

W związku z otrzymaniem od jednej z firm prośby o doprecyzowanie opisu przedmiotu zamówienia podlegającego szacowaniu ceny, poniżej przedstawiamy wyjaśnienia:

Pytanie 1. Po pierwsze funkcja AR (poszerzona rzeczywistość) nie jest wspierana dotychczas przez system Windows Phone. Czy w związku z tym zamawiający dopuszcza odstępstwo od funkcjonalności dla tej platformy? Lub też zastosowanie rozwiązań innych, nie wykorzystujących AR?

Odpowiedź 1. Zamawiający dopuszcza dla platformy Windows Phone odstępstwo od tej funkcjonalności jeżeli do dnia złożenia oferty dana funkcjonalność nie zostanie wdrożona na ww. platformę.

Pytanie 2. Po drugie napisaliście Państwo o "wyświetlaniu informacji przy POI poprzez rozpoznawanie obrazu". Aby to jakkolwiek zadziałało niezbędne jest skalibrowanie miejsca - zapisanie fotki tego miejsca, tak aby potem aplikacja właściwa mogła go rozpoznać. Dodatkowo - to będzie działać tylko przy spełnieniu następujących warunków:

- user skieruje aparat z tego samego miejsca i pod tym samym kątem co osoba kalibrująca
- to zadziała tylko przy idealnych warunkach: dobrej pogodzie (jasno, słonecznie) oraz jeśli nie zmieni się ogólny obraz obiektu (np. rusztowanie). Poza tym to działa jeszcze różnie na różnych aparatach (telefonach).

Może się więc okazać że rozwiązanie to jeśli by je faktycznie wdrożyć mało użyteczne, działające tylko na części telefonów i to przy spełnieniu ww. warunków (a zwykli użytkownicy raczej wolą funkcje które działają bez dodatkowego wysiłku z ich strony). Technologia rozpoznawania obrazu ciągle kuleje i warto to chyba wziąć pod uwagę.

Nasza sugestia: aby dać zapis o tym że dopuszczona jest też technika, sposób działania alternatywny, który da zbliżony efekt.

Odpowiedź 2. W pkt. 1.1 jedną z funkcjonalności Aplikacji Mobilnej jest możliwość wyszukiwania wybranych obiektów na podstawie funkcji rozpoznawania obrazu z kamery urządzenia mobilnego. Wykonawca może zaproponować dodatkowe alternatywne rozwiązanie, które da zbliżony efekt jednakże funkcjonalność opisana w pkt 1.1 musi zostać spełniona.

Pytanie 3. Po trzecie jest pytanie o 5 letni okres obsługi. I jest chodzi o gwarancję to sprawa jasna. Natomiast jest też zapis o aktualizacji: "Aktualizacja Aplikacji (upgrade i update) w ciągu pięciu lat od momentu odebrania przez Zamawiającego Aplikacji bez uwag, leży po stronie Wykonawcy. Aktualizacje będą wykonywane raz na pół roku. W ramach aktualizacji wykonane zostaną: prace związane z naprawą błędów zgłoszonych przez użytkowników aplikacji (upgrade), aktualizacja bazy danych o obiektach na podstawie informacji przekazanej przez Zamawiającego tj. usuwanie obiektów nieistniejących, aktualizacja informacji o obiektach istniejących w bazie danych oraz dodawanie nowych obiektów (update)". Pierwsza z tych czynności mieści się w gwarancji: pod warunkiem że nie jest to dodawanie nowych funkcji lub ich rozszerzanie w sposób nie ujęty w SIWZie (bo użytkownicy mogą wysłać różne pomysły i życzenia których jednak spełnienie wymagałoby być może sporej pracy: obecnie trudnoszacowalnej) Co do updetu to rozumiemy że dotyczy on treści: czy nie wolelibyście Państwo mieć dostępu do CMSa i móc poprawiać dane kiedy tylko ktoś zgłosi uwagę że są nieaktualne a nie raz na pół roku? Ponieważ zakres tych półrocznych zmian jest trudny do przewidzenia (może poprawa 10 poi a może 300) pojawia się problem z oszacowaniem j.w.

Odpowiedź 3. Aktualizacja nie obejmuje dodawania nowych funkcjonalności oraz ich rozszerzania a jedynie naprawianie błędów zgłoszonych przez użytkowników oraz aktualizację do nowszych wersji platform systemowych.

Pytanie 4. Jest też zapis:

"W ramach aktualizacji wykonane zostaną: prace związane z naprawą błędów zgłoszonych przez użytkowników aplikacji (upgrade), aktualizacja bazy danych o obiektach na podstawie informacji przekazanej przez Zamawiającego tj. usuwanie obiektów nieistniejących, aktualizacja informacji o obiektach istniejących w bazie danych oraz dodawanie nowych obiektów (update). Dla celów aktualizacji w zakresie dodawania nowych obiektów Wykonawca opracuje i nieodpłatnie wdroży odpowiedni program na komputery stacjonarne dla systemu Windows (w wersji 7 oraz 8) posiadający formularze i funkcjonalności generujące strukturę nowych POI, zgodnie z którymi Zamawiający zobowiązany będzie do przygotowania danych (grafika, opis) nowych obiektów w formie pozwalającej Wykonawcy na zautomatyzowany proces ich dodawania do Aplikacji Mobilnej. Program aktualizacji zintegrowany zostanie z aplikacją generowania fotokodów dla nowych obiektów. Aktualizacja nie dotyczy tworzenia nowych scenariuszy „rozszerzonej rzeczywistości”. Aktualizacje nie dotyczą wytworzenia kolejnych modułów”. To rozumiemy ma być program z którego korzystać będzie wykonawca a nie zamawiający, tak? czy chodzi tu o CMS? Prosilibyśmy o jakieś dodatkowe wyjaśnienia, opis.

Odpowiedź 4. Zgodnie z zapisem „Dla celów aktualizacji w zakresie dodawania nowych obiektów Wykonawca opracuje i nieodpłatnie wdroży odpowiedni program na komputery stacjonarne dla systemu Windows (w wersji 7 oraz 8) posiadający formularze i funkcjonalności generujące strukturę nowych POI, zgodnie z którymi Zamawiający zobowiązany będzie do przygotowania danych (grafika, opis) nowych obiektów w formie pozwalającej Wykonawcy na zautomatyzowany proces ich dodawania do Aplikacji Mobilnej. Program aktualizacji zintegrowany zostanie z aplikacją generowania fotokodów dla nowych obiektów. Aktualizacja nie dotyczy tworzenia nowych scenariuszy „rozszerzonej rzeczywistości”.

Wykonawca wdroży taki program bądź CMS-a na potrzeby Zamawiającego, który będzie spełniał powyższe funkcjonalności i będzie mógł być wykorzystywany przez Zamawiającego i Wykonawcę. Umożliwi to automatyzację procesu aktualizacji do której zobowiązany jest Wykonawca raz na pół roku, a zarazem umożliwi bieżące aktualizacje przez Zamawiającego w innych okresach.

Pytanie 5. Po czwarte w kwestii contentu (treści) pisaliście Państwo o "zinwentaryzowanych przez Wykonawcę o łącznej liczbie minimum 320 obiektów." Rozumiemy, że wycena ma objąć przygotowanie treści, zdjęć, danych GPS (poi tych obiektów), tłumaczeń oraz lektora (nagrania audio)?

Odpowiedź 5. Wykonawca w własnym zakresie zobowiązany jest do pozyskania informacji dla zinwentaryzowanych w punktach A2.1-13 POI (zinwentaryzowanych przez Wykonawcę o łącznej liczbie minimum 320 obiektów) zgodnie ze zdefiniowanym wzorem:

- nazwa,
- położenie: dokładne współrzędne geograficzne dla obiektów punktowych lub współrzędne początku i końca dla obiektów liniowych lub opis lokalizacji dla obiektów poligonowych
- opis w trzech językach (polski, angielski, niemiecki): ogólna charakterystyka; opis minimum 1.500 znaków dla jednego POI,
- odnośniki do innych POI powiązanych z danym obiektem (powiązania z innymi POI),
- odnośniki do innych POI w najbliższej odległości (minimum 4 POI),
- zdjęcia: minimum 2 zdjęcia dla jednego POI.

W przypadku tych obiektów Zamawiający nie wymaga lektora (nagrania audio).

Pytanie 6. Po piąte: w przypadku AR konieczne będzie opracowanie scenariuszy do obiektów AR i wgrywanie je do cms-a: czy są to prace które również ma ująć w swojej wycenie Wykonawca?

Odpowiedź 6. Zakres tych prac zostanie wykonany przez Wykonawcę na podstawie dostarczonych przez Zamawiającego materiałów, szczegółowe informacje w tym zakresie zostały opisane w pkt. **B. Moduł Rozszerzonej Rzeczywistości**