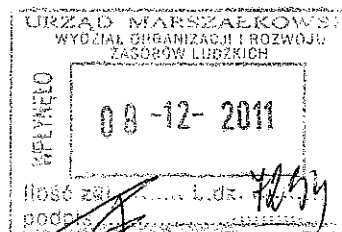




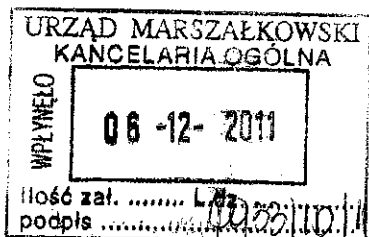
**WOJEWODA  
ZACHODNIOPOMORSKI**



*Pani  
Dorothe  
Bnerińska*

Szczecin, dnia 30 listopada 2011 r.

NK-1.431.2.6.2011.BH.



**Pan  
Olgiert Geblewicz  
Marszałek Województwa  
Zachodniopomorskiego**

*Szanowny Panie Marszałku*

Na podstawie art. 19 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206 z późn. zm.) w związku z art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.), w dniach 24 - 26 października 2011 r. inspektorzy z Wydziału Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadzili w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego w Szczecinie, zwanym dalej *Urzędem*, kontrolę sprawdzającą w zakresie przyjmowania i załatwiania skarg oraz wniosków.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole, przedkładam Panu Marszałkowi niniejsze

**wystąpienie pokontrolne.**

Podczas kontroli analizie poddano rejestr skarg i wniosków, sposób przechowywania dokumentacji oraz tryb przyjmowania i załatwiania skarg oraz wniosków.

Działalność Marszałka Województwa w zakresie objętym kontrolą, pomimo stwierdzenia pewnych nieprawidłowości oceniono pozytywnie.

W toku kontroli nie wniesiono uwag do sposobu prowadzenia dokumentacji z zakresu skarg i wniosków, która przechowywana była w teczkach aktowych zgodnie z art. 254 Kpa. Pozytywnie oceniono również sposób przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków, który odpowiadał treści art. 253 Kpa.

W okresie objętym kontrolą prowadzony w *Urzędzie* Centralny Rejestr Skarg i Wniosków zawierał 334 pozycje.

Na podstawie udostępnionej w trakcie kontroli dokumentacji stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- w przypadku spraw ujętych w rejestrze pod pozycjami Nr: 70/10; 88/10; 92/10; 94/10; 97/10; 103/10; 197/10; 36/11 w zawiadomieniu o odmownym sposobie załatwienia skargi nie zamieszczono pouczenia o treści art. 239 Kpa, czym naruszono art. 238 § 1 Kpa;

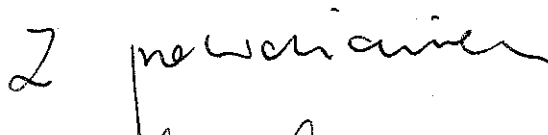
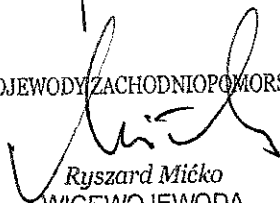
- odpowiedź na skargę Nr 109/10 nie zawierała uzasadnienia prawnego oraz pouczenia o treści art. 239 Kpa;

- w przypadku spraw Nr: 145/10; 192/10; 195/10; 201/10; 39/11; 43/11; 96/11 przekroczony został termin na udzielenie odpowiedzi skarżącemu, wynikający z art. 237 Kpa;
- w przypadku skarg Nr 172/10 i 68/11 przekazanie według właściwości nastąpiło po upływie 7 dniowego terminu określonego w art. 231 Kpa;
- odpowiedź na wniosek Nr 183/10 nastąpiła po upływie terminu wynikającego z art. 244 Kpa. Ponadto zawiadomienie o odmownym sposobie załatwienia sprawy nie zawierało pouczenia o treści art. 239 Kpa, do czego zobowiązuje art. 238 § 1 Kpa w związku z art. 247 Kpa.

**Mając na względzie dokonane ustalenia zalecam:**

- zamieszczać w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skarg wszystkie wymienione w art. 238 § 1 Kpa elementy;
- rozpatrywać skargi w terminie określonym w art. 237 Kpa;
- postępować zgodnie z zapisami art. 231 Kpa w przypadkach, gdy właściwym do rozpatrzenia skargi jest inny organ;
- udzielać odpowiedzi na wnioski w terminach wynikających z art. 244 Kpa.

O sposobie realizacji powyższych zaleceń proszę poinformować mnie za pośrednictwem Wydziału Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie miesiąca od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

  
w.z. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO  
  
Ryszard Mićko  
WICEWOJEWODA