



**KPF  
FMP**

**Interreg**



Kofinanziert von der  
Europäischen Union  
Dofinansowany przez  
Unię Europejską

Mecklenburg-Vorpommern / Brandenburg / Polska

**Budowa strony internetowej  
Polsko-Niemiecka „Kraina Smaków” Pomerania**

Opis Przedmiotu Zamówienia

## Spis treści

<b>I.</b>	<b>Słownik skrótów i pojęć.....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Informacje o Zamawiającym .....</b>	<b>3</b>
<b>III.</b>	<b>Cel zamówienia .....</b>	<b>3</b>
<b>IV.</b>	<b>Przedmiot zamówienia .....</b>	<b>4</b>
<b>V.</b>	<b>Zakres zamówienia .....</b>	<b>4</b>
	1. Wymagania ogólne dla Przedmiotu zamówienia.....	4
	2. Wymagania i opis techniczny zamówienia.....	8
<b>VI.</b>	<b>Wymagania prawne.....</b>	<b>11</b>
<b>VII.</b>	<b>Dokumentacja strony .....</b>	<b>11</b>

## I. Słownik skrótów i pojęć

- Błąd – nieprawidłowe działanie strony internetowej, niezależnie od przyczyn nieprawidłowości.
- CMS – System Zarządzania Treścią (Content Management System) – oprogramowanie pozwalające na łatwe utworzenie i prowadzenie strony internetowej, a także jego późniejszą aktualizację i rozbudowę, również przez redakcyjny personel nietechniczny.
- Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna Zamawiającego. Na infrastrukturę informatyczną składają się m.in: serwer, infrastruktura sieciowa, system operacyjny i inne oprogramowanie biorące udział w udostępnianiu zasobów.
- Koordynator zamówienia – osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do nadzorowania realizacji zamówienia, prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Przedmiotu umowy.
- Odbiór – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania prac w zakresie wykonania zamówienia. Dowodem dokonania odbioru jest odpowiedni protokół odbioru podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego.
- Wykonawca – podmiot realizujący zamówienie.
- Zamawiający – Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego.

## II. Informacje o Zamawiającym

Zamawiającym jest Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego, który jest instytucją odpowiedzialną m.in. za wspieranie i promowanie producentów produktów lokalnych, tradycyjnych (wpisanych na listę produktów tradycyjnych prowadzoną przez MRiRW) oraz regionalnych. Działania te przyczyniają się do wzmocnienia wizerunku i potencjału regionu, integracji lokalnej społeczności, kształtowaniu tożsamości obywatelskiej i kulturowej mieszkańców Pomorza Zachodniego.

## III. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest budowa strony internetowej Polsko-Niemiecka „Kraina Smaków” Pomerania. Strona internetowa ma umożliwić m.in.:

- Promocję turystyczną produktów regionalnych z terenu euroregionu Pomerania (Województwo Zachodniopomorskie i niemieckie powiaty Uckermark, Barnim, Maerkisch-Oderland, Vorpommern-Greifswald, Vorpommern-Ruegen, Mecklemburgische

Seenlandschaft) - funkcjonalności: katalog produktów regionalnych z podziałem na kategorie, materiały multimedialne, interaktywna mapa Euroregionu, sekcja „Kraina Smaków” – z artykułami i galeriami zdjęć.

- Dotarcie i zachęcenie grup docelowych: aglomeracji Berlina (ok. 6 mln mieszkańców) i aglomeracji Szczecina (ok. 750 tys mieszkańców) do zapoznania się z ofertami i odwiedzenia producentów produktów regionalnych – funkcjonalności: dwie wersje językowe, integracja z mediami społecznościowymi, sekcja „Zaplanuj wizytę” – z informacjami o dojeździe, godzinach otwarcia i rekomendowanych trasach.
- Budowę i promocję marki turystycznej Polsko-Niemiecka „Kraina Smaków” Pomerania – funkcjonalności: spójna identyfikacja wizualna, materiały promocyjne do pobrania, certyfikaty/znaki jakości – wyróżnianie najlepszych produktów i producentów.
- Usieciowienie ofert producentów i ich produktów w układzie transgranicznym – funkcjonalności: karta produktu i producenta z ofertą i danymi kontaktowymi, moduł wyszukiwania i filtrowania.

#### IV. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest budowa strony internetowej: Polsko-Niemiecka „Kraina Smaków” Pomerania.

#### V. Zakres zamówienia

##### 1. Wymagania ogólne dla Przedmiotu zamówienia

- Zamawiający będzie uszczegóławiał informacje dotyczące wykonywanych prac na drodze kontaktów roboczych.
- Wszystkie prace muszą zostać wykonane na podstawie wskazówek przekazanych przez Zamawiającego.
- Zamawiający zakłada doprecyzowanie zakresu funkcjonalnego strony internetowej w trakcie realizacji zamówienia. Zmiany mogą wynikać m.in. z rozwiązań informatycznych zaproponowanych przez Wykonawcę. Nie będą one prowadziły do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
- Zamawiający będzie udzielał niezbędnych informacji oraz odpowiadał na pytania Wykonawcy związane z Przedmiotem zamówienia.

- Realizacja Przedmiotu zamówienia podlegać będzie testom (w tym minimum: funkcjonalnym, wydajnościowym i bezpieczeństwa w oparciu o dostępne powszechnie narzędzia do testowania). W przypadku, gdy podczas testów wystąpią błędy lub Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany niezgodnie z wymaganiami, Wykonawca ma obowiązek skutecznej naprawy błędu lub niezgodności. Wszystkie elementy muszą być zakończone i odebrane protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
- Systemem CMS właściwym dla realizacji zamówienia będzie system modułowy na licencji Otwartego i Wolnego oprogramowania (GNU (GPL) w wersji 2.0) – Wordpress lub równoważny, z możliwością tworzenia nowych stron internetowych pod domenami lub subdomenami zdefiniowanymi przez Zamawiającego w oparciu o tzw. Multisite. W ramach realizacji zamówienia system CMS musi posiadać zapewnione wsparcie technologiczne przez cały okres trwania umowy i gwarancji.
- Moduły odpowiadające za funkcjonalności strony internetowej powinny być budowane w oparciu o Otwarte i Wolne oprogramowania (GNU (GPL) w wersji 2.0). Jeśli wykonanie wymaganej funkcjonalności nie będzie możliwe przy pomocy takiego oprogramowania, Zamawiający dopuszcza wykorzystanie płatnego oprogramowania z zastrzeżeniem, by licencja była zapewniona przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy i gwarancji.
- Czas na stronie internetowej musi być zsynchronizowany z oficjalnym serwerem NTP dostarczającym urzędowy czas UTC(PL) w Polsce.
- Strona internetowa będzie hostowana na serwerze Zamawiającego i dostępna pod domeną wskazaną przez Zamawiającego.
- Zasoby techniczne jakie udostępni Zamawiający: PHP 8.2 lub 8.3, bazy danych: MariaDB ver.10.5 lub wyższa stabilna, zamiennie MySQL 8.0, PostgreSQL ver. 14 lub wyższa stabilna.
- Wykonawca będzie wykonywał czynności konserwacyjne na stronie internetowej w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym. Każdorazowo termin oraz czas realizacji będzie wymagał akceptacji Zamawiającego. Podczas czynności konserwacyjnych na stronie internetowej zamieszczony będzie komunikat o czasowym jej wyłączeniu.
- Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności cyfrowej dla wszystkich użytkowników, w tym dla osób z niepełnosprawnościami – zgodnie z wytycznymi WCAG 2.2 na poziomie AA.
- Strona internetowa musi spełniać standardy W3C dotyczące języka HTML oraz CSS.

- Strona internetowa przed odbiorami musi przejść kompleksowe sprawdzenie w oparciu o metodę oceny dostępności cyfrowej stron internetowych zgodnie z zasadami WCAG 2.2, gdzie wynikiem badania będzie raport, w którym wykazana zostanie zgodność danej strony internetowej ze standardem WCAG 2.2 na poziomie AA.
- Strona internetowa musi zawierać Deklarację dostępności, dokument o dostępności strony, którego umieszczenie w Internecie wymaga ustawa o dostępności cyfrowej. Deklaracja musi być sporządzona wg wzoru Ministerstwa Cyfryzacji i widoczna na każdej stronie internetowej.
- Strona internetowa zostanie zainstalowana na serwerze udostępnionym przez Zamawiającego,
- Strona internetowa będzie zapewniać kodowanie znaków w postaci Unicode UTF-8.
- Strona internetowa musi zawierać rozwiązania z zakresu stron mobilnych (PWA - Progressive Web App), rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa (Two-factor authentication - 2FA) - dla administratorów
- Strona internetowa musi posiadać możliwość wykonania niezależnego backupu z poziomu panelu administracyjnego CMS, na zasadzie zainstalowanego modułu, który robi automatyczną kopię zapasową (plików i bazy danych), dzięki której będzie można szybko przywrócić stronę internetową do stanu z momentu wykonanej kopii, gdzie cała konfiguracja backupu odbywa się z poziomu panelu administracyjnego.
- Wszelkie prace wpływające na interfejs strony internetowej powinny zostać wykonane z uwzględnieniem zasad Responsive Web Design (RWD) dla typów urządzeń: desktop, tablet, smartfon i przystosowane do urządzeń z ekranem od 320 px i wyżej.
- Strona internetowa musi prawidłowo działać na komputerach o różnych systemach operacyjnych na co najmniej następujących przeglądarkach internetowych: Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera dla oficjalnych najnowszych stabilnych wersji produktów oraz dla dwóch wersji wcześniejszych produktu, jak również dla przeglądarek tabletów i telefonów komórkowych.
- Strona internetowa musi być odpowiednio zoptymalizowana pod względem szybkości i SEO. Wymagania szybkości i SEO realizowane będą w oparciu o dostępne powszechnie narzędzia do testowania.
- Wszelkie prace programistyczne prowadzone przez Wykonawcę dokonywane będą na środowisku testowym poza środowiskiem produkcyjnym.

- W ramach realizacji Przedmiotu zamówienia Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany jest do organizacji spotkań konsultacyjnych. Spotkania konsultacyjne muszą odbyć się w terminie nie dłuższym niż 5 dni od przedstawienia żądania przez Zamawiającego. Żądania mogą być stosowane przez Zamawiającego do momentu podpisania protokołu odbioru.
- Spotkania konsultacyjne odbywać się będą w siedzibie Zamawiającego. Możliwe będzie odstępnie od formuły stacjonarnej na rzecz formuły on-line, po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. Pierwsze spotkanie konsultacyjne musi się odbyć w ciągu 5 dni od podpisania Umowy.
- Na pierwszym spotkaniu konsultacyjnym Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić szczegółowy harmonogram prac z podziałem na zakres i dni (w ramach terminu realizacji). Harmonogram będzie stanowił postawę do weryfikowania postępów prac Wykonawcy.
- Wykonawca zapewni odporność strony internetowej na najbardziej krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych w ramach realizowanych zadań gwarancyjnych.
- W ramach wykonywanych aktualizacji strony internetowej prace muszą być wykonywane do poziomu systemu operacyjnego serwera.
- Po zakończonych odbiorach Wykonawca przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego pracowników z obsługi strony internetowej.
- Celem zapewnienia sprawnej komunikacji w trakcie trwania Umowy Wykonawca i Zamawiający posługiwać się będą narzędziami interaktywnej komunikacji, tj.:
  - Programem Do Komunikacji - typu Trello lub podobnym, dostępnym przez przeglądarkę internetową. Stosowanym jako podstawowy kanał komunikacji umożliwiający konsultacje Przedmiotu umowy, przesyłanie dokumentacji, obsługę zgłoszeń gwarancyjnych. Dostępnym przez cały okres trwania umowy i gwarancji.
  - Komunikatorem - typu Slack lub podobnym, stosowanym, gdy podczas realizacji Zamówienia konieczna będzie dyskusja pomiędzy Zamawiającym, a Zespołem projektowym Wykonawcy. Dostępnym przez cały okres trwania umowy i gwarancji.
  - Telefonem i e-mailem. Stosowanymi do kontaktów roboczych pomiędzy Koordynatorami Zamówienia.

## 2. Wymagania i opis techniczny zamówienia.

Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wytyczne i materiały służące do realizacji Przedmiotu Zamówienia, w szczególności: założenia architektury informacji i System Identyfikacji Wizualnej Pomorza Zachodniego jako Załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia oraz zestaw przykładowych treści do wprowadzenia.

Wykonawca zobowiązany jest do zaprojektowania layoutu strony internetowej, wykonania funkcjonalności i komponentów opisanych OPZ z uwzględnieniem ewentualnych uwag Zamawiającego w zakresie funkcjonalnym.

Wykonawca zobowiązany jest wykonać następujące funkcjonalności w systemie CMS:

- Funkcjonalność - interaktywna mapa Euroregionu Pomerania – wizualizująca miejsca występowania produktów regionalnych i ich producentów, z możliwością dodawania przez Administratorów punktów – pinezek (w formie ikon) na podstawie wprowadzonych danych geolokalizacyjnych. Każda pinezka musi zawierać pola: nazwa, opis i zdjęcie (w formie okienka tooltip. Administrator musi mieć możliwość edycji wszystkich punktów i pól.
- Funkcjonalność do generowania minimum 3 rodzajów formularzy (kontaktowy, zgłoszeniowy i rejestracji) wraz z mechanizmami walidacji poprawności danych, generowania komunikatów i ostrzeżeń. Formularze powinny mieć możliwość minimum: dodawania pól tekstowych, pól jedno i wielokrotnego wyboru, określania miejsca na interaktywnej mapie Euroregionu Pomerania, listy rozwijanej, zabezpieczenia zgodne z wytycznymi dostępności cyfrowej, generowania dokumentów online na podstawie wprowadzonych informacji.
- Funkcjonalność tworzenia nowych podstron internetowych w oparciu o zdefiniowany jednolity layout oraz predefiniowane layouty.
- Funkcjonalność kreowania layoutów nowych podstron oraz modyfikację zdefiniowanych layoutów. Dzięki zdefiniowanym layoutom możliwe będzie określenie i modyfikacja sposobu prezentacji poszczególnych elementów na podstronie.
- Funkcjonalność aktualizacji haseł użytkowników systemu CMS (Wymagania dla haseł muszą być zgodne z rekomendacjami CERT Polska - cert.pl). Wymuszenie zmiany hasła podczas pierwszego logowania, blokada konta po trzykrotnym błędnym wpisaniu hasła, odblokowanie konta przez administratora, maksymalny okres ważności hasła 60 dni, cykliczne wymuszanie

zmiany, ważność hasła tymczasowego 48h, dezaktywacja konta po 120 dniach nieaktywności, możliwość zresetowania hasła (poprzez e-mail użytkownika) w przypadku jego utraty.

- Funkcjonalność bezpiecznego połączenia szyfrowanego TLS przy zachowaniu wymogów bezpieczeństwa i odpowiedniego przechowywania haseł. Za dostarczenie certyfikatu bezpieczeństwa odpowiada Wykonawca. Certyfikat bezpieczeństwa musi obsługiwać przedrostek www i musi być aktywny przez cały okres trwania umowy i gwarancji.
- Funkcjonalność odliczania czasu trwania sesji użytkowników systemu CMS (wartość domyślna - 30 minut).
- Funkcjonalność umożliwiająca ustawienie ikony favicon.
- Funkcjonalność generowania tzw. „przyjaznych linków”, „przyjaznych adresów stron”, „przyjaznych adresów (ang. Friendly URLs)”.
- Funkcjonalność repozytorium plików wraz z funkcjonalnością „in-line”, która będzie pozwalać na umieszczanie plików w treści artykułów bezpośrednio z serwera FTP. Wybór plików powinien być prezentowany w formie tabeli i dostępny bez konieczności wychodzenia z formularza edycji artykułu. Wyszukiwanie plików powinno odbywać się w trybie indeksowania z możliwością szukania/ filtrowania/ sortowania po nazwie plików. Możliwe będzie ładowanie wielu plików na raz podczas jednego procesu zapisu w systemie CMS.
- Funkcjonalność zarządzania użytkownikami systemu CMS z podziałem na role: Administratorów (z pełnymi uprawnieniami) i Redaktorów (z ograniczonymi uprawnieniami). Szczegółowy system uprawnień dla użytkowników systemu CMS zostanie omówiony przez Zamawiającego po podpisaniu umowy.
- Funkcjonalność śledzenia logów oraz historii akcji wykonywanych przez użytkowników w systemie CMS wraz z możliwością eksportu ww. danych do pliku xlsx.
- Funkcjonalność wymuszania akcji w wybranych polach edycji przez użytkowników podczas wprowadzania informacji (np.: bez zaznaczenia kategorii informacji nie jest możliwe jego zapisanie). Możliwość wprowadzania zmian w konfiguracji listy wymuszeń przez Administratorów.
- Funkcjonalność zbierania danych statystycznych. Wykonawca podłączy stronę internetową do Google Analytics w najnowszej wersji. Zamawiający wskaże konto Google do którego ma być przyporządkowana analityka. W przypadku stron tworzonych w oparciu o moduł Multisite będzie istniała możliwość osadzenia unikalnych skryptów.

- Funkcjonalność wyszukiwania treści (stron, wpisów, multimediów) przez użytkowników w systemie CMS z możliwością szukania/ filtrowania/ sortowania: po dacie, tytule, kategorii, słowach kluczowych, frazach, użytkownika i rodzaju treści.
- Funkcjonalność wyszukiwania treści na stronie internetowej z możliwością szukania/ filtrowania/ sortowania: po dacie, tytule, kategorii, słowach kluczowych, i frazach. Pozwalająca na indeksowanie pełnych treści (full text search), dokumentów PDF (postać tekstowa), dokumentów aplikacji biurowych, itp.
- Funkcjonalność nadawania odnośników (tzw. skip navigation link), które będą umożliwiać przejście do wybranych miejsc strony np. wybranych treści, wyszukiwarki, kontaktu, deklaracji dostępności, itd.
- Funkcjonalność zarządzania metadanymi tj. zawartością list słownikowych, treściami formularzy, treściami komunikatów dla użytkowników (np. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, komunikat dotyczący plików cookies oraz odnośnik do polityki prywatności) oraz szablonami maili wychodzących w ramach formularzy.
- Funkcjonalność edycji treści (typu WYSIWYG), umożliwiająca formatowanie tekstu, m.in. pogrubienia, podkreślenia, pochylenia, dodanie indeksu górnego/dolnego, wyrównanie do prawej/lewej/ wyśrodkowanie, dodanie/usunięcie wcięcia, wraz z funkcją cofnij oraz podglądu kodu html. Edytor będzie umożliwiał usunięcie formatowania tekstu, wklejenie tekstu, wklejenie tekstu jako czysty tekst, wklejenie tekstu z usunięciem formatowania z edytora tekstu (np. edytora MS Word). Edytor będzie przeprowadzał walidację zapisu treści pod względem obecności kodu świadczącego o wklejeniu tekstu bez usunięcia formatowania z edytora tekstu (np. z edytora MS Word). Na potrzeby edytora treści zostaną przygotowane dedykowane nagłówki, tabele, cytatów i wypunktowania i numerowania, które będą dostępne z poziomu edytora treści.
- Funkcjonalność podglądu przygotowanej treści na stronie internetowej przed jej opublikowaniem.
- Funkcjonalność umożliwiającą zaplanowanie upublicznienia treści w zadanym czasie oraz ukrycie opublikowanej już treści.
- Funkcjonalność działania strony w dwóch językach: polskim i niemieckim. Tłumaczenie może odbywać się w procesie automatycznym (poprzez klikanie na ikonę flagi polskiej lub niemieckiej), jednak w przypadku, gdy skrypt przetłumaczy treść niepoprawnie frazeologicznie,

Administrator będzie miał możliwość dodania wyjątku i wpisania własnego tłumaczenia w ramach wyświetlanych tekstów we wszystkich dostępnych stronach i wpisach.

- Funkcjonalność wersjonowania zmian treści stron z oznaczeniem użytkownika systemu CMS (dokonującego zmian) oraz daty i godziny. Każda strona internetowa będzie posiadać automatycznie zapisywaną datę publikacji oraz datę modyfikacji. W systemie CMS przechowywane będą wersje archiwalne strony internetowej (informacja o autorze zmiany, dacie i godzinie) oraz istnieć będzie możliwość podglądu i przywrócenia wersji archiwalnej.
- Funkcjonalność „kosza” systemowego umożliwiającego odzyskanie skasowanej treści. System CMS będzie posiadał możliwość przywrócenia usuniętych elementów strony internetowej.

## VI. Wymagania prawne

Wykonawca gwarantuje, że usługi będą świadczone zgodnie z obowiązującym prawem w zakresie:

- Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, z późniejszymi zmianami.
- Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne wraz z aktami wykonawczymi.
- Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną wraz z aktami wykonawczymi.
- Ustawy z dnia 16 listopada 2004 r. Prawo telekomunikacyjne wraz z aktami wykonawczymi,
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- Ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.

## VII. Dokumentacja strony

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia opracuje, będzie aktualizował oraz przekaże Zamawiającemu:

- Dokumentację eksploatacyjną dla zamówienia, zawierającą co najmniej: instrukcję instalacji, uruchamiania oraz zamykania systemu CMS, wykonywania backupu strony internetowej oraz odtworzenia strony internetowej z backupu, czynności administracyjne po wystąpieniu błędu

na stronie internetowej, czynności administracyjne po wystąpieniu awarii systemu CMS, w tym przywracanie systemu CMS (Plan Ciągłości Działania) oraz instrukcję uruchomienia strony internetowej z kodów źródłowych.

- Dokumentację kodów źródłowych dla zamówienia, zawierającą co najmniej: kod źródłowy, procedury kompilacji kodu zawierające instrukcję kompilacji kodu źródłowego, przygotowania środowiska do kompilacji kodu źródłowego ze wskazaniem wszelkich niezbędnych narzędzi, parametrów i opcji instalacji niezbędnych komponentów ze szczegółowym opisem ich parametryzacji, szczegółowe procedury instalacji i uruchomienia: systemu operacyjnego, baz danych, innych komponentów (bibliotek, zestawy bibliotek, frameworków itd.), dostarczonego oprogramowania.
- Dokumentację użytkową dla zamówienia, w podziale na:
  - instrukcję dla Użytkownika końcowego (odbiorcy strony internetowej) – w tym: instrukcję korzystania ze strony internetowej (w postaci instrukcji dostępnej na stronie wraz z krótkimi filmami instruktażowymi),
  - instrukcję dla Użytkownika systemu CMS ( w podziale na przypisane role) – w tym: instrukcję publikowania i edytowania treści oraz importu i eksportu danych do/z systemu CMS oraz dokonywanie ważnych czynności konfiguracyjnych (w postaci instrukcji dostępnej w systemie zarządzania treścią wraz z krótkimi filmami instruktażowymi),.

Instrukcja użytkowa powinna mieć formułę „krok po kroku” i zawierać zrzuty ekranu lub zdjęcia poglądowe wraz z dokładnym opisem czynności możliwych do wykonania na stronie internetowej i w systemie CMS.

- Dokumentację z audytu dostępności dla zamówienia, zawierającą co najmniej: zestawienie zgodności strony internetowej ze standardem WCAG 2.2 na poziomie AA.

Zamawiający wymaga, aby wszystkie tworzone przez Wykonawcę dokumenty były przygotowane w języku polskim i niemieckim. Panel administracyjny systemu CMS musi być przygotowany w języku polskim z ewentualną możliwością zmiany na język niemiecki lub angielski.



**KPF  
FMP**

**Interreg**



Kofinanziert von der  
Europäischen Union  
Dofinansowany przez  
Unię Europejską

Mecklenburg-Vorpommern / Brandenburg / Polska

Dokumentacja będzie przekazywana w postaci elektronicznej. Instrukcja Użytkownika systemu CMS ma być dostępna również z poziomu systemu CMS.