



**WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI**

URZĄD MARSZAŁKOWSKI WYDZIAŁ ORGANIZACJI I ROZWOJU ZASOBÓW LUDZKICH		SEKRETARZ WOJEWÓDZTWA DYREKTOR GENERALNY URZĘDU SEKRETARIAT	
WPLYNEŁO 11 MAJ 2010		WPLYNEŁO 11-05-2010	
Ilość załączników 2769		Ilość zał. 110	
podpis <i>[Signature]</i>		podpis <i>[Signature]</i>	

Szczecin, dnia 30 kwietnia 2010r.

*Prace
Dowota
Bierezińska
18.05.10
[Signature]*

NK 1 R.0932-12/10 URZĄD MARSZAŁKOWSKI KANCELARIA OGÓLNA	
WPLYNEŁO 10-05-2010 3967/1M/10	
Ilość zał. L.dz.	
podpis <i>[Signature]</i>	

**Pan
Władysław Husejko
Marszałek Województwa
Zachodniopomorskiego**

Na podstawie art. 19 ustawy z dnia 23 stycznia 2009r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206) w związku z art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.), w dniach 3-5 lutego 2010r. inspektorzy z Wydziału Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadzili w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego kontrolę problemową w zakresie przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków, w okresie od dnia 1 stycznia 2009r. do dnia kontroli.

W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole, przedkładam Panu Marszałkowi, niniejsze

wystąpienie pokontrolne.

Kontroli poddano rejestr skarg i wniosków, znajdujący się w jednostce kontrolowanej, sposób rejestrowania, prowadzenia i przechowywania dokumentacji dotyczącej skarg i wniosków oraz organizację i tryb przyjmowania obywateli w powyższych sprawach.

W toku kontroli nie wniesiono zastrzeżeń do sposobu organizacji przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków. Informacja w powyższym zakresie umieszczona została na tablicy informacyjnej w budynku Urzędu Marszałkowskiego zgodnie z treścią art. 253 § 4 Kpa.

Interesanci przyjmowani byli w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godzinach od 15.30 do 16.30, zaś godziny pracy Urzędu w tym dniu określone były następująco: 7.30 - 15.30. Powyższe ustalenia odpowiadały treści art. 253 § 3 Kpa, zgodnie z którym „Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”.

Ponadto pozytywnie oceniono sposób przechowywania dokumentacji skargowej, który odpowiadał wymogom art. 254 Kpa.

W rejestrze skarg i wniosków prowadzonym w Urzędzie odnotowano w 2009r. 219 pozycji, zaś w 2010r.- 13 pozycji (do dnia kontroli). W celu sprawdzenia prawidłowości rozpatrywania skarg i wniosków, kontroli poddano 84 sprawy w 2009r. oraz 7 w 2010r.

Analiza udostępnionego w trakcie kontroli rejestru skarg i wniosków wykazała, iż nie zawierał on wszystkich elementów wskazanych w § 55 ust. 2 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.

Podczas kontroli stwierdzono, iż przekazania spraw ujętych w rejestrze pod poz. 7/09, 29/09, 57/09, 138/09 do rozpatrzenia przez właściwy organ lub wskazanie organu właściwego do rozpatrzenia danych skarg, dokonano z przekroczeniem ustawowego terminu określonego w art. 231 Kpa, z opóźnieniem wynoszącym od 4 do 12 dni.

Ponadto wyniki kontroli wykazały, iż rozpatrzenie spraw ujętych w rejestrze pod poz. 3/09, 140/09 nastąpiło z przekroczeniem terminu określonego w art. 237 § 1 Kpa. W przypadku powyższych skarg nie został wyznaczony nowy termin załatwienia sprawy, do czego zobowiązał art. 36 Kpa w związku z art. 237 § 4 Kpa.

W trakcie kontroli ustalono, iż wnioski odnotowane w rejestrze pod poz. 31/09, 136/09, 139/09 nie zostały przekazane do rozpatrzenia właściwym organom w terminie określonym w art. 243 Kpa.

Przekazując powyższe uwagi wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości, a w szczególności

zalecam:

- stosować art. 237 § 1 Kpa zobowiązujący organ do załatwienia skarg bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W sytuacji wymagającej przedłużenia terminu załatwienia skargi zawiadamiać każdorazowo skarżącego o przyczynach zaistniałej sytuacji, jednocześnie wyznaczając nowy termin, zgodnie z art. 36 Kpa,
- stosować przepis art. 231 Kpa zobowiązujący organ do niezwłocznego, nieprzekraczającego terminu siedmiu dni, przekazania sprawy właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego,
- stosować art. 243 Kpa zobowiązujący do przekazywania wniosków do organu właściwego z zachowaniem 7 dniowego terminu, informując jednocześnie o tym wnioskodawcę,
- w zakresie prowadzenia rejestru skarg i wniosków przestrzegać zapisów Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Marszałkowskiego.

O sposobie realizacji powyższych zaleceń proszę poinformować mnie za pośrednictwem Wydziału Nadzoru i Kontroli ZUW w terminie miesiąca od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

w.z. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Andrzej Chmielewski
WICEWOJEWODA