

WSII-I.272.1.2011

Załącznik nr 8 do SIWZ

U M O W A

Usługi budowy, wdrożenia i dostosowania systemów informatycznych oraz dostawa infrastruktury technicznej w ramach projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” – podprojekt e-Administracja



Województwo Zachodniopomorskie

NINIEJSZA UMOWA, zwana dalej Umową, została zawarta w Szczecinie, w dniu [•] roku

POMIĘDZY:

Województwem Zachodniopomorskim ...

reprezentowanym przez: _____

ZWANYM W DALSZEJ TREŚCI „**Zamawiającym**”,

a

firmą [•] z siedzibą w [•], kod [•], przy ul.[•], zarejestrowaną w [•], będącą podatnikiem podatku VAT o nr NIP: [•] oraz posiadającą REGON: [•],

reprezentowaną przez: _____

ZWANĄ W DALSZEJ TREŚCI „**Wykonawcą**”

zwanymi również dalej łącznie „**Stronami**” lub pojedynczo „**Stroną**”.

SPIS TREŚCI

§ 1	POSTANOWIENIA WSTĘPNE	5
§ 2	OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA	5
§ 3	WYKONANIE UMOWY	6
1.	ZASADY WSPÓŁPRACY	6
2.	ROZPOCZĘCIE PRAC	6
3.	PRZEDMIOT UMOWY.....	7
4.	WYKONANIE SYSTEMÓW.....	12
5.	DOSTAWA SYSTEMÓW.....	12
6.	WDROŻENIE SYSTEMÓW	13
7.	SZKOLENIA	13
§ 4	PRAWA AUTORSKIE	13
1.	PRZENIESIENIE PRAW	13
2.	LICENCJA.....	15
3.	DODATKOWE ZASTRZEŻENIA DOTYCZĄCE PRAW AUTORSKICH I OBCYCH JURYSDYKCJI	15
§ 5	WYNAGRODZENIE.....	16
§ 6	GWARANCJA I SERWIS	17
1.	WARUNKI	17
2.	ZGŁOSZENIA BŁĘDÓW	18
3.	ŚWIADCZENIE ASYSTY	19
§ 7	USŁUGI ROZWOJU SYSTEMÓW, ZASILENIA TREŚCIAMI CYFROWYMI (DLA SYSTEMÓW WDROŻONYCH W RAMACH ZADAŃ II-VI) ORAZ INTEGRACJI SYSTEMU EOD Z OBECNYMI SYSTEMAMI URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO.....	19
§ 8	ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY	20
§ 9	KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ	20
§ 10	POUFNOŚĆ.....	22
1.	OBOWIAZEK ZACHOWANIA POUFNOŚCI	22
2.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NARUSZENIE ZASAD POUFNOŚCI	23
3.	DANE OSOBOWE I INFORMACJE NIEJAWNE	23
§ 11	SIŁA WYŻSZA.....	24
§ 12	WYPOWIEDZENIE.....	24
§ 13	POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	25
1.	PRAWO WŁAŚCIWE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW	25
2.	ZMIANY UMOWY, WERSJE JĘZYKOWE I JĘZYK POROZUMIEWANIA SIĘ	25
3.	POWIADOMIENIA.....	26
4.	NIEPODZIELNOŚĆ I KLAUZULA SALWATORYJNA	27
5.	EGZEMPLARZE UMOWY	28
	ZAŁĄCZNIKI	28

PREAMBUŁA

Zważywszy, że:

- (A) Zamawiający musi realizować wszelkie procesy i zadania sprawnie, by wypełniać swe obowiązki,
- (B) Zamawiający zamierza wdrożyć instrumenty służące do optymalizacji zarządzania procesami swej organizacji,
- (C) Zamawiający udziela zamówienia na usługi budowy, wdrożenia i dostosowania systemów informatycznych oraz dostawę infrastruktury technicznej w ramach projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” – podprojekt e-Administracja wraz z niezbędnymi licencjami, instalacją, konfiguracją, uruchomieniem, integracją, migracją danych, dostosowaniem do wymagań Zamawiającego oraz szkoleniami i serwisem w wyniku przeprowadzenia postępowania na zamówienie publiczne, w trybie przetargu nieograniczonego, w wyniku którego wybrano ofertę Wykonawcy,

strony zgodnie postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§ 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Jeżeli kontekst nie wskazuje inaczej w niniejszej Umowie zwroty pisane wielką literą mają znaczenie nadane treścią Załącznika nr 1a do SIWZ, stanowiącego integralną część Umowy, niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej, czy mnogiej oraz w odpowiednich przypadkach.
2. Ilekroć w niniejszej Umowie mowa jest o umowie bez dokładnego wskazania aktu, Strony mają na myśli niniejszą Umowę.
3. Tytuły poszczególnych jednostek redakcyjnych, paragrafów i spis treści zamieszczone zostały wyłącznie dla przejrzystości i nie mają wpływu na interpretację Umowy.
4. Odniesienia do paragrafów bez bliższego sprecyzowania aktu, którego jednostki redakcyjne stanowią, dotyczą jednostek redakcyjnych Umowy.
5. Odniesienia do załączników bez bliższego sprecyzowania dotyczą załączników do Umowy, które są jej integralną częścią.

§ 2 OŚWIADCZENIA I ZAPEWNIENIA

1. Zamawiający oświadcza i zapewnia Wykonawcę, że:

- a) jest w pełni uprawniony do zawarcia Umowy oraz że osoby podpisujące Umowę w jego imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu Zamawiającego w zakresie zawarcia i wykonania Umowy;
- b) podpisanie i wykonanie Umowy przez Zamawiającego nie będzie stanowiło naruszenia żadnej umowy ani zobowiązania ciążącego na Zamawiającym, ani nie będzie sprzeczne z żadną decyzją administracyjną, wyrokiem lub innym orzeczeniem albo zarządzeniem organów władzy publicznej, którymi Zamawiający jest związany;
- c) Umowa stanowi zgodne z prawem, ważne i wiążące zobowiązanie Zamawiającego.

2. Wykonawca oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że:

- a) jest w pełni uprawniony do zawarcia Umowy oraz że osoby podpisujące Umowę w jego imieniu są prawidłowo umocowane do podejmowania wiążących zobowiązań w imieniu Wykonawcy w zakresie zawarcia i wykonania Umowy;
- b) podpisanie i wykonanie Umowy przez Wykonawcę nie będzie stanowiło naruszenia żadnej umowy ani zobowiązania ciążącego na Wykonawcy, ani nie będzie sprzeczne z żadną decyzją administracyjną, wyrokiem lub innym orzeczeniem albo zarządzeniem organów władzy publicznej, którymi Wykonawca jest związany;
- c) Umowa została prawidłowo zatwierdzona przez właściwe organy Wykonawcy oraz stanowi zgodne z prawem, ważne i wiążące zobowiązanie Wykonawcy;
- d) Wykonawca jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie objętym Przedmiotem Umowy;
- e) Wykonawca posiada odpowiednie zaplecze osobowe i techniczne, konieczne dla realizacji Przedmiotu Umowy;
- f) Przedmiot Umowy nie jest obciążony prawami, ani roszczeniami osób trzecich, z zastrzeżeniem osobistych praw autorskich przysługujących Wykonawcy lub praw autorskich osób trzecich niewpływających na możliwość pełnego korzystania przez

Zamawiającego z całości Przedmiotu Umowy. Wykonawca oświadcza również, że korzystanie z Przedmiotu Umowy oraz zawarcie i wykonywanie przez Zamawiającego niniejszej Umowy nie wymaga uzyskania przez Zamawiającego żadnych dodatkowych, poza wskazanymi w Umowie, zezwoleń osób trzecich;

- g) wykonanie przez Wykonawcę wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, nastąpi ze starannością określoną przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności;
- h) w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą Wykonawca posiada dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia, którego kopia znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej przez cały okres trwania Umowy, na kwotę nie niższą niż określona w pkt 7.1.14 SIWZ, stanowiący załącznik nr 2 do Umowy;
- i) Wykonawca zapoznał się ze wszystkimi wymaganymi aktami prawa powszechnie obowiązującego niezbędnymi do wykonania Umowy;
- j) Wykonawca, zgodnie z SIWZ, zapozna się ze wszystkimi wymaganymi aktami wewnętrznymi Zamawiającego koniecznymi dla realizacji Umowy.

§ 3 WYKONANIE UMOWY

1. Zasady współpracy

- a) Projekt będzie realizowany zgodnie z zatwierdzonymi Zasadami Zarządzania Projektem.
- b) Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się niniejszym do wzajemnej współpracy przy realizacji Przedmiotu Umowy.
- c) Wzajemna współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych dla prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa każdej ze Stron, interesów handlowych każdej ze Stron oraz zachowania informacji niejawnych, jeżeli zajdzie taka potrzeba.
- d) Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do informacji i środków technicznych, w tym do dokumentacji technicznej infrastruktury, o ile będzie to niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy, w terminach zgodnych z Harmonogramem Realizacji Zadań zatwierdzonym przez Strony; powyższe zobowiązanie nie uchybia obowiązkowi zachowania poufności, o których mowa w § 10.
- e) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za działania własne. W szczególności opóźnienie wykonania Przedmiotu Umowy lub jego części przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za naruszenie terminów przewidzianych Umową.

2. Rozpoczęcie prac

- a) Z chwilą podpisania umowy Zamawiający zleca wykonawcy realizację Zadania I zgodnie z Przedmiotem Umowy, o którym mowa w pkt 3.3.1.

3. Przedmiot Umowy

- 3.1. Przedmiotem Umowy jest realizacja Projektu polegającego na usłudze budowy, wdrożenia i dostosowania systemów informatycznych oraz dostawie infrastruktury technicznej w ramach projektu „e-Administracja i e-Turystyka w województwie zachodniopomorskim” wraz z niezbędnymi licencjami, instalacją, konfiguracją, uruchomieniem, integracją, migracją danych, dostosowaniem do wymagań Zamawiającego oraz szkoleniami i serwisem.
- 3.2. Przedmiot Umowy będzie realizowany w ramach Zadań I - VII. Termin wykonania zadań oraz szczegółowy przedmiot zadań określa Załącznik nr 4 pn. Harmonogram realizacji zadań.
- 3.3. W ramach projektu zostaną zrealizowane następujące Zadania:

3.3.1. Zadanie I - Infrastruktura techniczna

W ramach zadania zrealizowane zostaną:

- a) dostawa przez Wykonawcę sprzętu i oprogramowania (systemowego, bazodanowego, narzędziowego) spełniającego wymagania opisane w Załączniku nr 1c do SIWZ.

3.3.2. Zadanie II - Regionalny Biuletyn Informacji Publicznej (RBIP)

W ramach zadania zrealizowane zostaną:

- a) przeprowadzenie przez Wykonawcę prac instalacyjnych i konfiguracyjnych dostarczonego w ramach Zadania nr I sprzętu i oprogramowania (systemowego, bazodanowego, narzędziowego) na potrzeby systemu;
- b) opracowanie i zatwierdzenie analizy funkcjonalności (wymagań) Systemu RBIP;
- c) opracowanie i zatwierdzenie projektu technicznego Systemu RBIP;
- d) dostawa oprogramowania i licencji z nim związanych niezbędnych do instalacji Systemu RBIP;
- e) instalacja, dostosowanie, konfiguracja i uruchomienie oferowanego Systemu RBIP w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (środowisko modelowe);
- f) konfiguracja i modyfikacje systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
- g) wytworzenie i dostarczenie brakującej funkcjonalności wynikającej z wymagań Zamawiającego;
- h) integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego;
- i) sukcesywne testy cząstkowe poszczególnych funkcjonalności Systemu RBIP;
- j) zasilenie Systemu RBIP treściami cyfrowymi, w tym migracja danych;
- k) stworzenie środowiska testowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca);
- l) testy akceptacyjne w zakresie: funkcjonalności, bezpieczeństwa systemu i danych, wydajności;
- m) dostarczenie dokumentacji Systemu RBIP;
- n) stworzenie środowiska szkoleniowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca);
- o) strojenie Systemu RBIP do pracy pod pełnym obciążeniem;
- p) produkcyjne uruchomienie całego Systemu RBIP (środowisko produkcyjne) i odbiór wdrożenia;
- q) przekazanie udokumentowanych kodów źródłowych Systemu RBIP.

3.3.3. Zadanie III - Portal Regionalny i serwisy informacyjne (Portal).

W ramach zadania zrealizowane zostaną:

- a) opracowanie i zatwierdzenie analizy funkcjonalności (wymagań) Portalu;
- b) opracowanie i zatwierdzenie projektu technicznego Portalu;

- c) dostawa oprogramowania i licencji z nim związanych niezbędnych do instalacji Portalu;
- d) instalacja, dostosowanie, konfiguracja i uruchomienie oferowanego Portalu w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (środowisko modelowe);
- e) konfiguracja i modyfikacje systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
- f) wytworzenie i dostarczenie brakującej funkcjonalności wynikającej z wymagań Zamawiającego;
- g) integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego;
- h) sukcesywne testy cząstkowe poszczególnych funkcjonalności Portalu;
- i) zasilenie Portalu treściami cyfrowymi, w tym migracja danych;
- j) stworzenie środowiska testowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca);
- k) testy akceptacyjne w zakresie: funkcjonalności, bezpieczeństwa systemu i danych, wydajności;
- l) dostarczenie dokumentacji Portalu;
- m) stworzenie środowiska szkoleniowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca);
- n) strojenie Portalu do pracy pod pełnym obciążeniem;
- o) produkcyjne uruchomienie całego Portalu (środowisko produkcyjne) i odbiór wdrożenia;
- p) przekazanie udokumentowanych kodów źródłowych Portalu.

3.3.4. Zadanie IV - Hurtownia danych i baza wiedzy o regionie (e-Region).

W ramach zadania zrealizowane zostaną:

- a) opracowanie i zatwierdzenie analizy funkcjonalności (wymagań) Systemu e-Region;
- b) opracowanie i zatwierdzenie projektu technicznego Systemu e-Region;
- c) dostawa oprogramowania i licencji z nim związanych niezbędnych do instalacji Systemu e-Region;
- d) instalacja, dostosowanie, konfiguracja i uruchomienie oferowanego Systemu e-Region w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (środowisko modelowe);
- e) konfiguracja i modyfikacje systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
- f) wytworzenie i dostarczenie brakującej funkcjonalności wynikającej z wymagań Zamawiającego;
- g) integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego;
- h) sukcesywne testy cząstkowe poszczególnych funkcjonalności Systemu e-Region;
- i) zasilenie Systemu e-Region treściami cyfrowymi, w tym migracja danych;
- j) stworzenie środowiska testowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca);
- k) testy akceptacyjne w zakresie: funkcjonalności, bezpieczeństwa systemu i danych, wydajności;
- l) dostarczenie dokumentacji Systemu e-Region;
- m) stworzenie środowiska szkoleniowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca);
- n) strojenie Systemu e-Region do pracy pod pełnym obciążeniem;
- o) produkcyjne uruchomienie całego Systemu e-Region (środowisko produkcyjne) i odbiór wdrożenia;
- p) przekazanie udokumentowanych kodów źródłowych Systemu e-Region.

3.3.5. Zadanie V - Regionalna platforma komunikacji elektronicznej współpracująca z ePUAP (RPKE).

W ramach zadania zrealizowane zostaną:

3.3.5.1. Etap I

- a) opracowanie i zatwierdzenie analizy funkcjonalności (wymagań) Systemu RPKE;
- b) opracowanie i zatwierdzenie projektu technicznego Systemu RPKE;
- c) dostawa oprogramowania i licencji z nim związanych niezbędnych do instalacji Systemu RPKE;
- d) instalacja, dostosowanie, konfiguracja i uruchomienie oferowanego Systemu RPKE w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (środowisko modelowe);
- e) konfiguracja i modyfikacje systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

3.3.5.2. Etap II

Warunek rozpoczęcia: Protokół odbioru Etapu I bez uwag lub Protokół odbioru Etapu I z uwagami i zgoda Zamawiającego.

- a) wytworzenie i dostarczenie brakującej funkcjonalności wynikającej z wymagań Zamawiającego;
- b) integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego;
- c) sukcesywne testy częściowe poszczególnych funkcjonalności Systemu RPKE;
- d) zasilenie Systemu RPKE treściami cyfrowymi, w tym migracja danych;
- e) stworzenie środowiska testowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca);
- f) testy akceptacyjne w zakresie: funkcjonalności, bezpieczeństwa systemu i danych, wydajności;
- g) dostarczenie dokumentacji Systemu RPKE;
- h) stworzenie środowiska szkoleniowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca);
- i) strojenie Systemu RPKE do pracy pod pełnym obciążeniem;
- j) produkcyjne uruchomienie całego Systemu RPKE (środowisko produkcyjne) i odbiór wdrożenia;
- k) przekazanie udokumentowanych kodów źródłowych Systemu RPKE.

3.3.6. Zadanie VI - System elektronicznego obiegu dokumentów (System EOD) oraz platforma elektronicznego obiegu dokumentów dla mniejszych urzędów oraz jednostek organizacyjnych urzędów (Platforma EOD).

W ramach zadania zrealizowane zostaną:

3.3.6.1. Etap I

- a) opracowanie i zatwierdzenie analizy infrastruktury peryferyjnej;
- b) opracowanie i zatwierdzenie analizy funkcjonalności (wymagań) Systemu EOD oraz Platformy EOD;
- c) opracowanie i zatwierdzenie projektu technicznego Systemu EOD oraz Platformy EOD.

3.3.6.2. Etap II

Warunek rozpoczęcia: Protokół odbioru Etapu I bez uwag lub Protokół odbioru Etapu I z uwagami i zgoda Zamawiającego.

- a) opracowanie i zatwierdzenie analizy procesów Systemu EOD;
- b) dostawa, instalacja, konfiguracja i uruchomienie oferowanego Systemu EOD w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (środowisko modelowe);
- c) konfiguracja i modyfikacje systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
- d) wytworzenie i dostarczenie brakującej funkcjonalności wynikającej z wymagań Zamawiającego;
- e) integracja ze wskazanymi systemami Zamawiającego;
- f) sukcesywne testy częściowe poszczególnych funkcjonalności Systemu;
- g) zasilenie Systemu EOD treściami cyfrowymi, w tym migracja danych;
- h) implementacja procesów wymaganych (na podstawie analizy procesów) do zaimplementowania w systemie;
- i) stworzenie środowiska testowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca);
- j) testy akceptacyjne w zakresie: funkcjonalności, bezpieczeństwa systemu i danych, wydajności;
- k) dostarczenie dokumentacji Systemu EOD oraz Platformy EOD;
- l) stworzenie środowiska szkoleniowego na sprzęcie w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego (niezbędne licencje na dostarczany system w zakresie tego środowiska zapewni Wykonawca);
- m) strojenie Systemu EOD do pracy pod pełnym obciążeniem;
- n) produkcyjne uruchomienie całego Systemu EOD (środowisko produkcyjne) i odbiór wdrożenia;
- o) przekazanie udokumentowanych kodów źródłowych Systemu EOD;
- p) instalacja, konfiguracja i uruchomienie Platformy EOD w infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego.

3.3.7. Zadanie VII - Szkolenia

W ramach zadania zrealizowane zostaną:

3.3.7.1. W odniesieniu do Zadania nr II:

- a) szkolenia administratorów Infrastruktury Technicznej dostarczonej w ramach Zadania nr I w zakresie niezbędnym do prowadzenia testów częściowych i akceptacyjnych;
- b) szkolenia administratorów Infrastruktury Technicznej dostarczonej w ramach Zadania nr I;
- c) szkolenia zespołów Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prowadzenia testów częściowych i akceptacyjnych;
- d) szkolenia użytkowników systemu;
- e) szkolenia administratorów systemu;
- f) szkolenie trenerów Zamawiającego.

3.3.7.2. W odniesieniu do Zadania nr III:

- a) szkolenia zespołów Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prowadzenia testów częściowych i akceptacyjnych;
- b) szkolenia użytkowników systemu;
- c) szkolenia administratorów systemu;
- d) szkolenie trenerów Zamawiającego.

3.3.7.3. W odniesieniu do Zadania nr IV:

- a) szkolenia zespołów Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prowadzenia testów częściowych i akceptacyjnych;

- b) szkolenia użytkowników systemu;
- c) szkolenia administratorów systemu;
- d) szkolenie trenerów Zamawiającego.

3.3.7.4. W odniesieniu do Zadania nr V:

- a) szkolenia zespołów Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prowadzenia testów częściowych i akceptacyjnych;
- b) szkolenia użytkowników systemu;
- c) szkolenia administratorów systemu;
- d) szkolenie trenerów Zamawiającego.

3.3.7.5. W odniesieniu do Zadania nr VI:

- a) szkolenia zespołów Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prowadzenia testów częściowych i akceptacyjnych;
- b) szkolenia użytkowników systemu;
- c) szkolenia administratorów systemu;
- d) szkolenie trenerów Zamawiającego;

3.3.8. Serwis Systemów (systemów wdrożonych w ramach Zadań nr II-VI)

Warunek rozpoczęcia: Podpisanie przez strony Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag.

Prace do realizacji:

- a) świadczenie Asysty;
- b) analizy problemów zgłaszanych przez użytkowników Systemów;
- c) asysty przy określaniu i usuwaniu przyczyn oraz skutków Awarii;
- d) niezwłocznego dostarczania instalacji (po uzyskaniu zgody Zamawiającego) i konfiguracji uaktualnień i nowych wersji poszczególnych Systemów lub ich komponentów w przypadku zmian i aktualizacji oraz związanych z tym aktualizacji dostarczonej dokumentacji i przekazanych kodów źródłowych;
- e) dokonywanie okresowych (nie rzadziej niż co 12 m-cy) przeglądów dostarczonych Systemów na warunkach określonych w SIWZ.

3.3.8.1. Świadczenie Serwisu Systemów będzie podzielone na równe 12-sto miesięczne okresy.

Po zakończeniu każdego realizowanego w danym okresie działania i/lub prac Wykonawca sporządzi protokół szczegółowo opisujący powód i zakres przeprowadzonych prac ich wynik oraz wnioski.

3.3.8.2. W ramach przeprowadzanych okresowych przeglądów muszą być wykonane co najmniej następujące czynności:

- a) weryfikacja poprawności działania oraz optymalizacja konfiguracji wszystkich komponentów wchodzących w skład Systemów (systemy operacyjne, bazy danych, oprogramowania narzędziowe, oprogramowanie Systemów itp.);
- b) analiza logów wszystkich komponentów Systemów i podjęcie działań naprawczych w razie potrzeby;
- c) aktualizacja (w razie potrzeby i po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego) wersji poszczególnych komponentów wchodzących w skład Systemów.

3.3.9. Usługi Rozwoju Systemów, zasilania Treściami cyfrowymi (dla systemów wdrożonych w ramach Zadań nr II-VI) oraz Integracja Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego

Warunek rozpoczęcia: Zlecenie przez Zamawiającego wykonania Usług Rozwoju, zasilania Treściami cyfrowymi, integracji Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego.

Prace do realizacji:

- a) wykonywanie wskazanych przez Zamawiającego Usług Rozwoju, zasilania Treściami cyfrowymi, integracji Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego w ramach limitu łącznie 10 000 roboczogodzin przewidzianych na tego typu prace zgodnie z procedurą określoną w pkt. 8.10. Załącznika nr 1 do SIWZ.

4. Wykonanie Systemów

- a) System zostanie wykonany zgodnie z Umową, Załącznikami i SIWZ.
- b) W skład Systemów wejdzie także:
 - dokumentacja Systemów, obejmująca w szczególności dokumentację Systemów utrwaloną w formie papierowej i elektronicznej zgodnej z formatem zapisu PDF (bez zabezpieczeń, z możliwością wyszukiwania) lub Microsoft Word, umożliwiającej wielokrotny wydruk,
 - kompletny pakiet nośników elektronicznych zawierających wersje instalacyjne Systemów,
 - niezbędne oprogramowanie,
 - kody źródłowe i binarne oprogramowania Systemów; nie dotyczy to jednak gotowych komponentów (oprogramowania) podmiotów trzecich zastosowanych w dostarczonych Systemach.

5. Dostawa Systemów

- a) Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie elementy Systemów do siedziby Zamawiającego.
- b) Koszty w szczególności opakowania, ubezpieczenia, transportu, utylizacji odpadów i ryzyko dostawy Systemów ponosi Wykonawca.
- c) Systemy mogą być dostarczane częściami.
- d) Dostawy i ich odbiory będą realizowane zgodnie z procedurą odbioru określoną w zatwierdzonych Zasadach Zarządzania Projektem.
- e) Jeżeli z Umowy wynika obowiązek Wykonawcy dostarczenia sprzętu lub oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest zapewnić funkcjonowanie tego sprzętu i oprogramowania w infrastrukturze Zamawiającego. Ponadto obowiązkiem Wykonawcy jest ubezpieczenie na swój koszt własnego sprzętu i oprogramowania co najmniej od ryzyka zniszczenia i utraty sprzętu oraz oprogramowania, a także od odpowiedzialności za ewentualne szkody jakie może wyrządzić Zamawiającemu korzystanie ze sprzętu lub oprogramowania.
- f) Zamawiający zapewni dla dostarczonego sprzętu, będącego na podstawie właściwego tytułu prawnego w dyspozycji Wykonawcy, zamknięte pomieszczenia na klucz.

6. Wdrożenie Systemów

- a) Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia Systemów u Zamawiającego zgodnie z Umową, Załącznikami, SIWZ, Projektem Technicznym Systemów, wynikami przeprowadzonych analiz i Zasadami Zarządzania Projektem.
- b) Wdrożenie Systemów obejmuje w szczególności:
 - dostawę sprzętu,
 - niezbędną konfigurację Infrastruktury i sprzętu, w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym,
 - instalację i konfigurację niezbędnego do funkcjonowania Systemów Oprogramowania narzędziowego,
 - dostosowanie Systemów do wymagań Zamawiającego,
 - zasilenie Systemów treściami cyfrowymi, w tym migrację danych,
 - integrację Systemów z funkcjonującymi u Zamawiającego systemami informatycznymi,
 - przygotowanie i przeprowadzenie testów akceptacyjnych,
 - przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów i Użytkowników Systemów.
- c) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby dane migrowane do Systemów nie uległy zniszczeniu lub zniekształceniu. Dane podlegające migracji dostępne dla dotychczasowych systemów Zamawiającego nie mogą zostać usunięte lub zniekształcone do czasu Odbioru Końcowego.
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do rejestrowania, w szczególności w formie zapisu wizji i fonii, czynności wykonywanych przez Wykonawcę u Zamawiającego lub na Infrastrukturze.

7. Szkolenia

- a) Wykonawca, w terminach określonych w Harmonogramie Realizacji Zadań przeprowadzi szkolenia wskazanych przez Zamawiającego osób zgodnie z Umową, Załącznikami i SIWZ oraz zaakceptowaną przez Zamawiającego Koncepcją szkoleń.
- b) W ramach szkoleń, o których mowa powyżej, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić osobom uczestniczącym w szkoleniach ze strony Zamawiającego wszelkie materiały szkoleniowe sporządzone w języku polskim. W przypadku szkoleń dla administratorów dopuszczalne są materiały w języku angielskim.
- c) Miejsce i termin przeprowadzenia szkoleń wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego. Koszty w tym zakresie ponosi Wykonawca. Wykonawca zapewni również sprzęt niezbędny do przeprowadzenia szkoleń.

§ 4 PRAWA AUTORSKIE

1. Przeniesienie praw

- a) Wykonawca z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do wyłącznego, nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania i rozporządzania wytworzonym dla Zamawiającego przez Wykonawcę Przedmiotem Umowy w całości i we fragmentach w kraju i za granicą oraz udziela Zamawiającemu wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych.

- b) Przeniesienie praw, o których mowa w pkt. a) powyżej obejmuje wszystkie pola eksploatacji, o których mowa w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności:
- utrwalanie całości lub poszczególnych elementów Systemów na wszelkich nośnikach znanych w chwili zawarcia Umowy, w szczególności na nośnikach magnetycznych umożliwiającą eksploatację Systemów,
 - zwielokrotnianie całości lub poszczególnych elementów Systemów przy użyciu wszelkich technik dostępnych w chwili zawarcia Umowy, w tym na nośnikach, o których mowa powyżej,
 - przetwarzanie, archiwizowanie, drukowanie i publikowanie danych przetwarzanych przez Systemy,
 - przenoszenie oprogramowania na inny komputer (jednostkę) Zamawiającego bez utraty jakiegokolwiek licencji, innych praw i bez dodatkowych opłat,
 - tworzenie, przechowywanie i użytkowanie kopii zapasowych całych Systemów wraz z danymi,
 - wielokrotne użycie jednego obrazu nośnika w procesie instalacji i tworzenia kopii zapasowych,
 - w zakresie rozpowszechniania Systemów w inny sposób: w tym przez wprowadzenie do pamięci ROM lub innego rodzaju pamięci trwałej komputera oraz do pamięci nietrwałej RAM,
 - publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy uprawniony przez Zamawiającego do korzystania mógł mieć dostęp do całości lub części Systemów w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie wykorzystania Systemów lub ich części dla celów przygotowania innych koniecznych systemów informatycznych, lub wykonywania innych czynności na rzecz Zamawiającego,
 - testowanie Systemów i korzystanie z nich w celach edukacyjnych i szkoleniowych,
 - uruchamiania i utrzymywania aktywnej kopii Systemów lub każdej ich części w celu zwiększenia bezpieczeństwa lub dostępności,
 - prawo jednoczesnego korzystania z Systemów lub ich części przez wielu użytkowników Zamawiającego,
 - prawo deasemblacji, edycji oraz modyfikacji Kodów Źródłowych oprogramowania i skryptów stworzonych przez Wykonawcę.
- c) Zamawiający, z chwilą odbioru części lub całości Przedmiotu Umowy nabywa prawo własności do wszelkich nośników przekazanych Zamawiającemu, na których utrwalono dowolne elementy Systemów oraz do całości przekazanej Zamawiającemu dokumentacji.
- d) Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub patentowych osób trzecich, a dotyczące Przedmiotu Umowy będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy. W razie gdyby osoba trzecia dochodziła swych praw od Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do zwolnienia Zamawiającego ze wszelkich zobowiązań wobec osób trzecich, w szczególności zapłaty ewentualnych odszkodowań lub zwrotu na zasadzie regresu zasądzonych i zapłaconych kwot.
- e) Powyższe postanowienia dotyczą także Aktualizacji i wszelkich innych Modyfikacji Systemów.

2. Licencja

- a) Wykonawca zapewnia, iż posiada niezbędne uprawnienia do udzielenia lub zapewnienia licencji na składniki Systemów, które umożliwią w pełni realizację Przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, Załącznikach i SIWZ oraz w dokumentach powstałych i zaakceptowanych na podstawie Umowy.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania (lub odpowiednio udzielenia) na rzecz Zamawiającego licencji na składniki Systemów, na następujących warunkach:
 - Zamawiający będzie korzystał z Oprogramowania narzędziowego lub odpowiednio z innych składników Systemów bez konieczności uzyskiwania jakiegokolwiek zgody osób trzecich, jak również bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z Systemów, w tym Oprogramowania narzędziowego, tak na rzecz Wykonawcy, jak i na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej.
 - Zamawiający będzie uprawniony do samodzielnego administrowania Systemami.
 - Zamawiający będzie uprawniony do dokonywania wszelkich czynności związanych z przyszłą rozbudową Systemów, w tym m.in. do tworzenia i implementacji w Systemach interfejsów dla innego oprogramowania współpracującego z Systemami, w zakresie zgodnym z licencją.
 - Zamawiający będzie uprawniony do wglądu i zapoznania się z dokumentacją techniczną Oprogramowania narzędziowego lub innej części Systemów.
 - Zamawiający będzie uprawniony do wykonania kopii zapasowych Systemów, w tym Oprogramowania narzędziowego.
 - Zamawiający nie będzie zobowiązany do udostępniania Systemów osobom trzecim ani Wykonawcy.
- c) Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia przez Wykonawcę praw autorskich lub patentowych osób trzecich, a dotyczące Przedmiotu Umowy będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.
- d) Powyższe postanowienia dotyczą także Aktualizacji i wszelkich innych modyfikacji Systemów.
- e) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dla Zamawiającego wszelkich niezbędnych praw i zezwoleń, umożliwiających i uprawniających do korzystania z Oprogramowania narzędziowego, zgodnie z Załącznikiem nr 13 do SIWZ.
- f) Wszystkie licencje dotyczące środowiska wirtualnego, wymienione w Załączniku nr 1c do SIWZ, powinny być dostarczone wraz z 3 letnim wsparciem, świadczonym przez producenta oprogramowania wirtualnego na pierwszej, drugiej i trzeciej linii wsparcia. Wsparcie powinno umożliwiać zgłaszanie problemów 5 dni w tygodniu przez 12 godzin.
- g) Licencje na systemy operacyjne Typ I i Typ II, wymienione w Załączniku nr 1c do SIWZ, muszą być dostarczone z prawem do aktualizacji, poprawek i nowych wersji przez okres co najmniej 2 lat.

3. Dodatkowe zastrzeżenia dotyczące praw autorskich i obcych jurysdykcji

- a) Zamawiający będzie korzystał z Systemów na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, a także na pozostałym obszarze Unii Europejskiej i poza nią, z tym zastrzeżeniem że większość użytkowników Systemów zlokalizowana będzie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemów zgodnie z lit. a) powyżej bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów lub uzyskiwania przez Zamawiającego jakichkolwiek

zgód, koncesji lub innych pozwoleń w tym zakresie.

§ 5 WYNAGRODZENIE

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawcy należy się wynagrodzenie ryczałtowe i tak w części:
 - a) stanowiącej Zadanie I - Infrastruktura techniczna - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 39% całości wynagrodzenia brutto za realizację umowy wskazanego w pkt 3 oferty Wykonawcy, to jest kwotę [•] zł netto (słownie złotych), co wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług stanowi [•] zł brutto (słownie złotych),
 - b) stanowiącej Zadanie II - Regionalny Biuletyn Informacji Publicznej (RBIP) - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 7% całości wynagrodzenia brutto za realizację umowy wskazanego w pkt 3 oferty Wykonawcy, to jest kwotę [•] zł netto (słownie złotych), co wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług stanowi [•] zł brutto (słownie złotych),
 - c) stanowiącej Zadanie III - Portal Regionalny i serwisy informacyjne (Portal) - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 10,5% całości wynagrodzenia brutto za realizację umowy wskazanego w pkt 3 oferty Wykonawcy, to jest kwotę [•] zł netto (słownie złotych), co wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług stanowi [•] zł brutto (słownie złotych),
 - d) stanowiącej Zadanie IV - Hurtownia danych i baza wiedzy o regionie (e-Region) - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 3,5% całości wynagrodzenia brutto za realizację umowy wskazanego w pkt 3 oferty Wykonawcy, to jest kwotę [•] zł netto (słownie złotych), co wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług stanowi [•] zł brutto (słownie złotych),
 - e) stanowiącej Zadanie V - Regionalna platforma komunikacji elektronicznej współpracująca z ePUAP (RPKE) - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 11% całości wynagrodzenia brutto za realizację umowy wskazanego w pkt 3 oferty Wykonawcy, to jest kwotę [•] zł netto (słownie złotych), co wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług stanowi [•] zł brutto (słownie złotych),
 - f) stanowiącej Zadanie VI - System elektronicznego obiegu dokumentów (System EOD) oraz platforma elektronicznego obiegu dokumentów dla mniejszych urzędów oraz jednostek organizacyjnych urzędów (Platforma EOD) - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 16% całości wynagrodzenia brutto za realizację umowy wskazanego w pkt 3 oferty Wykonawcy, to jest kwotę [•] zł netto (słownie złotych), co wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług stanowi [•] zł brutto (słownie złotych),
 - g) stanowiącej Zadanie VII - Szkolenia - Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości 3,5% całości wynagrodzenia brutto za realizację umowy wskazanego w pkt 3 oferty Wykonawcy, to jest kwotę [•] zł netto (słownie złotych), co wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług stanowi [•] zł brutto (słownie złotych).
2. Wynagrodzenie opisane w niniejszym paragrafie obejmuje również wynagrodzenie za wszelkie Licencje, wszelkie prawa autorskie do Przedmiotu Umowy i powstałych w ramach Umowy utworów oraz Gwarancję i Serwis Systemów.

3. Za każdą roboczogodzinę świadczenia Usługi Rozwoju Systemów, Integracji Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego, Zasilenia Treściami Cyfrowymi Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie [•] zł netto (słownie złotych), co wedle obowiązujących w dniu zawarcia Umowy stawek podatku od towarów i usług stanowi [•] zł brutto (słownie złotych). Limit wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług Rozwoju Systemów, Integracji Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego, Zasilenia Treściami Cyfrowymi wynosi do 9,5% całości wynagrodzenia brutto za realizację umowy wskazanego w pkt 3 oferty Wykonawcy.
4. Kwoty podane powyżej jako kwoty netto w razie zmiany stawki podatku od towarów i usług zostaną odpowiednio zmodyfikowane, aby wartość brutto pozostała niezmienna. Tego rodzaju zmiana stawki podatku nie wymaga aneksu do umowy.
5. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy wskazany na poprawnie wystawionej fakturze VAT, w terminie do 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu wystawionej faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może dochodzić odsetek ustawowych.
7. Wykonawca będzie uprawniony do wystawienia faktury VAT za wykonanie odpowiedniej części Przedmiotu Umowy, pod warunkiem podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez uwag.
8. Wykonawca będzie doręczał poprawnie wystawione faktury VAT na poniższy adres korespondencyjny Zamawiającego:

...

§ 6 GWARANCJA I SERWIS

1. Warunki

- a) Wykonawca zobowiązuje się świadczyć gwarancję i serwis na warunkach określonych szczegółowo w Załączniku nr 2 do Umowy.
- b) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji oraz serwisu na: Systemy, wszelkie inne dostarczone oprogramowanie oraz wszelkie materialne składniki Przedmiotu Umowy, w tym infrastrukturę techniczną i wykonane prace.
- c) Gwarancja na Infrastrukturę techniczną dostarczona w ramach Zadania nr I obowiązuje przez okres [••••••••] miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Zadania nr I bez uwag.
- d) Gwarancja oraz serwis na: Systemy, dostarczone oprogramowanie w ramach Zadań II – VI, Usługi Rozwoju Systemów, zasilenia Treściami cyfrowymi (dla systemów wdrożonych w ramach Zadań nr II-VI), Integrację Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego obowiązuje przez okres 60 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag.
- e) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że zaprojektowane, dostarczone i wdrożone Systemy i dostarczone oprogramowania będą spełniać wymogi funkcjonalne, jakościowe i wydajnościowe, określone przez Zamawiającego w Umowie, SIWZ i jego Załącznikach oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego Projekcie Technicznym, a ponadto Systemy zostaną wykonane w sposób pozwalający na ich niezawodne funkcjonowanie nie

powodujące błędów w Infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego. Wykonawca gwarantuje, że wszelkie składniki materialne Przedmiotu Umowy są sprawne, dobrej jakości, zgodne z wymaganiami Zamawiającego wynikającymi z Umowy i SIWZ.

- f) Wykonawca odpowiada za zachowanie integralności i ciągłości pracy Systemów, także w przypadku usunięcia błędów (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka), instalacji Aktualizacji, jakichkolwiek poprawek lub innych zmian w Systemach, dokonywanych w celu usunięcia błędu w Systemach, a także w razie wykonywania Usług Rozwoju Systemów. Zamawiający zastrzega aby w przypadku realizacji serwisu zdalnego komunikacja odbywała się przy użyciu łączy szyfrowanych.
- g) Nie jest dopuszczalna utrata jakichkolwiek danych aktualnych i archiwalnych w przypadku prac Wykonawcy, w tym mających na celu usunięcie błędów w Systemach, z wyjątkiem sytuacji uzgodnionych pisemnie przez Wykonawcę i Zamawiającego.
- h) Gwarancja wykonywana będzie w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania usługi zdalnie, za pośrednictwem łącz transmisji danych po wcześniejszym uzgodnieniu warunków i zasad ich realizacji.
- i) W przypadku wystąpienia błędu i stwierdzenia przez Wykonawcę niemożności ich usunięcia lub naprawienia w odpowiednim dla danej kategorii błędu czasie, Wykonawca bezzwłocznie, jednak przed upływem odpowiedniego czasu na usunięcie błędu, proponuje do pisemnej akceptacji Zamawiającego zastosowanie procedur zastępczych umożliwiających sprawną realizację podstawowych funkcji Systemów i określi czas niezbędny do przywrócenia ich pełnej funkcjonalności. W przypadku pisemnej akceptacji Zamawiającego danej procedury zastępczej Zamawiający nie będzie naliczał przewidzianych Umową kar umownych, pod warunkiem usunięcia błędu w terminie określonym w przyjętej procedurze zastępczej.
- j) W razie stwierdzenia błędów lub wad w przedmiocie umowy w okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca na własny koszt usunie wszelkie błędy lub dokona naprawy, wymieni uszkodzony element na wolny od błędów/wad, a w części dotyczącej przedmiotów materialnych, w szczególności dokumentacji Systemów oraz nośników, na których zapisano oprogramowanie również fabrycznie nowy.
- k) W przypadku niezrealizowania zobowiązań gwarancyjnych przez Wykonawcę w terminach określonym w niniejszej Umowie, Zamawiający ma prawo, bez dodatkowego wzywania Wykonawcy, zlecenia usunięcia błędu lub realizację Interwencji wybranemu przez Zamawiającemu podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
- l) Do zgłaszania zdarzeń uprawnieni są wyznaczeni pracownicy Zamawiającego. Osoby uprawnione do zgłaszania zdarzeń są uprawnione do korzystania z usług zdalnej pomocy świadczonej przez Wykonawcę. Zamawiający ma obowiązek powiadomienia Wykonawcy o zmianie osób uprawnionych do zgłaszania zdarzeń.
- m) Obowiązków wynikających z gwarancji Wykonawca nie może powierzyć innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego.
- n) Niezależnie od sposobu usunięcia wady, nieprawidłowości lub błędu przedmiotu gwarancji, gwarancja (okres trwania gwarancji) zostaje przedłużona o okres wymiany, naprawy lub usunięcia błędu.

2. Zgłoszenia błędów

- a) Informacje o błędach (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka) zgłaszane będą Wykonawcy w formie telefonicznej na numer [•••••], faksem na nr [••••] lub e-mailem na adres [•••••], lub poprzez stronę www [••••]. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest po otrzymaniu zgłoszenia do bezzwłocznego przesłania Zamawiającemu potwierdzenia

przyjęcia zgłoszenia na adres e-mail: [••••••] lub na numer faksu [••••••]. Czas na usunięcie błędu liczony jest od chwili przestania do Zamawiającego potwierdzenia. Zaniechanie przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w ciągu 2 godziny od momentu jego przekazania przez Zamawiającego oznacza, iż zgłoszenie zostało przyjęte i po upływie 2 godzin od momentu zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznej naprawy.

- b) Wykonawca może dodatkowo wskazać osobę lub podmiot uprawniony do odbierania zgłoszeń o błędach. Wskazanie takie jest skuteczne z chwilą doręczenia Zamawiającemu pisemnego zawiadomienia o wskazaniu, zawierającego dane kontaktowe.

3. Świadczenie Asysty

- a) W ramach Asysty Wykonawca zapewni wsparcie w postaci konsultacji telefonicznych i e-mailowych dotyczące wdrożonego systemu przez 8 godzin dziennie, 5 dni w tygodniu w godzinach 7:30-15:30 pod nr telefonu [•••••] i adresem e-mail [•••••] w średnim miesięcznym wymiarze minimum 8 roboczogodzin tygodniowo przy czym jeden e-mail traktowany jest jak 15 minut rozmowy.
- b) W ramach Asysty Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia bezpłatnych Interwencji na żądanie Zamawiającego w wymiarze 8 godzin miesięcznie przez cały czas trwania serwisu. Do czasu Interwencji nie wlicza się czasu dojazdów. W przypadku wykorzystania godzin przeznaczonych na interwencję, Zamawiający przewiduje możliwość wykorzystania w takiej sytuacji roboczogodzin z puli przewidzianej na Usługi Rozwoju Systemów.

§ 7 USŁUGI ROZWOJU SYSTEMÓW, ZASILENIA TREŚCIAMI CYFROWYMI (DLA SYSTEMÓW WDROŻONYCH W RAMACH ZADAŃ II-VI) ORAZ INTEGRACJI SYSTEMU EOD Z OBECNYMI SYSTEMAMI URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO.

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego Usługi Rozwoju Systemów, zasilenia Treściami cyfrowymi (dla systemów wdrożonych w ramach Zadań II-VI) oraz Integracji Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego w okresie projektowania i wdrażania Systemów.
2. Podstawą podjęcia przez Wykonawcę świadczenia Usługi Rozwoju, zasilenia Treściami cyfrowymi (dla systemów wdrożonych w ramach Zadań II-VI), Integracji Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego będzie zlecenie Wykonawcy przez Zamawiającego wykonania Usługi Rozwoju lub zasilenia Treściami cyfrowymi (dla systemów wdrożonych w ramach Zadań II-VI) lub Integracji Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego zgodnie ze wzorem zawartym w załączniku nr 2 do Umowy.
3. Z uwzględnieniem Zasad Zarządzania Projektem, termin wykonania danej Usługi Rozwoju Systemu, zasilenia Treściami cyfrowymi (dla systemów wdrożonych w ramach Zadań II-VI) lub Integracji Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego będzie każdorazowo uzgadniany przez Zamawiającego i Wykonawcę oraz będzie wpisywany w treść danego zlecenia wykonania prac.
4. Wszelkie zmiany wykonane w Systemach w związku ze świadczeniem Usług Rozwoju, zasilenia Treściami cyfrowymi (dla systemów wdrożonych w ramach Zadań II-VI), Integracji Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego traktowane są z chwilą odbioru jako integralna część Systemów i w okresie gwarancyjnym objęte są gwarancją, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie. Wykonawca dla wprowadzonych zmian ma

obowiązek sporządzenia stosownej dokumentacji lub zaktualizować istniejącą dokumentację Systemów.

5. Zakończenie świadczenia zleconej Usługi Rozwoju Systemu, zasilenia Treściami cyfrowymi (dla systemów wdrożonych w ramach Zadań II-VI), Integracji Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego objętej danym zleceniem, których wynikiem są zmiany w funkcjonalności Systemów, podlega kontroli tj. w szczególności testom akceptacyjnym obejmującym weryfikację prawidłowego funkcjonowania Systemów po wykonanej usłudze, zgodnie z procedurą odbioru określoną Zasadach Zarządzania Projektem.
6. Limit godzin łącznie dla Usług Rozwoju Systemu, zasilenia Treściami cyfrowymi (dla systemów wdrożonych w ramach Zadań II-VI) oraz Integracji Systemu EOD z obecnymi systemami Urzędu Marszałkowskiego wynosi 10 000 roboczogodzin.

§ 8 ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. W celu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Wykonawca najpóźniej w dniu zawarcia Umowy złoży zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. a) Umowy, tj. [•] zł (słownie: [•] złotych), w jednej lub kilku z form zgodnej z postanowieniami art. 148 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych. Kopia dokumentu potwierdzającego udzielenie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowi Załącznik nr 3
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się złożyć Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia Umowy i utrzymywać przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy.
3. W celu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Wykonawca najpóźniej w terminie 14 dni od dnia odbioru bez uwag Zadania I złoży dodatkowo zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 lit. b) – g) Umowy, tj. [•] zł (słownie: [•] złotych), w jednej lub kilku z form zgodnej z postanowieniami art. 148 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.
4. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Zmiana zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 oraz ust. 3 powyżej, może być dokonana w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone będzie na pokrycie roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy.
7. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% wysokości zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 i 3, w terminie 30 dni od dnia wykonania Zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. Pozostałe 30 % wysokości zabezpieczenia, Zamawiający zwróci Wykonawcy w ciągu 15 dni po zakończeniu okresu rękojmi za wady.

§ 9 KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Z zastrzeżeniem postanowień przewidzianych poniżej, Strony ustalają, że odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy lub SIWZ ponosić będą na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

2. Strony ustalają, że w przypadku opóźnienia wykonania Umowy lub nienależytego wykonania Umowy lub SIWZ, obowiązywać będą kary umowne z następujących tytułów oraz w następującej wysokości:
- a) za opóźnienie w wykonaniu Zadania I Przedmiotu Umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. a, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia następującego po upływie odpowiedniego terminu, określonego w Harmonogramie realizacji zadań zawartym w Załączniku nr 4 do Umowy, z uwzględnieniem pkt d) poniżej;
 - b) za opóźnienie w wykonaniu któregośkolwiek z Zadań od II do VI Przedmiotu Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. b-f za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia następującego po upływie odpowiedniego terminu, określonego w Harmonogramie realizacji zadań zawartym w Załączniku nr 4 do Umowy z uwzględnieniem pkt c) poniżej;
 - c) za opóźnienie w wykonaniu któregośkolwiek z Zadań VII Przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. g za każdy dzień opóźnienia następującego po upływie odpowiedniego terminu, określonego w Harmonogramie realizacji zadań, zawartym w Załączniku nr 4 do Umowy;
 - d) w przypadku gdy opóźnienie, o którym mowa w pkt a) lub b) lub c) powyżej, przekroczy 30 dni Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 30 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy; w tym przypadku, Zamawiający zachowuje również uprawnienia określone w punktach a) lub b) lub c) powyżej;
 - e) za opóźnienie w realizacji któregośkolwiek z 12-sto miesięcznych okresów przewidzianych w § 3 ust. 3 pkt 3.3.8.1, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. g za każdy dzień opóźnienia następującego po upływie odpowiedniego terminu określonego w Harmonogramie realizacji zadań, zawartym w Załączniku nr 4 do umowy.
 - f) za opóźnienie w realizacji czasu skutecznej naprawy dla:
 - Błędu krytycznego, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości pięciokrotności kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 3 za każdą godzinę opóźnienia;
 - Błędu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości dwukrotności kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 3 za każdą godzinę opóźnienia;
 - Usterki, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości dwukrotności kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 3 za każdy dzień opóźnienia;
 - g) za przekroczenia czasu podjęcia interwencji Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości dwukrotności kwoty brutto, o której mowa w § 5 ust. 3, za każdą godzinę opóźnienia,
 - h) za opóźnienie w wykonaniu Usług Rozwoju Systemu, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto wynikającego ze Zlecenia Wykonania Usług Rozwoju Systemu, za każdy dzień opóźnienia;
 - i) w przypadku gdy opóźnienie w przedstawieniu Zamawiającemu dokumentu potwierdzającego dokonanie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 8 ust. 1 lub ust. 3 przekroczy 30 dni Zamawiającemu przysługuje prawo do

odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy. Niezależnie od uprawnienia do odstąpienia od umowy Wykonawca zobowiązany jest ponadto do zapłaty kary umownej w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia następującego po upływie terminu. Niezależnie od kary za każdy dzień opóźnienia w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia do odstąpienia od umowy Wykonawca zapłaci dodatkowo karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 Umowy;

3. Jeżeli szkoda Zamawiającego będzie wyższa niż przewidziane kary umowne, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania przekraczającego kary umowne.
4. Zamawiający będzie mógł dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych określonych w niniejszej Umowie z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust.1 niniejszej Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
5. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu kar umownych pozostających w związku z Umową lub jej wykonaniem ograniczona jest do wysokości całości sumy wynagrodzeń brutto za Przedmiot Umowy, o których mowa w § 5 ust.1 Umowy.

§ 10 POUFNOŚĆ

1. Obowiązek zachowania poufności

- a) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, w tym technicznych i organizacyjnych, udostępnionych przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i do nie wykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej umowy, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu przez Wykonawcę mogłoby narazić interes zamawiającego w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu niniejszej Umowy, także w zakresie wykorzystywania w publikacjach nazwy zamawiającego, co wymaga jego zgody. Obowiązek zachowania tajemnicy dotyczy także wszelkiej dokumentacji wytworzonej dla zamawiającego przez wykonawcę w związku z niniejszą umową.
- b) Zobowiązanie w zakresie zachowania w tajemnicy jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy wiązać będzie Wykonawcę zarówno w czasie trwania Umowy, jak również przez cały okres po jej realizacji, z wyłączeniem okoliczności opisanych w ustępach poniżej.
- c) Każdy z przedstawicieli, pracowników, współpracowników lub osób działających na rzecz bądź w imieniu Wykonawcy zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego § 10.
- d) Powyższego postanowienia nie należy interpretować jako zakazu podawania informacji w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami, jednakże ujawnienie dopuszczalne jest tylko i wyłącznie w zakresie określonym tymi przepisami, a w szczególności na żądanie właściwego organu władzy publicznej lub sądowniczej wydane w toku prowadzonego postępowania na mocy stosownego, wykonalnego orzeczenia, opartego na odpowiednich przepisach prawa, w granicach tego żądania.
- e) Wykonawca zobowiązuje się naprawić w pełnym zakresie wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem postanowień objętych niniejszym paragrafem.
- f) Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji, które są publicznie dostępne.

- g) W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sposobu ochrony informacji, materiałów lub dokumentów, o których mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca jest zobowiązany do skonsultowania się z Zamawiającym w celu wyjaśnienia wątpliwości.
- h) W przypadku ujawnienia lub utraty informacji, co do której istniał obowiązek ochrony, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie oraz podejmie wszelkie niezbędne działania, w szczególności podejmie współpracę z Zamawiającym, w celu minimalizacji zakresu naruszenia oraz szkód wynikających z ujawnienia chronionych informacji.
- i) Zamawiający zastrzega sobie w szczególnie uzasadnionych przypadkach możliwość udostępniania Wykonawcy niektórych materiałów jedynie do wglądu w siedzibie Zamawiającego, bez możliwości sporządzania kopii.
- j) Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania w każdym czasie od Wykonawcy zwrotu udostępnionych lub stworzonych dla Zamawiającego materiałów i dokumentów, a Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić oryginały i wszystkie kopie takich materiałów i dokumentów oraz usunąć ich elektroniczne wersje.

2. Odpowiedzialność za naruszenie zasad poufności

- a) Za każde naruszenie przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 10 , Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy z winy Wykonawcy i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 lit. d).
- b) Jeżeli szkoda spowodowana naruszeniem postanowień § 10 przekroczy uiszczoną wartość kary umownej z tego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania w pozostałym zakresie na zasadach ogólnych.

3. Dane osobowe i informacje niejawne

- a) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych, w tym także tych, których administratorem jest lub w związku z Umową będzie Zamawiający.
- b) Przetwarzanie przez Wykonawcę i osoby działające w jego imieniu danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego jest możliwe wyłącznie po przeszkoleniu w zakresie zasad ochrony przetwarzanych danych oraz uzyskaniu od Zamawiającego upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. W tym celu Wykonawca:
 - przeszkoli, w zakresie zasad ochrony przetwarzanych danych, osoby działające w jego imieniu i mogące przetwarzać dane osobowe w związku z realizacją niniejszej Umowy,
 - przekaze Zamawiającemu dane tych osób, a Zamawiający po pozytywnej weryfikacji upoważni te osoby do przetwarzania danych, zobowiązując je jednocześnie do zachowania w poufności wszelkich danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
- c) Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania na rzecz Zamawiającego wniosku o rejestrację Systemu w GIODO.
- d) W sytuacji gdyby realizacja przedmiotu Umowy wiązała się z koniecznością dostępu do informacji niejawnej w rozumieniu przepisów o ochronie informacji niejawnych, Strony postanawiają, iż będzie to możliwe wyłącznie za pośrednictwem Pełnomocnika ds. Ochrony Informacji Niejawnych Zamawiającego i zgodnie z trybami przewidzianymi w odpowiednich przepisach prawa i regulacjach wewnętrznych Zamawiającego.

- e) W przypadku konieczności migracji danych do systemów Wykonawcy, zawierających dane osobowe, Strony zobowiązują się do zachowania i przestrzegania przepisów oraz procedur ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.02.101.926 j.t.).
- f) W sytuacji naruszenia zasad opisanych powyżej, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane swym działaniem lub zaniechaniem, tak wobec Zamawiającego, jak i osób trzecich.

§ 11 SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za pełne lub częściowe niewykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub za opóźnienie w ich wykonaniu w przypadku, jeśli takie niewykonanie lub opóźnienie wykonania jest spowodowane Siłą Wyższą.
2. Do Siły Wyższej zaliczane są wydarzenia niezależne od Stron i pozostające poza ich kontrolą, w tym wprowadzenie stanu wojennego, stanu wyjątkowego, stanu klęski żywiołowej, niezależnie od ich legalności, a także faktyczne wydarzenia takie jak: klęski żywiołowe, pożary, powodzie, sztormy, zalodzenia akwenu, siła wiatru powyżej 24 m/s (9 stopni Beauforte'a) lub wojny (zarówno wypowiedziane, jak i niewypowiedziane) lub dowolne inne działania militarne, powstania, rewolucje, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, upadki ciał niebieskich, statków powietrznych i kosmicznych, wpływające na niemożliwość wykonania Umowy przez którąkolwiek ze Stron.
3. Do Siły Wyższej zalicza się także skutki wydania jakichkolwiek aktów władzy przez organy władzy publicznej władne do określania praw i obowiązków Stron albo osób trzecich związanych z jedną lub obiema Stronami, stosunkiem prawnym dowolnej treści i charakteru, w taki sposób, że czynią nieważnymi, bezskutecznymi lub niewykonalnymi zobowiązania jednej lub obu Stron wynikające z Umowy.
4. Jeśli powyższe okoliczności będą trwać przez dłużej niż 6 miesięcy, każda Strona będzie uprawniona do odstąpienia od Umowy.
5. Strona, na której zobowiązania wynikające z Umowy oddziałuje Siła Wyższa, o ile to możliwe w danych okolicznościach, powiadomi niezwłocznie drugą Stronę o jej zaistnieniu i o przewidywanym okresie jej trwania. O ustaniu skutków Siły Wyższej Strona niezwłocznie powiadamia drugą Stronę. Strona, która powołuje się na działanie Siły Wyższej ma obowiązek jej udokumentowania na żądanie drugiej Strony.
6. Po zakończeniu działania Siły Wyższej Strony powinny podjąć wszelkie możliwe działania dla likwidacji lub zmniejszenia następstw powstałych w wyniku takich warunków.

§ 12 WYPOWIEDZENIE

1. Umowa może zostać rozwiązana na podstawie zgodnego oświadczenia Stron.
2. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy, jeżeli Wykonawca pomimo pisemnego wezwania do należytego wykonania Umowy, SIWZ, w wyznaczonym mu terminie nie krótszym niż 7 dni od daty otrzymania wezwania nie podejmuje działań stanowiących należyte wykonanie Umowy. Ponadto Zamawiający ma także prawo wypowiedzenia Umowy w sytuacji, gdy poweźmie wiadomość, o tym, że stan Wykonawcy uprawdopodobnia to, że niemożliwym stanie się wykonanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, chyba że na wezwanie Zamawiającego Wykonawca w terminie 7 dni przedstawi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie nieodwołalnej, płatnej na pierwsze żądanie i

bezwarunkowej gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na kwotę co najmniej równą kwocie wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1.

3. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Wykonawca naruszy postanowienia Umowy lub SIWZ dotyczące terminu wykonania Przedmiotu Umowy lub zasad zachowania poufności, a także gdy wbrew postanowieniom umowy nie zabezpieczył należytego wykonania Umowy.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej Umowa rozwiązuje się z dniem doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Wykonawcy należne będzie wówczas wynagrodzenie proporcjonalne do wykonania Przedmiotu Umowy, w zakresie, w jakim Przedmiot Umowy został odebrany od Wykonawcy przez Zamawiającego i możliwe jest jego wykorzystanie przez Zamawiającego. Rozwiązanie Umowy na skutek jej wypowiedzenia lub z jakichkolwiek innych przyczyn nie zwalnia Wykonawcy z obowiązków z tytułu odpowiedzialności, w tym także gwarancyjnej, za odebrane części Przedmiotu Umowy, a także z odpowiedzialności z tytułu kar umownych i odszkodowań wobec Zamawiającego.

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawo właściwe i rozwiązywanie sporów

- a) Prawem właściwym dla regulacji objętych niniejszą Umową jest wyłącznie prawo właściwe dla miejsca siedziby Zamawiającego i Umowa będzie wykonywana i interpretowana zgodnie z tym prawem.
- b) Wszelkie spory wynikłe na tle Umowy Strony będą rozwiązywać polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy ze względu na miejsce siedziby Zamawiającego.

2. Zmiany Umowy, wersje językowe i język porozumiewania się

- a) Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania wymogów przewidzianych w przepisach o zamówieniach publicznych oraz zachowania formy pisemnej i uzgodnienia przez obie Strony, pod rygorem nieważności.
- b) Uzgodnione i podpisane zmiany Umowy będą stanowić aneksy do niniejszej Umowy i będą w sposób ciągły numerowane.
- c) Aneksy będą sporządzane w takiej ilości egzemplarzy jak Umowa.
- d) Zmiany Umowy zawsze będą sporządzane w języku polskim. W razie zawierania aneksów lub wprowadzania Załączników także w języku innym niż polski, zawsze wiążąca dla Stron będzie polska wersja językowa.
- e) Zamawiający zastrzega sobie możliwość – w porozumieniu z Wykonawcą, do:
 - modyfikacji zakresu i sposobu realizacji wymagań/prac określonych w Umowie,
 - rezygnacji z realizacji określonego wymagania/pracy,
 - przesunięcia terminu realizacji wymagania/pracy.

Zmiany takie nie wymagają aneksowania Umowy. Zgodę na nie musi wyrazić Zamawiający.

- f) Wykonawca, dostarczając jakąkolwiek dokumentację w języku innym niż polski lub angielskim, o ile Umowa dopuszcza tę wersję językową dokumentacji, jest zobowiązany wraz z nią przedstawić Zamawiającemu jej tłumaczenie na język polski lub angielski, o ile Umowa dopuszcza tę wersję językową dokumentacji. Wiążąca dla Stron jest treść dokumentu przedstawionego w języku polskim, a w razie jej braku w języku angielskim, o ile Umowa dopuszcza tę wersję językową dokumentacji.

- g) Jeżeli w związku z wykonywaniem Umowy konieczne będzie prowadzenie przez Strony korespondencji, w tym dokonywanie Powiadomień, obowiązującym językiem będzie język polski. Jeżeli w związku z wykonaniem Umowy zaistnieje konieczność przeprowadzenia rozmów telefonicznych, telekonferencji, wideokonferencji, przeprowadzane będą one w języku polskim. Jeżeli jednak korespondencja, w tym Powiadomienia lub rozmowy telefoniczne, telekonferencje lub wideokonferencje, dotyczyć będą Oprogramowania narzędziowego, wówczas, jeżeli wynika to z Licencji, możliwe jest zastosowanie języka angielskiego.
- h) Wykonawca w czasie trwania Umowy zobowiązany jest do dostosowania Systemów do zmian aktów prawnych mających wpływ na dostarczone Systemy i realizowaną przez niego funkcjonalność w ramach świadczonych usług serwisu, bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Systemy muszą być dostosowane (odebrane) do zmian aktów prawnych przed ich wejściem w życie.

3. Powiadomienia

- a) Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania, zrzeczenia się, bądź inne informacje wymagane zgodnie niniejszą Umową (łącznie „Powiadomienia”) sporządzane będą na piśmie i doręczane drugiej Stronie na piśmie osobiście lub w formie listu poleconego (nadanego za pomocą publicznego operatora pocztowego), przesyłki listowej nadanej za potwierdzeniem odbioru (nadanej za pomocą dowolnego operatora pocztowego) lub za pośrednictwem kuriera lub faksem wraz z wysłaniem (w tym samym dniu, co transmisja faksowa) listem poleconym lub za pomocą przesyłki listowej nadanej za potwierdzeniem odbioru, osobiście lub kurierem.
- b) Powiadomienia będą przesyłane na adresy korespondencyjne Stron podane w niniejszej Umowie lub na adresy (w tym numery faksów i adresy poczty elektronicznej), o których dana Strona pisemnie powiadomi drugą Stronę z odpowiednim wyprzedzeniem, jednakże nie później niż na 7 dni przed zmianą danych teleadresowych.
- c) W przypadku nie wywiązania się przez którąkolwiek ze Stron z obowiązku powiadomienia drugiej Strony o zmianie danych teleadresowych z odpowiednim wyprzedzeniem, wszelkie Powiadomienia przesłane na poprzedni adres będą uznane za skutecznie doręczone z dniem ich doręczenia na ostatni znany adres Strony, po nadaniu ich w sposób opisany w lit. a) powyżej.

Adresy do doręczeń:

Zamawiający:

Adres do przesyłek pocztowych:

...

Adres dla przesyłek kurierskich i doręczeń osobistych:

...

Podstawowe dane teleadresowe

Tel. ...

Fax ...

e-mail: ...

Wykonawca:

.....

ul.

.....

Tel.

Fax

e-mail:

- d) Datą doręczenia danego pisma Stronie będzie dzień roboczy jego wysłania faksem, przy zachowaniu wymagań określonych w niniejszym paragrafie na końcu, do adresata (tj. dzień roboczy, który jest wykazany w potwierdzeniu wysłania przez nadawcę faksu, o ile to następuje od godziny 7:30 do godz. 15:30; jeżeli wysłanie faksu nastąpiło po godz. 15:30 w danym dniu roboczym albo w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że doręczenie ma miejsce w następnym najbliższym dniu roboczym, przy czym sobota nie jest dniem roboczym), albo dzień rzeczywistego doręczenia pisma pocztą poleconą, lub przesyłką listową nadaną za potwierdzeniem odbioru lub kurierem.
- e) Jeżeli przesyłkę nadano listem poleconym lub przesyłką listową nadaną za potwierdzeniem odbioru lub kurierem, za moment doręczenia uznaje się moment rzeczywistego doręczenia do adresata przesyłki, a jeżeli adresat przesyłki nie odebrał, moment potwierdzony na liście przewozowym lub innym dokumencie przez kuriera albo operatora pocztowego albo dzień upływu pierwszego awizowania przesyłki poleconej nadanej za pośrednictwem publicznego operatora pocztowego.
- f) W celu sprawnej realizacji Przedmiotu Umowy, Strony wyznaczają poniższe osoby upoważnione do dokonywania czynności przewidzianych w Umowie do czasu zatwierdzenia Zasad Zarządzania Projektem:
- ze strony Zamawiającego:
.....
nr tel.,
nr fax
nr kom.
e-mail:
 - ze strony Wykonawcy:
.....
nr tel.,
nr fax
nr kom.
e-mail:
- g) po zatwierdzeniu Zasad Zarządzania Projektem osobami odpowiedzialnymi za współpracę i realizację postanowień Umowy są Kierownicy Projektu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy. W szczególności są oni uprawnieni do:
- udzielania wyjaśnień i przekazywania informacji koniecznych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy,
 - zgłaszania i dokonywania Odbiorów produktów Projektu
 - podpisywania protokołów odbioru, zleceń prac i innych dokumentów przewidzianych Umową,
- h) Zmiana osób wskazanych w lit. f) i g) powyżej nie stanowi zmiany Umowy, lecz dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

4. Niepodzielność i klauzula salwatoryjna

- a) Umowa, Aneksy oraz Załączniki do nich, a także przywołane w Umowie Załączniki do SIWZ i SIWZ stanowią całość Umowy istniejącej między Stronami w zakresie spraw nimi uregulowanych, przez co uchylone i zastąpione zostają wszelkie wcześniej zawarte uzgodnienia i Umowy (bez względu na formę złożonych oświadczeń woli), jeżeli takie były dokonane w odniesieniu do spraw zawartych w Umowie.

- b) Umowa zachowuje ważność również wówczas, jeżeli jakkolwiek jej część lub postanowienie zostaną uznane przez obie Strony, sąd, arbitrów lub inny uprawniony organ za nieważne, bezskuteczne lub nie nadające się do wykonania, w całości lub w części, chyba że wówczas wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie Zamawiającego.
- c) W odniesieniu do postanowień Umowy uznanych za nieważne, bezskuteczne lub nie nadające się do wykonania, Strony będą negocjować w dobrej wierze w granicach obiektywnej wykonalności i skuteczności, zastępcze postanowienia ważne, skuteczne i nadające się do wykonania, odzwierciedlające pierwotną intencję Stron, chyba że wykonanie Umowy nie będzie leżało w interesie Zamawiającego, wówczas może on od Umowy odstąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tym, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, w tym Zamawiającego.
- d) Jeżeli pomiędzy Umową a jej Załącznikami, SIWZ, załącznikami SIWZ lub innymi dokumentami związanymi z Umową ujawni się sprzeczność pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, chyba że Strony na piśmie postanowią inaczej.

5. Egzemplarze Umowy

Umowa sporządzona została w języku polskim, w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz trzy egzemplarze dla Zamawiającego.

ZAŁĄCZNIKI

Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki:

- | | | |
|----------------|---|---|
| Załącznik nr 1 | - | Oferta Wykonawcy z dnia r. |
| Załącznik nr 2 | - | Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z Załącznikami do SIWZ (uzupełnione przez Wykonawcę załączniki do SIWZ po ich akceptacji przez Zamawiającego stanowią integralną część niniejszego Załącznika do Umowy). |
| Załącznik nr 3 | - | Kopia dokumentu potwierdzającego udzielenie zabezpieczenie należytego wykonania umowy |
| Załącznik nr 4 | | Harmonogram realizacji zadań |

W imieniu Zamawiającego

W imieniu Wykonawcy

imię i nazwisko:

imię i nazwisko:

stanowisko:

stanowisko:

imię i nazwisko:

imię i nazwisko:

stanowisko:

stanowisko: