłocznie Operatorowi.
7. Operator w terminie 14 dni od dnia otrzymania protokołu pokontrolnego zajmie stanowisko, wyjaśniając przyczyny nieprawidłowości.
8. Organizator rozpatrzy wyjaśnienia wniesione przez Operatora i swoje stanowisko niezwłocznie prześle w formie pisemnej Operatorowi.
9. W razie bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 7, nieprawidłowości uznaje się za stwierdzone i bezsporne.
10. Operator jest zobowiązany do usunięcia nieprawidłowości w terminie wskazanym przez Organizatora.

§ 19

Badania marketingowe.

1. Operator zobowiązuje się prowadzić badania marketingowe w celu zweryfikowania prawidłowości alokacji przychodów z przewozów oraz właściwego zaspokojenia popytu na przewozy wykonywane w ramach realizacji Zadania, co stanowi element podnoszenia jakości usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego.
2. Badania marketingowe, o których mowa w ust. 1, Operator wykona minimum cztery razy dla danego Rozkładu Jazdy Pociągów - raz na kwartał, w tym jeden raz w okresie letnich wakacji szkolnych.
3. O terminach rozpoczęcia badań Operator poinformuje Organizatora z 7 – dniowym wyprzedzeniem. Organizator ma prawo delegowania swoich przedstawicieli, celem uczestnictwa w przeprowadzanych badaniach marketingowych.
4. Wyniki badań marketingowych sporządzone w formie elektronicznej, Operator przedstawi Organizatorowi w terminie 30 dni od dnia zakończenia badań.
5. Operator umożliwi Organizatorowi nieodpłatne prowadzenie własnych badań marketingowych w zakresie ilości podróżnych w pociągach oraz struktury taryfowej w pociągach objętych obowiązkiem służby publicznej.
6. O terminach badań, o których mowa w ust. 5, Operator będzie informowany z 7-dniowym wyprzedzeniem. Operator ma prawo delegowania swych przedstawicieli, celem uczestnictwa w przeprowadzanych badaniach marketingowych.
7. Organizator, na prośbę Operatora, udostępni wyniki własnych badań marketingowych.

§ 20

Raporty informacyjne i rozliczeniowe.

1. Operator zobowiązany jest składać Organizatorowi w formie elektronicznej (w formatach Excel i *pdf na płycie CD) Miesięczne Raporty Informacyjne dokumentujące sposób wykorzystania Rekompensaty w oparciu o rzeczywiste Koszty oraz uzyskane Przychody z realizacji Zadania. Organizator może żądać również wersji wydrukowanej Miesięcznego Raportu Informacyjnego.

2. Wzór Miesięcznego Raportu Informacyjnego stanowi **Załącznik Nr 4** do niniejszej Umowy.
3. Miesięczne Raporty Informacyjne Operator zobowiązany jest złożyć Organizatorowi w terminie do 40 dni liczonych od ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego raport dotyczy.
4. Dane zawarte w Miesięcznych Raportach Informacyjnych mają charakter wstępny i służą do monitoringu realizacji Umowy oraz analizy i oceny zgodnego z postanowieniami Umowy, sposobu wykorzystania udzielonej Rekompensaty.
5. Operator w terminie do dnia 30 kwietnia następnego roku, po zakończeniu okresu Obowiązywania Rozkładu Jazdy, zobowiązany jest do złożenia Organizatorowi w formie elektronicznej oraz pisemnej Roczno Raportu Rozliczeniowego z realizacji Zadania dokumentującego sposób wykorzystania Rekompensaty.
6. Dane zawarte w Rocznym Raporcie Rozliczeniowym z realizacji Zadania mają charakter ostateczny i służą do oceny właściwego, zgodnego z postanowieniami Umowy, sposobu wykorzystania Rekompensaty.
7. Wzór Roczno Raportu Rozliczeniowego z realizacji Zadania stanowi **Załącznik Nr 5** do niniejszej Umowy.

§ 21

Weryfikacja raportów.

1. Organizator akceptuje dane zawarte w Miesięcznych Raportach Informacyjnych oraz Rocznym Raporcie Rozliczeniowym z realizacji Zadania po ich uprzedniej weryfikacji, w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania.
2. Organizator dokonując weryfikacji, o której mowa w ust. 1, w razie powzięcia wątpliwości co do kompletności lub poprawności złożonej dokumentacji, ma prawo żądać od Operatora uzupełnienia, sprostowania lub wyjaśnienia zapisów złożonych Raportów, wyznaczając ku temu Operatorowi stosowny termin, nie krótszy niż 7 dni. Za termin złożenia Raportu przyjmuje się wówczas termin złożenia przez Operatora uzupełnienia, sprostowania lub wyjaśnień.
3. Brak akceptacji Organizatora dla Miesięcznego Raportu Informacyjnego lub Roczno Raportu Rozliczeniowego z realizacji Zadania, może skutkować:
 - 1) w zakresie akceptacji Miesięcznego Raportu Informacyjnego - wstrzymaniem wypłaty kolejnej części Rekompensaty za Zadanie, którego raport dotyczy, pomimo prawidłowo złożonego wniosku, o którym mowa w § 14 ust. 8, do dnia złożenia przez Operatora Miesięcznego Raportu Informacyjnego w wersji uzupełnionej lub poprawionej,
 - 2) w zakresie akceptacji Roczno Raportu Rozliczeniowego z realizacji Zadania - zwrotem Rekompensaty w wysokości odpowiadającej kwocie zakwestionowanych przez Organizatora rozliczeń.

§ 22

Rozliczenie Rekompensaty.

1. Podstawą rozliczenia wypłaconej Operatorowi Rekompensaty jest ilość wykonanej pracy eksploatacyjnej w poszczególnych Rozkładach Jazdy Pociągów obowiązujących w okresie realizacji Umowy i określona w Umowie stawka dofinansowania do jednego Pociągokilometra wskazana w § 14 ust. 2 lub w § 9 ust. 5 Umowy lub ustalona przez Strony w trybie § 14 ust. 12.
2. Weryfikacja wykonanej pracy eksploatacyjnej na okres obowiązywania Rozkładu Jazdy Pociągów dokonywana jest w oparciu o dane zawarte w Rocznym Raporcie Rozliczeniowym z realizacji Zadania, przy czym ostateczną wysokość należnej Operatorowi Rekompensaty ustala się w oparciu o parametry wskazane w ust. 1, z zastrzeżeniem §14 ust. 3, zdanie pierwsze.
3. Operator zobowiązany jest do zwrotu otrzymanej Rekompensaty lub jej części w przypadku przekazania przez Organizatora sumy kwot w wysokości wyższej od należnej za wykonane Zadanie. Operator zobowiązany jest do zwrotu nadpłaty Rekompensaty w terminie 15 dni od dnia stwierdzenia nadpłaty przez Organizatora, a w przypadku niedotrzymania 15-dniowego terminu zwrotu, nadpłata ta winna być zwrócona wraz z odsetkami jak dla zaległości podatkowych, naliczonymi za okres od dnia doręczenia wezwania do zwrotu Rekompensaty, do dnia jej wpływu na rachunek bankowy Organizatora.
4. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora wydatkowania Rekompensaty lub jej części niezgodnie z przeznaczeniem określonym w niniejszej Umowie, Operator zobowiązany jest do jej niezwłocznego zwrotu w zakwestionowanej przez Organizatora kwocie, wraz z odsetkami jak dla zaległości podatkowych, naliczonymi za okres od dnia doręczenia wezwania do zwrotu Rekompensaty do dnia jej wpływu na rachunek bankowy Organizatora.
5. W przypadku niedopełnienia przez Operatora obowiązku zwrotu Rekompensaty zgodnie z ust. 3 lub ust. 4 niniejszego paragrafu, Organizator – po upływie 30 dni od upływu terminu zwrotu – ma prawo do potrącenia kwoty należnej do zwrotu Rekompensaty wraz z naliczonymi odsetkami z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, wniesionego przez Organizatora zgodnie z § 26 Umowy.

§ 23

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

Kary umowne.

1. Operator jest zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej Organizatorowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy. Strony ustalają, że odpowiedzialność Operatora ograniczona jest do wysokości kwoty otrzymanej Rekompensaty powiększonej o odsetki jak dla zaległości podatkowych, liczone od dnia przekazania Rekompensaty Operatorowi.
2. Organizator naliczy Operatorowi kary umowne w razie:

- 1) zawinionego przez Operatora odwołania kursowania pociągu ujętego w Rozkładzie Jazdy Pociągów na całej trasie, bądź na jej części bez wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej - w wysokości 500,- zł za każdy odwołany pociąg.

Strony Umowy uzgadniają, że w przypadku gdy niezapewnienie komunikacji zastępczej jest uzasadnione tym, że w czasie nie dłuższym niż 60 minut od planowanego odjazdu odwołanego pociągu przewidziany jest kolejny pociąg Operatora lub innego przewoźnika, jadący w tym samym kierunku i zatrzymujący się na tych samych stacjach – kara umowna nie będzie naliczana.

Do Miesięcznych Raportów Informacyjnych Operator dołączy wykaz pociągów odwołanych, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 10** do Umowy.

- 2) przekroczenia parametrów określonych w § 7 ust. 2 pkt. 7 Umowy - w wysokości 50,00 zł za każdy opóźniony pociąg;
 - 3) nieprzestrzegania postanowień § 7 ust. 2 Umowy dotyczących właściwego stanu taboru kolejowego, stwierdzonego podczas kontroli i potwierdzonego na formularzu z kontroli – w wysokości 250,00 zł za każdy pociąg, w którym stwierdzono nieprawidłowości;
 - 4) nieusunięcia nieprawidłowości w terminie określonym w oparciu o § 18 ust. 10 – w wysokości 100 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 5) nieprzeprowadzenia lub nierzetelnego wykonania badań marketingowych lub niepoinformowania o terminie rozpoczęcia takich badań – w wysokości 100 zł za każdy stwierdzony przypadek.
3. Naliczenie kar umownych nastąpi niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności, o których mowa w ust. 2.
 4. Należności z tytułu naliczonych kar umownych zostaną wniesione przez Operatora w terminie określonym przez Organizatora na rachunek Organizatora Nr 15 1020 4795 0000 9502 0090 7709, a w przypadku niezachowania tego terminu Organizator potrąci należność z najbliższej wypłacanej kwoty Rekompensaty lub wniesionego zabezpieczenia. Za opóźnienie w zapłacie kar umownych nalicza się odsetki ustawowe za opóźnienie, od wyznaczonego terminu zapłaty do dnia wpływu należności na rachunek bankowy Organizatora.

§ 24

Oświadczenia Stron.

1. Wynikające z Umowy wierzytelności nie mogą być przedmiotem jakiegokolwiek obrotu chyba, że Strony zgodnie postanowią inaczej.
2. Operator wyraża zgodę na dokonywanie przez Organizatora potrąceń zaległych wierzytelności przysługujących mu na podstawie umowy, o której mowa w § 11 ust. 2, z kwot Rekompensaty przekazywanych Operatorowi za realizację Zadania na podstawie wniosków, o których mowa w § 14 ust. 8 Umowy.

§ 25

Zmiana i rozwiązanie Umowy.

1. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 4 oraz § 27 ust.5, wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) utraty licencji przez Operatora,
 - 2) utraty przez Operatora certyfikatów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 2,
 - 3) wykonywania przewozów taborem innym niż wymienionym w § 7 ust. 2 pkt 4,
 - 4) niewniesienia lub nieprzedłużenia wymaganego zabezpieczenia wykonania Umowy, w trybie określonym w § 26 ust. 5 umowy,
 - 5) zgodnego oświadczenia Stron.
3. W przypadku istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, a także w razie niewykonywania lub uporczywego niewłaściwego wykonywania przez Operatora postanowień Umowy Organizator może rozwiązać Umowę w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W razie zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 1 i 2, Organizator ma prawo powierzyć realizację Zadania innemu operatorowi. Wszystkie koszty z tym związane ponosi Operator - Strona niniejszej Umowy.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, której działanie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części Zadania przez okres co najmniej 30 dni.

§ 26

Zabezpieczenie wykonania Umowy.

1. Dla zabezpieczenia pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy a w szczególności nie uiszczenia kar umownych naliczonych przez Organizatora, niedopełnienia przez Operatora obowiązku zwrotu Rekompensaty lub pokrycia kosztów napraw szkód w dzierżawionym taborze, spowodowanych obsługą i eksploatacją niezgodną z dokumentacją systemu utrzymania taboru, Operator wniesie przed terminem podpisania Umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy zwane dalej „zabezpieczeniem” Zobowiązanie utrzymywania zabezpieczenia przez Organizatora dotyczy całego okresu obowiązywania Umowy, wraz z okresem niezbędnym do jej rozliczenia.
2. Ustala się zabezpieczenie w wysokości 5% planowanej łącznej rocznej Rekompensaty, wskazanej w §14 ust. 2 Umowy. Może być ono wniesione w jednej z form wskazanych w §148 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz.2164 ze zm.).
3. Przed złożeniem zabezpieczenia w formie innej niż w pieniądzu, Operator przedłoży jego warunki do akceptacji przez Organizatora. Zabezpieczenie wniesione w innej formie

niż pieniężna, musi być nieodwołalne i bezwarunkowe, a nadto w przypadku gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej lub poręczenia w swej treści zawierać zapis, iż zabezpieczenie może zostać uruchomione przez Organizatora w przypadku niewykonania lub nieprawidłowego wykonania przez Operatora postanowień umownych, w szczególności nieuiszczenia kar umownych naliczonych przez Organizatora. W przypadku złożenia przez Operatora zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej lub poręczenia Operator zobowiązany jest załączyć do tych dokumentów wzór wezwania, na podstawie którego Organizator może zgłosić swoje roszczenie bankowi, ubezpieczycielowi lub poręczycielowi.

4. W trakcie realizacji Umowy Operator może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust.1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. W przypadku zabezpieczenia wymagającego przedłużenia na kolejne okresy obowiązywania Rozkładów Jazdy Pociągów, Operator wniesie nowe zabezpieczenie najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
6. Organizator zwróci zabezpieczenie należytego wykonania Umowy po jej zakończeniu, w terminie 15 dni od dnia rozliczenia Operatora z Organizatorem.

§ 27

Powiadomienia.

1. Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania, bądź inne informacje wymagane zgodnie z niniejszą Umową (łącznie zwane „Powiadomieniami”), sporządzane są na piśmie i dostarczane drugiej Stronie w formie listu poleconego lub za pośrednictwem kuriera albo faksem lub drogą e-mailową jako skan wraz z wysłaniem (w tym samym dniu co transmisja faksowa, e-mailowa) listem poleconym lub kurierem.
2. Powiadomienia będą przesyłane na adresy (numery faksów, adresy e-mail) podane poniżej:

do Organizatora:

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego
Wydział Infrastruktury I Transportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie
Adres: Pl. Hołdu Pruskiego 8, 70-550 Szczecin
Tel: 091 441 19 181
Fax: 091 423 88 15
e-mail: tabor.wiit@wzp.pl

do Operatora:

Przewozy Regionalne Spółka z o.o.
ul. Wileńska 14 a; 03-414 Warszawa
oraz

Przewozy Regionalne Spółka z o.o. Oddział Zachodniopomorski z siedzibą w Szczecinie
ul Czarneckiego 9; 70-221 Szczecin

3. Za datę powiadomienia Strony przyjmuje się dzień nadania przesyłki poleconej lub wysłania faxu lub wiadomości e-mail, jeżeli zostało ono wykonane w dniu roboczym do godz. 15.00. Jeżeli nadanie przesyłki poleconej lub wysłanie faxu nastąpiło w dniu roboczym po godz. 15.00 lub w dniu wolnym od pracy, za datę powiadomienia Strony przyjmuje się najbliższy dzień roboczy po dniu wysłania przesyłki poleconej lub nadania faxu lub wiadomości e-mail.
4. Osobami upoważnionymi do korespondencji w sprawie Powiadomień, o których mowa w ust. 1, są:

ze strony Organizatora:

Pani Jadwiga Rajkiewicz – Dyrektor Wydziału Infrastruktury i Transportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie, a w przypadku jej nieobecności p.o. Zastępca Dyrektora Wydziału Infrastruktury i Transportu – Pani Agnieszka Ulass

ze strony Operatora:

Pan Andrzej Chańko – Dyrektor Oddziału Zachodniopomorskiego w Szczecinie Spółki Przewozy Regionalne

5. Zmiana danych, o których mowa w ust. 2 i 4 nie wymaga aneksu Umowy i następuje w trybie określonym w niniejszym paragrafie.

§ 28

Postanowienia końcowe.

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy ustawy o finansach publicznych, Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2016 r., poz. 1867), ustawy z dnia 28 marca 2003 r. o transporcie kolejowym (Dz. U. z 2016 r. poz.1727); ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 915), oraz Rozporządzenia nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23.10.2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE.L.07.315.1) wraz z załącznikiem.
2. W związku z włączeniem do zakresu rzeczowego niniejszej Umowy przewozów wykonywanych taborem kolejowym stanowiącym własność Operatora, zmodernizowanym w ramach Projektu Nr POIS 7.1-46, którego beneficjentem jest Operator (Zadanie 4) oraz w związku z uregulowaniem w niniejszej umowie uprawnień i zobowiązań stron ujętych dotąd w umowie Nr WliT.II-108/2014, z dniem zakończenia obowiązywania Rozkładu Jazdy Pociągów 2015/2016 traci moc Umowa Nr WliT.II-108/2014 o świadczenie usług publicznych w zakresie kolejowych przewozów pasażerskich wykonywanych na terenie województwa zachodniopomorskiego w okresie od 13.12.2015 r. do 12.12.2020 r. z dnia 16.12.2014 r. Umowa zostanie rozliczona przez Strony po przedłożeniu przez Operatora Roczno Raportu Rozliczeniowego, w terminie do 30 kwietnia 2017 r.

3. W razie zaistnienia sporów związanych z realizacją postanowień Umowy, Strony będą dążyć do polubownego ich rozwiązania. W razie braku porozumienia, spory będą podlegały jurysdykcji sądu powszechnego właściwego dla siedziby Organizatora.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

OPERATOR

ORGANIZATOR

imię i nazwisko:

stanowisko:

imię i nazwisko:

stanowisko:

imię i nazwisko:

stanowisko:

imię i nazwisko:

stanowisko:

Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 – Roczny Rozkład Jazdy Pociągów
2. Załącznik Nr 2 – Umowa dzierżawy taboru
3. Załącznik Nr 3 – Wzór wniosku o wypłatę Rekompensaty
4. Załącznik Nr 4 – Wzór Miesięcznego Raportu Informacyjnego
5. Załącznik Nr 5 – Wzór Roczego Raportu Rozliczeniowego
6. Załącznik Nr 6 – Wzór Formularza z kontroli
7. Załącznik Nr 7 – Wykaz pociągów opóźnionych
8. Załącznik Nr 8 – Wykaz uruchomionej zastępczej komunikacji autobusowej
9. Załącznik Nr 9 – Wykaz rozpatrywanych skarg, reklamacji oraz kwot przyznanych i wypłaconych odszkodowań
10. Załącznik Nr 10 – Wykaz pociągów odwołanych.
11. Załącznik Nr 11 – Plan finansowy Umowy dla kolejnych Okresów Obowiązywania Rozkładów Jazdy