

Szczecin, dnia 5 czerwca 2023 r.

WOiRZL-I.1710.1.2023.

**Wojewoda Zachodniopomorski**

W związku z wystąpieniem pokontrolnym Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 15 maja 2023 r. (zn.: K-2.431.1.3.2023.8.TP/JP/ARu) dotyczącym przeprowadzonej w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego kontroli w przedmiocie przyjmowania i załatwiania skarg oraz wniosków na podstawie przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2023 r., poz. 775), niniejszym informuję, o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych.

W Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego wydano Pismo okólne nr 1/23 Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego z dnia 5 czerwca 2023 r. w sprawie realizacji zaleceń pokontrolnych Wojewody Zachodniopomorskiego, w którym zobowiązano pracowników Urzędu do zwiększenia należytej staranności oraz przestrzegania wszystkich formalnych wymagań w procesie załatwiania spraw z zakresu skarg i wniosków, natomiast dyrektorom wydziałów/ kierownikom komórek organizacyjnych równorzędnych wydziałom, zalecono zwiększenie osobistego nadzoru nad sprawami z tego zakresu załatwianymi w podległych im komórkach organizacyjnych.

Kopię Pisma okólnego nr 1/23 Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego z dnia 5 czerwca 2023 r. w sprawie realizacji zaleceń pokontrolnych Wojewody Zachodniopomorskiego, przekazuję w załączeniu.

  
MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA  
Olgiard Geblewicz

PISMO OKÓLNE Nr ..... / 23  
MARSZAŁKA WOJEWÓDZTWA ZACHODNIOPOMORSKIEGO  
z dnia ..5.. czerwca 2023 r.

**w sprawie realizacji zaleceń pokontrolnych Wojewody Zachodniopomorskiego.**

Na podstawie art. 43 ust. 3 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie województwa (Dz. U. z 2022 r. poz. 2094 z późn. zm.), § 4 ust. 2 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie

polecam uwadze niżej wskazane kwestie dotyczące przyjmowania i załatwiania skarg oraz wniosków na podstawie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego.

W związku z wystąpieniem pokontrolnym Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 15 maja 2023 r. zn.: K-2.431.1.3.2023.8.TP/JP/ARu dotyczącym przeprowadzonej w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego kontroli procesu przyjmowania i rozpatrywania spraw z zakresu skarg i wniosków, a także uwzględniając potrzebę dalszego doskonalenia w tej dziedzinie, wskazuję konieczność wzmocnienia działań, zapewniających efektywny nadzór nad przestrzeganiem wszystkich formalnych wymagań przewidzianych dla tego procesu.

Instrukcyjny charakter wielu przepisów Kpa obowiązujących w tej mierze w żaden sposób nie zwalnia bowiem od obowiązku ich przestrzegania.

W szczególności dotyczy to przepisów:

- 1) art. 237 § 1, § 4 w związku z art. 36 Kpa – nakazujący rozpatrywanie skargi bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od daty wpływu sprawy; w przypadku braku możliwości rozpatrzenia sprawy w tym terminie, przed jego upływem należy wyznaczyć nowy termin załatwienia sprawy (zakończenia postępowania skargowego) określając go w dniach, tygodniach lub miesiącach oraz dotrzymywanie tego terminu (stosując również art. 36 Kpa, zgodnie z którym - o każdym przypadku niezakończenia sprawy w terminie określonym w art. 35 Kpa lub w przepisach szczególnych organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony (skarżącego/wnioskodawcę), podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy (również w przypadku zwłoki w załatwieniu sprawy z przyczyn niezależnych od organu) oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia;
- 2) art. 231 oraz art. 243 Kpa nakazujące przekazywanie skargi lub wniosku w terminie 7 dni, gdy do rozpatrzenia właściwy jest inny organ; zgodnie z tymi przepisami – w przypadku skarg (art. 231 Kpa) - jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ albo - w przypadku wniosków (art. 243 Kpa) - jeżeli organ, który otrzymał wniosek, nie jest właściwy do jego rozpatrzenia, obowiązany jest w ciągu siedmiu dni przekazać go właściwemu organowi. O przekazaniu wniosku zawiadamia się równocześnie wnioskodawcę;
- 3) art. 238 § 1 Kpa – nakazujący każdorazowo zamieszczać w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skarg wszystkie wymienione w tym przepisie elementy tzn. uzasadnienie prawne i faktyczne oraz pouczenie, którego treść określa art. 239 Kpa zgodnie z którym - w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Ponadto, wskazuję konieczność zwiększenia należytej staranności w procesie rozpoznawania wszystkich skarg i wniosków, poprzez uwzględnienie zasad natury merytorycznej lub ustrojowej związanych z załatwianiem spraw w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego, co w szczególności oznacza, że:

a) należy właściwie kwalifikować sprawy z zakresu skarg i wniosków, stosując adekwatne symbole i hasła klasyfikacyjne jednolitego rzeczowego wykazu akt obowiązującego w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego, tj.:

- 1510 - skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio (w tym na jednostki podległe),

- 1511 - skargi i wnioski przekazane do załatwienia według właściwości.

W przypadku spraw z zakresu skarg i wniosków, nie należy stosować symboli dotyczących spraw merytorycznych (np. 8041, 8049, 8061, 9024 itp.).

- b) należy - w przypadku przekazywania skarg / wniosków do organów właściwych do ich rozpatrzenia - oprócz przepisów szczególnych, wskazujących kompetencje konkretnego organu do załatwienia sprawy, przytaczać również przepisy kodeksowe, dotyczące braku właściwości w sprawie organów Województwa Zachodniopomorskiego lub Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego i uzasadniających przyjęcie takiego trybu postępowania, w szczególności art. 231 § 1 oraz art. 243 Kpa;
- c) należy zwracać uwagę na okoliczność, że działania w sprawach ze skarg i wniosków mogą podejmować osoby posiadające stosowne upoważnienie do występowania w imieniu organu, które powinno być w tych sprawach formalnie wskazywane.

Wszystkie wskazane wyżej kwestie należy niezwłocznie uwzględnić przy załatwianiu spraw ze skarg i wniosków.

Jednocześnie zobowiązuję dyrektorów wydziałów / kierowników komórek organizacyjnych równorzędnych wydziałom do zwiększenia osobistego nadzoru nad sprawami z tego zakresu załatwianymi w podległych im komórkach organizacyjnych.



**MARSZAŁEK WOJEWÓDZTWA**  
*Olgiard Geblewicz*