Załącznik VIII

Formularz sprawozdawczy dotyczący promocji i informacji

Numer programu (CCI):	2007PL161PO016
Nazwa programu:	Regionalny Program Operacyjny Województwa Zachodniopomorskiego
Załącznik do sprawozdania nr:	
Okres sprawozdawczy:	*od:* ***01/01/2010*** *do:* ***31/12/2010***

1. Zrealizowane działania w zakresie informacji, promocji i szkoleń

W okresie sprawozdawczym Instytucja Zarządzająca Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007-2013 prowadziła liczne działania mające na celu podniesienie poziomu wiedzy oraz świadomości ogółu społeczeństwa/społeczności regionalnej w zakresie możliwości korzystania z Funduszy Europejskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007-2013, a tym samym ukazujące rolę UE w rozwoju społecznym i gospodarczym regionu. Działania były prowadzone zgodnie z Planem Komunikacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007-2013 oraz Rocznym planem działań informacyjnych i promocyjnych na 2010 rok. Były one adresowane przede wszystkim do opinii publicznej, potencjalnych beneficjentów, beneficjentów oraz partnerów społecznych i gospodarczych. Koncentrowały się na sześciu głównych obszarach: informacja, promocja, edukacja, Internet, ewaluacja, wymiana doświadczeń.

Listę najważniejszych działań oraz ich szczegółowy opis przedstawia tabela poniżej:

Tabela 1. Zrealizowane działania

Lp.	Nazwa działania	Opis działania
		Informacja
1.	Funkcjonowanie Głównego Punktu Informacyjnego oraz sieci PI we współpracy z MRR	Funkcjonuje GPI, jego lokalna filia oraz 4 LPI. Otwarte i działające Lokalne Punkty Informacyjne w województwie zachodniopomorskim, które prowadziły działalność informacyjną nt. RPO WZ: • Lokalny Punkt Informacyjny w Gryficach; • Lokalny Punkt Informacyjny w Pyrzycach; • Lokalny Punkt Informacyjny w Szczecinku; • Lokalny Punkt Informacyjny w Świdwinie; W 2010 roku Lokalne Punkty informacyjne odwiedziło 691 potencjalnych beneficjentów / beneficjentów. Przeprowadzono 291 rozmów telefonicznych z wnioskodawcami, otrzymano 78 e-mali oraz odpowiedziano na 2 pisma. GPI w 2010 roku odwiedziło 296 (w tym 41 w Koszalinie) potencjalnych beneficjentów / beneficjentów. Przeprowadzono 2097 (w tym 269 w Koszalinie) rozmów telefonicznych z wnioskodawcami, odpowiedziano na 403 e-malie (w tym 17 w Koszalinie) oraz na 1 pismo.
2.	Punkty Konsultacyjne RPO WZ	W 2010 roku Punkt konsultacyjny RPO WZ odwiedziło 1221 osób (w tym 131 w Koszalinie) potencjalnych beneficjentów / beneficjentów. Przeprowadzono 8465 (w tym 735 w Koszalinie) rozmów telefonicznych z wnioskodawcami, odpowiedziano na 184 e-mali (w tym 4 w Koszalinie) oraz na 3 pisma.

3.	Publikacja materiałów informacyjnych;	W 2010 roku podczas szkoleń dla beneficjentów oraz w siedzibie Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym udostępniono beneficjentom oraz potencjalnym beneficjentom ulotki RPO WZ wydane w roku ub. Publikowane były materiały informacyjne, szkoleniowe i konferencyjne w tym rozporządzenia, dyrektywy, ustawy oraz wzory wniosków, instrukcje wypełniania wniosków, wytyczne IZ RPO WZ; ponadto ulotki oraz publikacje np.: cykl życia projektów - łącznie w liczbie 21800 sztuk; Opublikowano broszury, w tym dwa numery zeszytów budżetowych na insert (po 39 000 sztuk każdy), broszura informacyjna promująca RPO WZ (104 000 sztuk) oraz ulotka (na insert) (75 000 sztuk) stanowiąca element kampanii promocyjnej (por. pkt Kampania promocyjna o szerokim zasięgu). Ponadto opublikowano Podręcznik realizacji w liczbie 1000 sztuk. Materiały te udostępniono beneficjentom oraz potencjalnym beneficjentom w trakcie szkoleń, spotkań bezpośrednich, były one również przesyłane do punktów informacyjnych w ZARR S.A., KARR S.A., Wydziale Zamiejscowym Urzędu w Koszalinie, Regionalnym Centrum Informacji Europejskiej, oraz udostępniane w siedzibie Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego a także przesyłane pocztą do beneficjentów. Ponadto opublikowana została ulotka promująca punkty informacyjne RPO WZ w liczbie 110 000 egzemplarzy. Ulotka jak i pozostałe materiały wydane w 2010 oraz 2009 roku przekazywane były do dalszej dystrybucji punktom informacyjnym. Ulotka dostępna jest także w siedzibie IZ. Ponadto udostępniana w trakcie szkoleń i spotkań informacyjnych oraz przesyłana pocztą.
4.	Ogłoszenia w mediach	Informacje o naborze wniosków w ramach poszczególnych osi, ogłoszenia prasowe w: Głosie Dziennik Pomorza, Kurierze Szczecińskim, Ogłoszenia: 1. 25 stycznia 2010 r.: Regionalny Program Operacyjny Województwa Zachodniopomorskiego – zmieniamy obraz regionu; Głos Dziennik Pomorza, Kurier Szczeciński, 2. 28 stycznia 2010 r.: Nabór wniosków w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego do Poddziałania 7.1.2; Głos Dziennik Pomorza, Kurier Szczeciński, 3. 1 lutego 2010 r.: Nabór ekspertów do Komisji Oceniających Projekty w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego; Gazeta Wyborcza, 4. 15 lutego 2010 r.: Nabór pracowników do Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym; Głos Dziennik Pomorza, Gazeta Wyborcza dodatek Praca, 5. 8 marca 2010 r.: Konsultacje społeczne w związku z aktualizacją Indykatywnej Listy Projektów Indywidualnych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007-2013; Kurier Szczeciński, 6. 9 marca 2010 r.: Konsultacje społeczne w związku z aktualizacją Indykatywnej Listy Projektów Indywidualnych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007-2013; Głos Dziennik Pomorza, 7. 22 marca 2010 r.: Zaproszenie na konferencję UDF – Fundusze Rozwoju Obszarów Miejskich JESSICA na terenie województwa zachodniopomorskiego; Głos Dziennik Pomorza, Rzeczpospolita, Kurier Szczeciński, Dziennik Gazeta Prawna, 8. 24 marca 2010 r.: Nabór wniosków w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego do Poddziałania 1.1.1 Schemat A; Głos Dziennik Pomorza, Kurier Szczeciński, 9. 24 marca 2010 r.: Nabór wniosków w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego do Poddziałania 1.1.1 Schemat B; Głos Dziennik Pomorza, Kurier Szczeciński, 10. 31 marca 2010 r.: Nabór wniosków w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego do Działania 4.1; Głos Dziennik Pomorza, Kurier Szczeciński, 11. 8 kwietnia 2010 r.: Nabór ekspertów do Komisji Oceniających Projekty w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego; Gazeta Wyborcza,

12. 13 kwietnia 2010 r.: Zaproszenie na bezpłatne szkolenie dla przedsiębiorców w ramach Poddziałania 1.1.1 Schemat A oraz Schemat B;
Głos Dziennik Pomorza, Kurier Szczeciński,
13. 30 kwietnia 2010 r.: Nabór wniosków w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego do Poddziałania 1.1.3;
Głos Dziennik Pomorza, Kurier Szczeciński,
14. 12 maja 2010 r.: Nabór wniosków w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego do Poddziałania 5.2.2;
Głos Dziennik Pomorza, Kurier Szczeciński,
15. 14 maja 2010 r.: Przyszłość województwa w rękach beneficjentów, Gra o Krajową Rezerwę Wykonania, Akcja Wypłać EURO;
Głos Dziennik Pomorza, Kurier Szczeciński, Gazeta Wyborcza, (ogłoszenie w ramach akcji reklamowej)
16. 20 maja 2010 r.: Nabór wniosków w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego do Działania 6.4;
Głos Dziennik Pomorza, Kurier Szczeciński,
17. 28 maja – 3 czerwca 2010 r.: Przyszłość województwa w rękach beneficjentów, Gra o Krajową Rezerwę Wykonania, Akcja Wypłać EURO;
Miasto Tygodnik Koszaliński, (ogłoszenie w ramach akcji reklamowej)
18. 30 lipca 2010 r., Nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Poddziałania 1.1.2 Inwestycje w małe i średnie przedsiębiorstwa.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
19. 2 sierpnia 2010 r., Nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Poddziałania 5.1.2 Regionalny system informacji turystycznej oraz rozwój produktów turystycznych.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
20. 2 sierpnia 2010 r., Nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Poddziałania 6.1.2 Regionalny system informacji turystycznej oraz rozwój produktów turystycznych na obszarze metropolitalnym.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
21. 2 sierpnia 2010 r., Nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Poddziałania 5.5.1 Rewitalizacja obszarów zdegradowanych.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
22. 14 września 2010 r., Aktualizacja Indykatywnej Listy Projektów Indywidualnych.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
23. 16 września 2010 r., nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Działania 3.1 Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego,
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
24. 23 września 2010 r., Nabór ofert na przeprowadzenie przez podmiot zewnętrzny oceny LPR.
Rzeczpospolita, Gazeta Wyborcza,
25. 30 września 2010 r., Nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Działania 1.3.2 Promocja przedsiębiorstw w wymiarze międzynarodowym.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
26. 5 października 2010 r., Errata do ogłoszeń o naborze wniosków o dofinansowanie w ramach Poddziałania 1.3.2 Promocja przedsiębiorstw w wymiarze międzynarodowym.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
27. 5 października 2010 r., Nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Działania 3.1 Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
28. 15 października 2010 r., Ogłoszenie o konferencji „Ochrona środowiska w projektach inwestycyjnych.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza, Gazeta Wyborcza,
29. 25 października 2010 r., Seminarium Transformacja projektów dotacyjnych w projektach typu Jessica.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza, Gazeta Wyborcza,
30. 28 października 2010 r., Nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Poddziałania 2.2.1. Sieci elektroenergetyczne.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
31. 28 października 2010 r., Nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Poddziałania 2.2.2 Sieci dystrybucji gazu ziemnego.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
32. 29 października 2010 r., Nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Poddziałania 4.4 Ochrona powietrza.
Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
33. 5 listopada 2010 r., Nabór wniosków o dofinansowanie w ramach

		Poddziałania 6.2.2 Zachowanie dziedzictwa kulturowego na obszarze metropolitalnym. Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza, 34. 15 listopada 2010 r., Ogłoszenie o cyklu bezpłatnych szkoleń dla beneficjentów RPO. Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza, Gazeta Wyborcza, 35. 6 grudnia 2010 r., Nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Poddziałania 1.2.1 Wsparcie proinnowacyjnych instytucji otoczenia biznesu. Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza, 36. 28 grudnia 2010 r., Nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Poddziałania 1.3.1 Specjalistyczne doradztwo dla MSP. Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza, 37. 30 grudnia 2010 r., nabór wniosków o dofinansowanie w ramach Poddziałania 6.1.1 Infrastruktura turystyki na obszarze metropolitalnym, Kurier Szczeciński, Glos Dziennik Pomorza,
5.	Konferencje, (oraz seminaria i spotkania informacyjne)	Spotkania których organizatorem był Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego: 1. Spotkanie Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego Władysława Husejko z Beneficjentami Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego; 19.04.10 Koszalin; w spotkaniu uczestniczyły 64 osoby; 2. Spotkanie Marszałka Województwa Zachodniopomorskiego Władysława Husejko z Beneficjentami Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego; 30.04.10 Szczecin; w spotkaniu uczestniczyło 91 osób; 3. Konferencja Ewaluacyjna: Ewaluacja Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego i Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w perspektywie regionalnej – rola administracji samorządowej; 17-18.05.10 Połczyn-Zdój; w spotkaniu uczestniczyły 84 osoby; organizatorem konferencji był Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Szczecinie; 4. Konferencja uzgodnieniowa Indykatywnej listy projektów indywidualnych w dniach 24 i 25 marca br. w Szczecinie. Organizował Urząd Marszałkowski. Konferencja była jednym z etapów konsultacji społecznych prowadzonych w związku z aktualizacją listy IPI. (por pkt. 16. Inne). W konferencji wzięło udział: w dniu 24. marca – 93 osoby, w dniu 25 marca – 84 osoby. 5. Seminarium: „Transformacja projektów dotacyjnych w projekty typu JESSICA"; Moduł I - 28.09.10 Szczecin; w spotkaniu uczestniczyło 16 osób; Moduł II - 08.11.10 Szczecin; w spotkaniu uczestniczyło 11 osób; organizatorem spotkania był Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego oraz Fundusz Holdingowy JESSICA dla Województwa Zachodniopomorskiego zarządzany przez Europejski Bank Inwestycyjny; 6. Spotkanie zorganizowane w celu podpisania umów operacyjnych z pośrednikami finansowymi w ramach Inicjatywy JEREMIE; 5.10.2010r. Szczecin; w spotkaniu uczestniczyło 30 osób; 7. Spotkanie przedstawiciela WZ RPO na temat inicjatyw JESSICA i JEREMIE z delegacją studentów z Federacji Rosyjskiej, Białorusi i Ukrainy; 13.10.10 Szczecin; w spotkaniu uczestniczyło 11 osób; 8. Międzynarodowa Konferencja „Ochrona środowiska w projektach inwestycyjnych. Wymogi Unii Europejskiej a realizacja przedsięwzięć współfinansowanych ze środków europejskiej w ramach Open Days 2010" w dniu 18.10.2010, Hotel Radisson w Szczecinie, w spotkaniu uczestniczyło 108 osób; organizatorem konferencji był Wydział Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; w konferencji uczestniczyli przedstawiciele przedsiębiorców, wyższych uczelni, JST, goście zagraniczni, przedstawiciele Komisji Europejskiej, przedstawiciele organizacji pozarządowych, szczególnie związanych z ochroną środowiska, Stowarzyszeń i Fundacji, przedstawiciele sektora finansowego, media. Konferencja składała się z dwóch paneli tematycznych: *„Środowiskowe aspekty realizacji projektów inwestycyjnych"* oraz *„Procedura udziału społeczeństwa w badaniu wpływy realizacji infrastrukturalnych na środowisko". P*rzeprowadzone zostały debaty, które prowadzili Marcin Szmyt i Paweł Wiśniewski. Wydany został folder informacyjny: „Studium Przypadku – Przedsięwzięcia mogące

		oddziaływać na środowisko” 9. Seminarium: „Transformacja projektów dotacyjnych w projekty typu JESSICA”; Moduł I - 09.11.10 Szczecin; w spotkaniu uczestniczyło 29 osób; Moduł II - 25.11.10 Szczecin; w spotkaniu uczestniczyły 34 osoby; organizatorem spotkania był Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego oraz Fundusz Holdingowy JESSICA dla Województwa Zachodniopomorskiego zarządzany przez Europejski Bank Inwestycyjny; Spotkania w których w jakiś sposób uczestniczyli, wygłaszali prezentacje oraz służyli głosem doradczym pracownicy WZ RPO lub WW RPO Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego: 1. Konferencja: SPLOT pomysłów na fundusze europejskie w Polsce; konferencję zorganizowała Sieć Wspierania Organizacji Pozarządowych SPLOT i Stowarzyszenie Klon/Jawor; Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego reprezentowali: Aleksandra Kosowicz, Piotr Lewandowski, 9.03.2010 r. w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 97 osób; 2. Spotkanie informacyjne: Planowane terminy ogłaszanych konkursów Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki i Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego w II kwartale 2010 r; Spotkanie zorganizował Wojewódzki Urząd Pracy w Koszalinie; Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego reprezentowali: Michał Szumski, Piotr Lewandowski, 23.03.2010 r. w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 30 osób; 3. Spotkanie wojewódzkich Pełnomocników/Koordynatorów ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi; 23.09.2010 r. w Koszalinie; w spotkaniu uczestniczyło 59 osób; 4. Spotkanie wojewódzkich Pełnomocników/Koordynatorów ds. współpracy z organizacjami pozarządowymi; 27-28.10.2010 r. w Szczecinie; w spotkaniu uczestniczyło 29 osób; 5. Unijny Expres – szkolenie oraz konsultacje dla Przedsiębiorców; 26.11.2010 r. w Szczecinie, siedziba Polskiej Fundacji Przedsiębiorczości; w spotkaniu uczestniczyło 76 osób; 6. Unijny Expres – szkolenie oraz konsultacje dla Przedsiębiorców; 30.11.2010 r. w Koszalinie, w spotkaniu uczestniczyło 15 osób; 7. JEREMIE dla rozwoju Pomorza Zachodniego- konferencja poświęcona promocji Inicjatywy JEREMIE zorganizowana przez Zachodniopomorski Regionalny Fundusz Poręczeń Kredytowych oraz Północną Izbę Gospodarczą; Szczecin 8.12.2010 r; w konferencji uczestniczyło 40 osób;
		Promocja
6.	Uczestnictwo w targach	Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego był jednym z wystawców podczas III Forum Funduszy Europejskich; które odbywały się 01-02 października 2010 roku w Warszawie, Plac Defilad. Wspólnie z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego udział w Forum wzięli: Euroregionalne Centrum Edukacji Wodnej i Żeglarskiej ze Szczecina, Zachodniopomorska Organizacja Turystyczna oraz WUP Szczecin.
7.	Kampania promocyjna	1) Akcja promocyjna „Wypłać euro” w ramach realizacji RPO WZ – Wypłać euro – to hasło firmujące działania podejmowane przez IZ RPO w celu poprawienia wydatkowania środków. Akcja kierowana do ogółu społeczeństwa jak i beneficjentów RPO WZ – w zależności od rodzaju działania. Składała się z: a. konferencja prasowa inaugurująca akcję „Złóż wniosek”; b. spotkania Marszałka z poszczególnymi grupami beneficjentów przy okazji spotkań różnych gremiów – Konwent Wójtów, Burmistrzów i Prezydentów, Konwent Starostów, Sejmik Województwa (por. pkt.5) c. towarzyszące działania informacyjne w mediach (por. pkt. 9) d. Szkolenia dla beneficjentów z zakresu wypełniania wniosków o płatność (por. pkt szkolenia) e. Konsultacje dla beneficjentów (działanie ciągłe) f. Reorganizacja strony www pod kątem zwiększenia przejrzystości i dostępności informacji przydatnych w procesie realizacji i rozliczania projektów. 2) **Projektowanie przyszłości, kształtowanie nowego otoczenia i rozwój gospodarczy – to motywy przewodnie kampanii promocyjnej Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego (RPO WZ).** 22 listopada ruszyła kampania promocyjna prowadzona w województwie zachodniopomorskim. Obejmowała różnorodne formy reklamy zewnętrznej, radio i

		telewizja nadawały spoty promujące program regionalny. Jak na program promujący rozwój przystało, reklama pojawiła się także w Internecie. Kampania promocyjna miała na celu kreowanie pozytywnego wizerunku programu. Obecna była m.in. na billboadach w Szczecinie, Koszalinie i innych miastach regionu. Zarówno w miastach powiatowych jak i stolicach gmin pojawiły się billboardy ruchome – mobil–boardy. Do prezentowania reklam posłużyły także środki komunikacji miejskiej – tramwaje w Szczecinie i autobusy w Koszalinie. Jako nośnik reklamy wykorzystane były też dwie regionalne rozgłośnie – Polskie Radio Szczecin i Polskie Radio Koszalin. Spoty reklamowe nadawała również Telewizja Polska oraz sześć telewizji kablowych na terenie województwa. Stan wdrażania programu i jego efekty przedstawione były w postaci reklamy prasowej w dziennikach lokalnych. Akcja obejmowała dwie emisje reklamy, jedną o charakterze wizerunkowym – drugą informacyjną. (Na zakończenie kampanii poprzez prasę dystrybuowana była ulotka na temat Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego. Emisja ulotki stanowiła drugi etap kampanii i miała miejsce w pierwszym kwartale 2011 roku, w związku z tymi wykazana zostanie w sprawozdaniu za ten okres). W związku z kampanią powstała strona internetowa zawierająca Mapę projektów, która nie zniknie po zakończeniu kampanii i w kolejnych miesiącach będzie uzupełniana o nowe projekty. Ponadto we wszystkich miastach powiatowych stanęły standy promujące ciekawe projekty w regionie. Każdy stand zawiera przykładowe projekty ze wszystkich powiatów w województwie. Szczegóły kampanii promocyjnej: • 32 billboardów: Szczecin (7 szt.), Goleniów (6 szt.), Koszalin (13 szt.), Białogard (2 szt.), Kołobrzeg (4 szt.); • 4 citylighty w Szczecinie; • Wielki Format (siatki wielkoformatowe) 2 sztuki; • Flash na ekranie typu Videoboard w Szczecinie (miesiąc ekspozycji); • 2 składy tramwajowe w Szczecinie oklejone reklamą cało powierzchniową (miesiąc ekspozycji); • 3 autobusy komunikacji miejskiej w Koszalinie z reklamą typu full-back (miesiąc ekspozycji); • Reklama internetowa (banner flash na portalach: interia.pl, wirtualna polska); • Standy reklamowe w 21 miastach powiatowych. Standy prezentują przykładowe projekty realizowane w ramach środków RPO WZ z każdego powiatu. • Mobilne billboardy – 4 lawety (21 dni ekspozycji po 8 godzin dziennie w trakcie jazdy po terenie województwa zachodniopomorskiego); • Emisja 2 artykułów reklamowych pod hasłem „Zmieniamy obraz naszego Regionu" w prasie: Kurier Szczeciński, Głos Dziennik Pomorza (szczegóły pkt. 9); • Emisja spotów reklamowych w Telewizjach: TVP Szczecin, TV Pomerania, TV kablowa Koszalin, TV kablowa Kołobrzeg, NTV Rega, TV Zachód Szczecinek, TV Świnoujście; • Radiowe spoty reklamowe – 2 rodzaje spotów emitowane były na antenach rozgłośni regionalnych: PR Szczecin + PR Koszalin • Radiowe audycje tematyczne (felietony radiowe) dotyczące projektów realizowanych w ramach RPO WZ: 3 x w tygodniu przez 4 tygodnie, w 3 i 4 tygodniu emisji audycja połączona była z konkursem dla słuchaczy, w którym można było wygrać upominki promujące program. Felietony emitowane były w PR Szczecin oraz PR Koszalin. Dostępne są również na stronie programu regionalnego.
8.	Audycje telewizyjne i radiowe	Emisja spotów reklamowych w ramach kampanii promocyjnej oraz audycji tematycznych (felietonów) w PR Szczecin i PR Koszalin. Ponadto emisja spotów w TVP o. w Szczecinie były elementami kampanii promocyjnej o szerokim zasięgu (por. pkt 7)
9.	Artykuły sponsorowane w prasie	1. 29 .01. – artykuł „Konkursowa ścieżka z zasadami" – w wydaniu magazynowym Miast. Dziennik Koszaliński 2. luty – Artykuł „Biznes liczy na JEREMIE" – nt. inicjatywy wspólnotowej uruchomionej w ramach RPO WZ w miesięczniku „Metropolis. Pracuj i rozwijaj się w Szczecinie" 3. Akcja reklamowa RPO WZ w prasie: Insert broszury promocyjnej poświęconej RPO WZ w prosie regionalnej i lokalnej: Głosie Dzienniku Pomorza, Kurierze Szczecińskim i Mieście – Dzienniku Koszalińskim.(5.02.2010, nakład 8000 sztuk)

		4. 14.05.2010 Akcja „Wypłać euro” w prasie – publikacja artykułów informacyjnych nt. realizacji RPO WZ w tytułach: Kurier Szczeciński, „Głos Dziennik Pomorza, Gazeta Wyborcza. Szczecin oraz Miasto -Tygodnik Koszaliński (28 maja br.). Artykuły pt: Gra o Krajowa Rezerwę wykonania. Przyszłość w rękach beneficjentów, Akcja: Wypłać euro oraz Parę słów o Krajowej Rezerwie Wykonania. 5. Akcja informacyjna w prasie – w Kurierze Szczecińskim oraz Głosie Koszalińskim. Akcja polegała na publikacji i insercie Broszur tzw. Informatorów budżetowych. a) Pierwszy poświęcony był realizacji RPO WZ (ukazał się 21 września 2010 r. w nakładzie łącznym 39 tysięcy egzemplarzy (20 tysięcy egzemplarzy jako dodatek do „Kuriera Szczecińskiego”, 19 tysięcy egzemplarzy insertowanych w „Głosie Koszalińskim”). b) Kolejny, nt. rewolucji cyfrowej w regionie, która dokonuje się za sprawą RPO WZ i jego środków ukazał się 28 września 2010 r. w „Kurierze Szczecińskim” oraz 14 września 2010 r. w „Głosie Koszalińskim”. 6. Akcja reklamowa RPO WZ w prasie: Insert broszury informacyjnej poświęconej RPO WZ; Broszura zawierała ogólne informacje o programie, dziedzinach w których realizowane są projekty, ponadto prezentowała ciekawe projekty z danej dziedziny. Szczegółowo, w obrazowy sposób przedstawiony był stan wdrażania programu i ciekawostki z tym związane. Broszura emitowana była w dwóch terminach: a) w Kurierze Szczecińskim - 26.11.2010 r. w liczbie 67 500 sztuk b) 27.11.2010 r.: emisja broszury w Głosie Koszalińskim (16 000 sztuk) i Gazecie Wyborczej. Szczecin (19 734 sztuk) 7. 06.12.2010 r.: Zmieniamy obraz naszego Regionu – emisja reklamy promującej program (w związku z kampanią reklamową RPO WZ – por pkt 7); Kurier Szczeciński, „Głos Dziennik Pomorza; 8. 13.12.2010 r.: Zmieniamy obraz naszego Regionu – emisja reklam – artykułu informacyjnego w związku z kampanią reklamową RPO WZ (por. pkt 7); Kurier Szczeciński, „Głos Dziennik Pomorza;
10.	Materiały promujące RPO WZ - gadżety	W 2010 roku podczas szkoleń dla beneficjentów oraz w siedzibie Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym udostępniono beneficjentom oraz potencjalnym beneficjentom materiały promujące RPO WZ. Były to m.in.: notesy A5 oraz notesy A4, długopisy, ołówki, teczki z gumką, teczki kartonowe, segregatory RPO, Ponadto wydano listowniki RPO oraz koperty i zaproszenia na konferencję; Materiały dystrybuowane były podczas szkoleń dla beneficjentów oraz w siedzibie Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym a także w trakcie konferencji, m.in.: notesy A5 oraz notesy A4, długopisy biodegradowalne, ołówki, teczki z gumką, teczki kartonowe, segregatory RPO, listowniki RPO, kubki, parasolki, pendrive, smycze, opaski odblaskowe, torby ekologiczne, torby papierowe, pióra wieczne itp. Promocji programu służy też listownik oraz koperty z wymaganymi logotypami na których prowadzona jest korespondencja z beneficjentami. W II półroczu została sfinalizowana umowa na wydanie materiałów promocyjnych RPO WZ. Materiały promujące RPO WZ mają na celu promocję programu i kształtowanie pozytywne jego wizerunku, jako sprzyjającego rozwojowi regionu przy zachowaniu zasad dbałości o środowisko naturalne. Dlatego w miarę możliwości tworzone były z komponentów naturalnych (wytłoczki kukurydziane, jako materiał na długopisy biodegradowalne), pochodzących z recyklingu (notes A5) oraz promujące postawy proekologiczne (torby na materiały konferencyjne typu green bag lub torby papierowe). Również w ramach umowy na wydanie materiałów poligraficznych wydano: bloczki samoprzylepne, notes A5 spiralowany, planer na biurko, planer ścienny, naklejki samoprzylepne, podkładki pod kubek, zakładki do książek, kalendarze, w tym kalendarz trójdzielny, kalendarz biurkowy, segregator, ponadto teczki z gumką oraz materiały dla dzieci.
	Edukacja	
11.	Specjalistyczne szkolenia dla beneficjentów	1. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Zlecenie świadczenia usług publicznych w transporcie zbiorowym” szkolenie przeprowadziła firma HALLMARK EVENTS z Warszawy., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 29.01.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 29

osób;

2. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Ocena oddziaływania na środowisko w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007-2013” szkolenie przeprowadziła firma Jendroska Jerzmanski Bar i Wspólnicy. Prawo gospodarcze i ochrony środowiska. Sp. z o.o, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 14.06.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 31 osób;
3. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Ocena oddziaływania na środowisko w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007-2013” szkolenie przeprowadziła firma Jendroska Jerzmanski Bar i Wspólnicy. Prawo gospodarcze i ochrony środowiska. Sp. z o.o, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 15.06.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyły 52 osoby;
4. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Spotkanie szkoleniowe dla organów biorących udział w procedurze ocen oddziaływania na środowisko” szkolenie przeprowadziła firma Jendroska Jerzmanski Bar i Wspólnicy Prawo gospodarcze i ochrony środowiska. Sp. z o.o, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; oraz Dyrektor RDOŚ W Szczecinie. 04.08.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyły 54 osoby;
5. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Spotkanie informacyjne dla organów biorących udział w procedurze ocen oddziaływania na środowisko” szkolenie przeprowadziła firma Jendroska Jerzmanski Bar i Wspólnicy Prawo gospodarcze i ochrony środowiska. Sp. z o.o, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; oraz Dyrektor RDOŚ W Szczecinie. 07.09.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 80 osób;
6. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Pomoc publiczna dla przedsiębiorców aplikujących o środki w ramach RPO WZ” szkolenie przeprowadziła firma Mazowieckie Centrum Dokształcania Kadr z Warszawy., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 22.11.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 15 osób;
7. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Pomoc publiczna dla beneficjentów ubiegających się o środki w ramach osi priorytetowych 2-7 RPO WZ” szkolenie przeprowadziła firma Mazowieckie Centrum Dokształcania Kadr z Warszawy., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 23-24.11.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 10 osób;
8. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Pomoc publiczna dla przedsiębiorców aplikujących o środki w ramach RPO WZ” szkolenie przeprowadziła firma Mazowieckie Centrum Dokształcania Kadr z Warszawy., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 24.11.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 13 osób;
9. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Studium wykonalności dla projektów ubiegających się o dofinansowanie w ramach RPO WZ” szkolenie przeprowadziła firma Lemtech z Krakowa., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego;
25-26.11.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 15 osób;
10. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Studium wykonalności dla projektów ubiegających się o dofinansowanie w ramach RPO WZ” szkolenie przeprowadziła firma Lemtech z Krakowa., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego;
29-30.11.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 14 osób;
11. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Pomoc publiczna dla przedsiębiorców aplikujących o środki w ramach RPO WZ” szkolenie przeprowadziła firma Mazowieckie Centrum Dokształcania Kadr z Warszawy., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 01.12.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 9 osób;
12. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Pomoc publiczna dla beneficjentów

ubiegających się o środki w ramach osi priorytetowych 2-7 RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Mazowieckie Centrum Dokształcania Kadr z Warszawy., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 02-03.12.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 18 osób;

13. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Pomoc publiczna dla beneficjentów ubiegających się o środki w ramach osi priorytetowych 2-7 RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Mazowieckie Centrum Dokształcania Kadr z Warszawy., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 02-03.12.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 11 osób;
14. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Studium wykonalności dla projektów ubiegających się o dofinansowanie w ramach RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Lemtech z Krakowa., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego;
07-08.12.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 14 osób;
15. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Pomoc publiczna dla przedsiębiorców aplikujących o środki w ramach RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Mazowieckie Centrum Dokształcania Kadr z Warszawy., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 08.12.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 10 osób;
16. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Studium wykonalności dla projektów ubiegających się o dofinansowanie w ramach RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Lemtech z Krakowa., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego;
09-10.12.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 13 osób;
17. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Pomoc publiczna dla beneficjentów ubiegających się o środki w ramach osi priorytetowych 2-7 RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Mazowieckie Centrum Dokształcania Kadr z Warszawy., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 13-14.12.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 20 osób;
18. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Studium wykonalności dla projektów ubiegających się o dofinansowanie w ramach RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Lemtech z Krakowa., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego;
14-15.12.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 10 osób;
19. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Pomoc publiczna dla przedsiębiorców aplikujących o środki w ramach RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Mazowieckie Centrum Dokształcania Kadr z Warszawy., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 15.12.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 14 osób;
20. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Pomoc publiczna dla beneficjentów ubiegających się o środki w ramach osi priorytetowych 2-7 RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Mazowieckie Centrum Dokształcania Kadr z Warszawy., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 15-16.12.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 20 osób;
21. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Studium wykonalności dla projektów ubiegających się o dofinansowanie w ramach RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Lemtech z Krakowa., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego;
16-17.12.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 14 osób;
22. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Pomoc publiczna dla przedsiębiorców aplikujących o środki w ramach RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Mazowieckie Centrum Dokształcania Kadr z Warszawy., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 17.12.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 18 osób;
23. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Biznes plan dla projektów

		ubiegających się o dofinansowanie w ramach RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Pomorskie Centrum Kształcenia Zawodowego ze Szczecina., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 28.12.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 29 osób; 24. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Biznes plan dla projektów ubiegających się o dofinansowanie w ramach RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Pomorskie Centrum Kształcenia Zawodowego ze Szczecina., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 29.12.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 24 osoby; 25. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: „Biznes plan dla projektów ubiegających się o dofinansowanie w ramach RPO WZ" szkolenie przeprowadziła firma Pomorskie Centrum Kształcenia Zawodowego ze Szczecina., która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 30.12.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 26 osób;
12.	Szkolenia dla pracowników zaangażowanych w realizację RPO WZ	1. „Zlecenie świadczenia usług publicznych w transporcie zbiorowym" szkolenie w dniu 28 stycznia 2010 roku dla 21 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadziła firma HALLMARK EVENTS z Warszawy, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 2. „Nowelizacja Ustawy o Finansach Publicznych" szkolenie w dniu 4 marca 2010 roku dla 30 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadziła firma PSDB Sp. Z O.O z Warszawy, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 3. „Nowelizacja Ustawy o Finansach Publicznych" szkolenie w dniu 5 marca 2010 roku dla 30 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadziła firma PSDB Sp. Z O.O z Warszawy, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 4. „Przebieg procesu inwestycyjnego zgodnie z obowiązującymi przepisami" szkolenie w dniu 15 marca 2010 roku dla 30 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadziła Fundacją Wszechnicy Budowlanej z Warszawy, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 5. „Przebieg procesu inwestycyjnego zgodnie z obowiązującymi przepisami" szkolenie w dniu 16 marca 2010 roku dla 30 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadziła Fundacją Wszechnicy Budowlanej z Warszawy, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 6. „Prawo wodne w procesie inwestycyjnym i utrzymaniu obiektów – prawne aspekty korzystania z wód" szkolenie w dniu 17 marca 2010 roku dla 30 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadziła Fundacją Wszechnicy Budowlanej z Warszawy, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 7. „Przestępczość korupcyjna, inne przestępstwa z wykorzystaniem środków publicznych" szkolenie w dniu 11 maja 2010 roku dla 31 osób, pracowników

Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadzili eksperci z Wydziału do walki z Korupcją Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie;

8. Przestępczość korupcyjna, inne przestępstwa z wykorzystaniem środków publicznych" szkolenie w dniu 19 maja 2010 roku dla 30 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadzili eksperci z Wydziału do walki z Korupcją Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie;
9. Przestępczość korupcyjna, inne przestępstwa z wykorzystaniem środków publicznych" szkolenie w dniu 25 maja 2010 roku dla 36 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadzili eksperci z Wydziału do walki z Korupcją Komendy Wojewódzkiej Policji w Szczecinie;
10. „Szkolenie z zakresu stosowania prawnych zabezpieczeń wykonania zobowiązań wynikających z Umowy o dofinansowanie projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007-2013" szkolenie w dniu 25 sierpnia 2010 roku dla 9 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadziła R. Kornecki & W. Stankiewicz Kancelaria Radców Prawnych s.c. ze Szczecina, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego;
11. „Szkolenie z zakresu stosowania prawnych zabezpieczeń wykonania zobowiązań wynikających z Umowy o dofinansowanie projektu w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007-2013" szkolenie w dniu 26 sierpnia 2010 roku dla 9 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadziła R. Kornecki & W. Stankiewicz Kancelaria Radców Prawnych s.c. ze Szczecina, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego;
12. „Szkolenie z zakresu oceny pracowniczej" szkolenie w dniu 06 października 2010 roku dla 14 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadziła firma Zachodniopomorska Grupa Doradcza ze Szczecina, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego;
13. „Szkolenie z zakresu oceny pracowniczej" szkolenie w dniu 07 października 2010 roku dla 19 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego oraz Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadziła firma Zachodniopomorska Grupa Doradcza ze Szczecina, która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego;
14. „Obowiązki Beneficjentów dotyczące zasad informacji i promocji, projektu realizowanego w ramach RPO WZ" szkolenie w dniu 08 listopada 2010 roku dla 30 osób, pracowników Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadzili pracownicy Biura ds. Promocji i Informacji Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego;
15. „Microsoft Office Excel 2003 – tabele przestawne" szkolenie w dniu 20-21 grudnia 2010 roku dla 12 osób, pracowników Wydziału Zarządzania

		Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadziła firam Unizeto Technologies S.A. ze Szczecina która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego; 16. „Microsoft Office Excel 2003 – tabele przestawne" szkolenie w dniu 22-23 grudnia 2010 roku dla 12 osób, pracowników Wydziału Zarządzania Regionalnym Programem Operacyjnym Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; szkolenie przeprowadziła firma Unizeto Technologies S.A. ze Szczecina która podpisała umowę na przeprowadzenie szkolenia z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego;

13.	Szkolenia dla beneficjentów z zakresu dokumentacji aplikacyjnej oraz realizacji projektów	1. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 05.01.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 19 osób; 2. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 7.1.2 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 05.01.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 10 osób; 3. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 06.01.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 19 osób; 4. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 7.1.2 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 07.01.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 13 osób; 5. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 5.3 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 04.02.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 27 osób; 6. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 5.3 oraz Poddziałania 6.3 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 09.02.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyły 24 osoby; 7. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Przygotowanie i realizacja projektów dotyczących Poddziałania 4.5.2 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 18.02.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyły 24 osoby; 8. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 4.5.2 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 19.02.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 13 osób; 9. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 22.02.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 20 osób; 10. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 23.02.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 13 osób; 11. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 18.03.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 18 osób; 12. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 19.01.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 15 osób;

13. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 24.03.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 21 osób;
14. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 30.03.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 16 osób;
15. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 31.03.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 18 osób;
16. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 09.04.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 18 osób;
17. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 1.1.1 Schemat A oraz Schemat B w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 09.04.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 30 osób;
18. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 1.1.1 Schemat A oraz Schemat B w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 12.04.10 w Szczecinek; w szkoleniu uczestniczyło 17 osób;
19. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 1.1.1 Schemat A oraz Schemat B w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 13.04.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 88 osób;
20. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 1.1.1 Schemat A oraz Schemat B w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 14.04.10 w Wałcz; w szkoleniu uczestniczyło 30 osób;
21. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 4.1 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 23.04.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 14 osób;
22. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 1.1.1 Schemat A oraz Schemat B w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 19.04.10 w Karlino; w szkoleniu uczestniczyło 31 osób;
23. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 4.1 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 21.04.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 15 osób;

24. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 1.1.3 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 20.05.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 46 osób;
25. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Omówienie dokumentacji konkursowej dla Poddziałania 1.1.3 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 21.05.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 18 osób;
26. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 21.05.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyły 22 osoby;
27. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 27.05.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 21 osób;
28. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Przygotowanie i realizacja projektów dotyczących Poddziałania 5.2.2 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 09.06.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 15 osób;
29. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Przygotowanie i realizacja projektów dotyczących Poddziałania 5.2.2 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 10.06.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 19 osób;
30. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 18.06.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyły 22 osoby;
31. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 23.07.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 19 osób;
32. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 29.07.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 19 osób;
33. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 13.08.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 18 osób;
34. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Szkolenie z zakresu Poddziałania 5.1.2 oraz Poddziałania 6.1.2 w ramach RPO WZ; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 25.08.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 10 osób;
35. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Przygotowanie i realizacja projektów dotyczących Poddziałania 1.1.2 ”Inwestycje w małe i średnie przedsiębiorstwa”; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 01.09.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 46 osób;
36. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Przygotowanie i realizacja projektów dotyczących Poddziałania 1.1.2 ”Inwestycje w małe i średnie przedsiębiorstwa”; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 02.09.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 22

37. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 16.09.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 19 osób;

38. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Szkolenie z zakresu Działania 4.2 „Gospodarka odpadami"; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 22.09.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 19 osób;

39. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 15.10.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 11 osób;

40. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 05.11.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 17 osób;

41. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 25.11.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 17 osób;

42. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Przygotowanie i realizacja projektów dotyczących Poddziałania 6.2.2 "Zachowanie dziedzictwa kulturowego na obszarze metropolitarnym"; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 06.12.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 7 osób;

43. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Poprawne sporządzanie wniosków o płatność; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 10.12.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 21 osób;

44. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Szkolenie z zakresu Działania 4.4 „Ochrona powietrza"; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 13.12.10 w Szczecinie; w szkoleniu uczestniczyło 7 osób;

45. Szkolenie dla wnioskodawców RPO WZ: Szkolenie z zakresu Działania 3.1 „Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego"; szkolenie przeprowadzili pracownicy Wydziału Wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego; 17.12.10 w Koszalinie; w szkoleniu uczestniczyło 13 osób;

		Internet
14.	Strona internetowa dotycząca RPO WZ	1. Strona internetowa Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego: http://www.rpo.wzp.pl/strona_glowna.htm rozpoczęła swoją działalność w styczniu 2008 roku. W 2010 roku liczba odwiedzin wynosiła: 728 497 (w tym nowych użytkowników 216 858) 2. W II półroczu 2010 r. serwis **rpo.wzp.pl** uzyskał nowy layout i funkcjonalności. Nowy layout otrzymał bowiem nowoczesne rozwiązania - typowe dla zaawansowanych portali internetowych, stał się bardziej przejrzysty i czytelny dla użytkowników. Informacje zostały posegregowane i umieszczone specjalnie do tego przygotowanych działach tematycznych. Wprowadzono nowe elementy graficzne zgodne z SIW, które mają na celu podkreślić charakter portalu. (np.: specjalne czcionki, elementy tła, nowe bannery). Nowe funkcjonalności to wyszukiwarka, opcja bezpośredniego drukowania stron, oraz powiększanie tekstu w artykułach (udogodnienie dla osób, które mają problemy ze wzrokiem). Na stronie znalazła się też aplikacja: Mapa projektów, umieszczona w ramach kampanii promocyjnej, zawarte są na niej opisy realizowany w regionie projektów (por. pkt Kampania promocyjna). http://www.rpo.wzp.pl/projekty
		Ewaluacja
15.	1. Ocena efektywności i skuteczności wdrażania Pomocy Technicznej w ramach RPO WZ na lata 2007-2013 i poziomu kosztów administracyjnych zarządzania i wdrażania RPO WZ 2007-2013.	Celem badania była ocena zasadności i efektywności poniesienia kosztów zarządzania i wdrażania Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007-2013 w ramach 8 Osi Priorytetowej Pomoc Techniczna. Badanie zostało przeprowadzone w trzech obszarach: ➢ wdrażanie Pomocy Technicznej, ➢ budżet Pomocy Technicznej, ➢ Poziom kosztów administracyjnych i wdrażania RPO WZ.
		inne
16.	**1. Konsultacje społeczne IPI**	1. Konsultacje prowadzone były w wyniku aktualizacji listy projektów kluczowych. Zamieszczona została informacja na stronie internetowej, przesłana została informacja do redakcji z terenu województwa, ponadto ukazało się ogłoszenie w prasie (por. pkt 4. ogłoszenia w mediach) zachęcające mieszkańców województwa do udziału w konsultacjach. Konsultacje obejmowały również przeprowadzenie konferencji uzgodnieniowej. (por. pkt 5. Konferencje). 2. W wrześniu prowadzone były konsultacje prowadzone były w wyniku aktualizacji listy projektów kluczowych. Zamieszczona została informacja na stronie internetowej, przesłana została informacja do redakcji z terenu województwa, ponadto ukazało się ogłoszenie w prasie (por. pkt 4. ogłoszenia w mediach) zachęcające mieszkańców województwa do udziału w konsultacjach.

UWAGA: Nazwy działań oraz ich opisy powinny bazować na nazwach działań i opisach zawartych w tabeli nr 1, znajdującej się w Rocznym planie działań informacyjnych i promocyjnych.

2. Tabela nr 2 załączona jest w postaci załącznika xls ze względu na rozmiar.

3. Informacja nt. udostępnienia listy beneficjentów

1. 1 Instytucja Zarządzająca opublikowała listę beneficjentów programu, zawierającą nazwy beneficjentów, tytuły operacji oraz wielkość wkładu publicznego / wkładu publicznego w części odpowiadającej KE ~~i budżetowi państwa~~ w Internecie pod adresem/adresami:www.rpo.wzp.pl*
1.1. W okresie sprawozdawczym lista beneficjentów była aktualizowana: **7** razy

* niepotrzebne skreślić

4. Informacja nt. współpracy IZ PO/RPO z podmiotami wymienionymi w Art. 5 ust. 3 rozporządzenia 1828/2006.

Prowadząc działania informacyjne, promocyjne oraz szkoleniowe w okresie sprawozdawczym Instytucja Zarządzająca lub instytucja wykonująca zadania w jej imieniu współpracowała z następującymi podmiotami określonymi w Art. 5 ust. 3 Rozporządzenia Komisji (WE) nr 1828/2006:

- ■ Władze krajowe, regionalne lub lokalne oraz agencje rozwoju
- ☐ Partnerzy społeczni i gospodarczy
- ■ Organizacje przedsiębiorców
- ☐ Przedstawicielstwo KE w Polsce
- ■ Stowarzyszenia handlowe i zawodowe
- ■ Organizacje pozarządowe
- ■ Centra informacji europejskiej
- ☐ Instytucje oświatowe

5. Informacje nt. analizy i oceny prowadzonych działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych

5.1 Czy w okresie sprawozdawczym były prowadzone badania ewaluacyjne dotyczące skuteczności i efektywności realizowanych działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych?

☐ Tak ■ Nie

5.2 W wyniku przeprowadzonej oceny działań lub analizy informacji zwrotnych Instytucja Zarządzająca podjęła następujące działania usprawniające:

A Podjęcie organizacji cyklu szkoleń dla beneficjentów oraz uruchamianie ich od początku pierwszego kwartału, ze względu na terminy naborów oraz zapotrzebowanie beneficjentów na szkolenia.

5.3 Czy w wyniku przeprowadzonej oceny działań, analizy informacji zwrotnych lub z innych powodów Instytucja Zarządzająca planuje dokonać modyfikacji Rocznego planu działań informacyjnych i promocyjnych lub Planu komunikacji programu operacyjnego?

■ Tak ☐ Nie

5.4 Zakres planowanych modyfikacji rocznego planu działań lub Planu komunikacji obejmuje (np. grupy docelowe, do których należy wzmocnić przekaz; rezygnacja z istniejącego lub wybór nowego narzędzia/kanału komunikacji):

A Zmiany wskaźników

B Modyfikacja budżetu

5.5 Planowane modyfikacje wynikają z następujących przyczyn:

A. Zalecenia MRR w zakresie zmian szacunków wskaźników i budżetu

5.6 Czy w trakcie prowadzenia działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych Instytucja Zarządzająca zidentyfikowała istotne zagrożenia dla realizacji Rocznego planu działań lub Planu komunikacji?

■ Tak ☐ Nie

5.7 Zidentyfikowane istotne zagrożenia dotyczą:

A. Niezrealizowania założonych działań z powodu długotrwałych procedur związanych z ustawą Prawo Zamówień publicznych

B. Unieważnianie postępowań,

C. Brak finalizacji postępowań przetargowych (potencjalny wykonawca rezygnuje z podpisania umowy),

D. Zagrożenie niewykorzystaniem środków.

6. Informacje dodatkowe

Ocena działań informacyjnych i promocyjnych.

Działania prowadzone były zgodnie Planem Komunikacji i kierowane do odpowiednich grup docelowych. Dostosowany był do nich zarówno wybór narzędzi, jak i prowadzenie określonych działań, w tym wybór prasy branżowej lub prowadzenie szkoleń w podziale na odrębne grupy beneficjentów. Wszystkie działania prowadzone w ramach informacji, promocji i szkoleń były skuteczne – informowały odpowiednie grupy beneficjentów konkretnych działań oraz promowały program wśród mieszkańców województwa.

Jak pokazują dane liczbowe, statystyki informacji udzielanych poprzez punkty informacyjne i konsultacyjne wzrastają z roku na rok. Rośnie także statystyka odwiedzin strony internetowej. Zainteresowanie materiałami informacyjnymi dostępnymi w siedzibie urzędu, w punktach informacyjnych oraz dystrybuowanymi pocztą i w czasie szkoleń, informacją bezpośrednią a także przekazywaną pośrednio – poprzez stronę internetową pokazują **skuteczność polityki informacyjnej założonej w Planie komunikacji RPO WZ**.

Wykorzystanie do celów promocji telewizji lokalnych i regionalnych, ponadto prasy regionalnej i anteny regionalnych rozgłośni radiowych stanowiły efektywne sposoby przekazu promocyjnego i informacyjnego, rekomendowane ze względu na możliwość dotarcia do grup celowych w całym regionie.

Działania informacyjne i szkoleniowe przełożyły się bezpośrednio na liczbę składanych wniosków aplikacyjnych, a przez to realizowanych projektów, oraz jakość wniosków o płatność, a co za tym idzie – tempo realizacji Programu Regionalnego.

Działania promocyjne, w tym realizowane poprzez kampanię pozwoliły zaś pokazać program regionalny jako ważne narzędzie rozwoju województwa zachodniopomorskiego, którego materialne efekty dostrzegalne są w najbliższym otoczeniu jego mieszkańców. Dzięki takim działaniom wśród mieszkańców regionu zwiększyła się rozpoznawalność Programu i efektów jego wdrażania, oraz

świadomość poprawy warunków życia w regionie.

Poniżej przedstawione zostały szczegółowe oceny najważniejszych typów działań lub narzędzi informacji i promocji, tj. ocena szkoleń, funkcjonowania strony internetowej oraz wyjątki z badań ewaluacyjnych.

Ocena jakości szkoleń:

Zgodnie z zapisami Planu Komunikacji, w ramach polityki szkoleniowej IZ RPO WZ organizuje szkolenia m.in. dla dwóch różnych grup docelowych:

1. Beneficjentów i potencjalnych beneficjentów RPO.
2. Pracowników zaangażowanych w zarządzanie Programem i jego wdrażanie.

Szkolenia są jednym z najbardziej efektywnych instrumentów edukacyjnych dla beneficjentów RPO WZ. Pozwalają one na przedstawienie szczegółowych informacji konkretnej grupie docelowej. Umożliwiają reagowanie na bieżące kwestie, pytania oraz objaśnianie trudnych zagadnień. Szkolenia dzielą się na dwie główne grupy – specjalistyczne oraz związane z realizacją RPO WZ. Te ostatnie poświęcone są wypełnianiu dokumentacji aplikacyjnej oraz wniosków o płatność. Mają charakter wykładowo-warsztatowy i pozwalają na lepsze przygotowanie wnioskodawców oraz beneficjentów realizujących projekty. Stanowią bardzo popularny element działalności szkoleniowej. Na 541 ankiet 408 respondentów oceniło informacje przekazana w trakcie szkolenia jako wyczerpującą, 131 – jako informację, która wymaga szczegółowego uzupełnienia w trakcie osobistych kontaktów; 2 odpowiedzi wskazały, że była ona niedostateczna. Z ankiet wynika, iż uczestnicy są zadowoleni z otrzymanych informacji, które oceniają jako wyczerpujące i szczegółowe. Wysoko oceniony został poziom merytoryczny szkoleń. Jako jedyny minus wskazywano często nie zawsze zrozumiałe słownictwo. Uczestnicy zainteresowani byli dalszym kształceniem i udziałem w takich szkoleniach jak: otwarcie własnej działalności gospodarczej, studium wykonalności, zamówienia publiczne, wypełnianie wniosków o płatność, Biznes plan, ponadto wielu wskazywało, n konieczność indywidualnych konsultacji przy tworzeniu wniosków o dofinansowanie. Na większość ze wskazanych tematów Instytucja Zarządzająca mogła zareagować w postaci organizacji szkoleń specjalistycznych.

Sa to szkolenia będące uzupełnieniem wiedzy nt. tworzenia dokumentacji oraz realizacji projektów; oferują wiedzę z zakresu istotnych kwestii finansowych, rachunkowych oraz prawnych. Jednym z największych projektów w ramach tej kategorii działań była organizacja cykli szkoleń przeznaczonych dla beneficjentów RPO WZ, w tym szkolenia z zakresu sporządzania Biznes planu, studium wykonalności projektu oraz pomocy publicznej. 79 uczestników 5 szkoleń z zakresu „Pomocy publicznej dla beneficjentów osi 2-7" oceniło bardzo wysoko szkolenie z tego zakresu. Średnia ocen stopnia zdobycia nowej wiedzy to 9,21 (w skali do 10), średnia ocen przydatności szkolenia to 8,7 (w skali do 10). „Pomoc publiczna dla przedsiębiorców" (79 uczestników na 6 szkoleń) została oceniona na 8,38, zaś przydatność szkolenia 8,7 w skali do 10 punktów. Szkolenie z zakresu sporządzania studiów wykonalności wszyscy uczestnicy ocenili pozytywnie, przy czym szkolenie uzyskało 37,27% najwyższych możliwych ocen (6), 40% uczestników oceniło szkolenie bardzo dobrze (5). Przydatność szkolenia określono bardzo dobrze (47,27 % uczestników – jako bdb (5), i 33,64 % - wybitnie dobrze (6)). Szkolenie to spełniło oczekiwania 46,36% uczestników w stopni najwyższym i 34,54% w stopni

bardzo dobrym. Bardzo wysoko ocenieni zostali wszyscy prowadzący. Uczestnicy byli najbardziej zainteresowani tematyką szkoleń związanych z biznesplanem, analizą finansową i pomocą publiczną. Wielokrotnie pojawiały się prośby o organizację szkoleń z zakresu kwalifikowalności wydatków, rozliczania projektu oraz prawem zamówień publicznych. Uwagi te zostały uwzględnione przy planowaniu kolejnych szkoleń specjalistycznych. Szkolenia, o które wnioskują beneficjenci RPO WZ zostaną przeprowadzone w roku 2011 .

Ocena efektywności strony internetowej.

Intensywnie prowadzona była aktualizacja Strony internetowej - jako podstawowego medium przekazywania informacji społeczeństwu oraz beneficjentom. Zamieszczane są tu najbardziej aktualne informacje m.in. z zakresu selekcji projektów, jak również poradniki, dokumenty itp. Chociaż najważniejszym odbiorcą strony są beneficjenci, to jest ona, dzięki swojej strukturze, ważnym źródłem informacji także dla ogółu społeczeństwa. Portal Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego: **www.rpo.wzp.pl** rozpoczął swoją działalność w styczniu 2008 roku. W I półroczu 2009 roku liczba odwiedzin wynosiła: 169 653 (w tym nowych użytkowników 66 624); w II półroczu 2009 roku liczba odwiedzin wynosiła: 306 864 (w tym nowych użytkowników 89 671). W 2010 roku było to odpowiednio 379 093 wejść w pierwszym i 355 404 wejść w drugim półroczu. W sumie **728 297** wejść. Z zestawień wynika, że strona stała się podstawowym i bardzo atrakcyjnym źródłem informacji wśród beneficjentów. Jej popularność wciąż wzrasta od momentu powstania. Jednym ze źródeł popularności jest stała promocja portalu wśród ogółu społeczeństwa i beneficjentów. Adres strony internetowej pojawia się na wszystkich praktycznie materiałach promocyjnych i informacyjnych, w tym artykułach, ogłoszeniach, drukach i in. Zestawienie roczne odsłon pokazuje, że liczba wejść w okresach miesięcznych jest zbliżona, w każdym miesiącu bardzo wysoka i waha się od 56 933 (listopad) po 65 932 (maj). Dla porównania, w pierwszym roku funkcjonowania strony (2008 r.) roczna liczba odwiedzin wynosiła 95 401; w drugim (2009) 476 517. Rok 2010 z liczbą **728 297** wejść pokazuje jak ważnym narzędziem komunikacji ze społeczeństwem stała się strona www.rpo.wzp.pl **Statystyki pokazują również, że w stosunku do pierwszego roku nastąpił 7,5 krotny wzrost oglądalności strony.** Wynik ten pozwala pozytywnie ocenić jej dotychczasowe funkcjonowanie i efektywność.

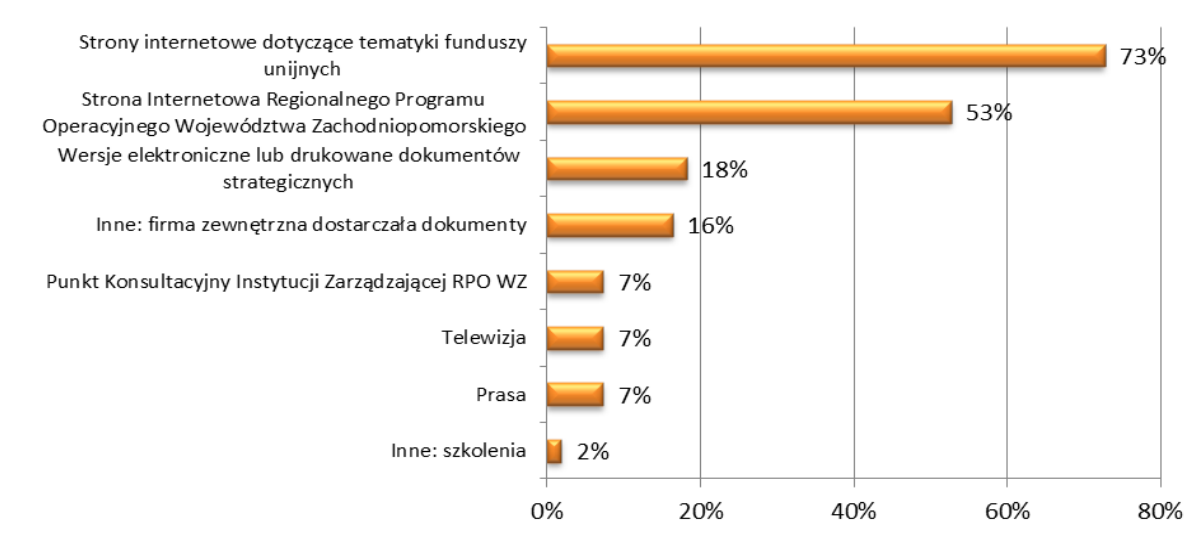
Badania i analizy

Badania ewaluacyjne i analizy prowadzone przez IZ RPO WZ, nie tylko związane z bezpośrednim obszarem promocji i informacji zazębiają się jednakże z tą tematyką i wskazują na zarówno przygotowanie beneficjentów, jak i źródła wiedzy, zdobywania informacji oraz rekomendacje w tym zakresie. Badania wyodrębniają dwie główne grupy beneficjentów, w stosunku do których prowadzone są działania informacyjno-promocyjne. Są to przedsiębiorcy oraz beneficjenci osi 2-7 – należący w przeważającej licznie do JST. Przykładowo badanie poświęcone **Ocenie realizacji zasady komplementarności w Regionalnym Programie Operacyjnym Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2007-2013 wskazuje na s**tosunkowo niski poziom zrozumienia pojęcia komplementarności wśród przedsiębiorców. Wnioski, jakie wysnuwa autor wskazują iż „o wiele

mniejsza grupa przedsiębiorców (w porównaniu do samorządów) potrafi korzystać w pełni świadomie z programów UE dla realizacji własnych strategii rozwojowych. Aczkolwiek warto pamiętać, że znaczna część przedsiębiorców zleca przygotowania wniosków firmom doradczo-konsultingowym. Stąd też wiedza i zrozumienie przedsiębiorców w zakresie specyficznych wymagań i języka projektów UE jest ograniczone. Natomiast z punktu widzenia promocji koncepcji komplementarności powstaje pytanie dotyczące mechanizmów skutecznej promocji tego pojęcia wśród przedsiębiorców: *Czy docierać do samych przedsiębiorców czy też raczej osiągać ten cel poprzez firmy doradczo konsultingowe?* Wydaje się, że warto rozważyć dwojakie podejście. Do przedsiębiorców,
w ramach szkoleń, kampanii informacyjno-promocyjnych, kierować informacje o dobrych praktykach w zakresie synergii z terenu województwa zachodniopomorskiego (przykłady synergicznie powiązanych projektów realizowanych przez przedsiębiorców). Natomiast bardziej szczegółowe instrukcje i szkolenia dotyczące proceduralnych metod promocji synergii na poziomie wniosków kierować do przedstawicieli firm doradczo-konsultingowych.”

Badanie: Ocena realizacji Strategii Lizbońskiej, Strategii Europa 2020 i Strategii Morza Bałtyckiego w ramach RPO WZ na lata 2007-2013 oraz zapewnienia zgodności realizowanych operacji z prawem wspólnotowym pokazuje, że w badaniu CATI z Beneficjentami RPO WZ zweryfikowano, na ile poszczególne dokumenty strategiczne są przez Beneficjentów rozpoznawane, a także które elementy poszczególnych dokumentów są im znane i jakie są źródła zdobywania informacji. W badaniu CATI Beneficjenci deklarujący znajomość unijnych dokumentów strategicznych zostali poproszeni o wskazanie, skąd czerpali wiedzę na ich temat. Zdecydowana większość korzystała z Internetu, ze stron o tematyce funduszy unijnych – 76%. Stronę internetową www.rpo.wzp.pl wskazało 53% badanych.

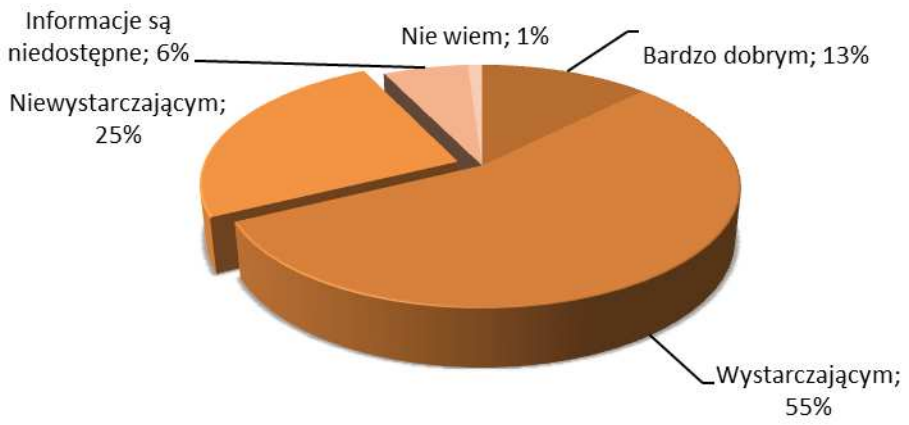
Rozkład odpowiedzi na pytanie: Skąd czerpał/a Pan/Pani informacje na temat dokumentów strategicznych UE by zweryfikować swój projekt? (CATI BO, n=55)



**Pytanie wielokrotnego wyboru, odpowiedzi nie sumują się do 100%*
Źródło: Opracowanie własne ZGD Sp. z o.o.

Większość respondentów w badaniu CATI oceniła dostępność dokumentów strategicznych UE na poziomie wystarczającym – 55% i bardzo dobrym – 13% (pozytywna ocena dostępności stanowi 68% wszystkich odpowiedzi). 25% badanych uznało, że dostępność dokumentów nie jest wystarczająca.

Rozkład odpowiedzi na pytanie: Na jakim poziomie określiłby/łaby Pan/ Pani dostępność informacji na temat dokumentów strategicznych UE w stosunku do których musi Pan/Pani zagwarantować zgodność swojego projektu? (CATI BO, n=96)



Zdecydowana większość Beneficjentów czerpie informacje o dokumentach strategicznych UE z Internetu, w tym ze strony www.rpo.wzp.pl.
Prawie 70% badanych pozytywnie ocenia dostępność dokumentów strategicznych UE.
IZ RPO WZ zapewnia Beneficjentom dostęp do informacji o dokumentach strategicznych UE przede wszystkim poprzez stronę internetową.