

Szczecin, 22 kwietnia 2008 r.

**Dotyczy:** *Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 206.000 EUR na „Zaprojektowanie, wykonanie oraz wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego eUrząd wspomagającego elektroniczną komunikację interesantów z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego”*

### **WYJAŚNIENIA NR 1**

Zgodnie z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Zaprojektowanie, wykonanie oraz wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego eUrząd wspomagającego elektroniczną komunikację interesantów z Urzędem Marszałkowskim Województwa Zachodniopomorskiego”

#### **Pytanie nr 1:**

W podpunkcie 8.1.3.4 jest podane "Implementacja wybranych procedur urzędowych" jako jeden z punktów wdrożenia. Ponieważ jest to pojęcie bardzo ogólne, trudno jest oszacować czas a tym samym koszt takiego wdrożenia. Czy mógłby Zamawiający opisać szczegółowo te procedury?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostarczenia programu z takim rozwiązaniem, aby możliwe było elastyczne tworzenie (implementowanie) w modułach procedur urzędowych - również w przyszłości przez pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.

#### **Pytanie nr 2:**

W podpunkcie 3.1 Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do przekazania kodów źródłowych do komponentów własnych wytworzonych przez Wykonawcę. Czy chodzi tu o wszystkie kody źródłowe użyte w systemie czy tylko te, które dotyczą części systemu w zakresie zrealizowanej usługi?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostarczenia kodów źródłowych umożliwiających późniejsze serwisowanie oprogramowania w przypadku wykrycia ukrytych wad programistycznych lub rozwoju oprogramowania we własnym zakresie po wygaśnięciu gwarancji.

#### **Pytanie nr 3:**

W Instrukcji dla wykonawców w rozdziale IV SIWZ jest podane „Zamawiający nie dopuszcza wykonania przedmiotu zamówienia przy udziale Podwykonawców w całym zakresie przedmiotu zamówienia”. Czy w/w zapis odnosi się również do serwisu świadczącego usługi asysty technicznej?

#### **Odpowiedź:**

Tak - ten zapis dotyczy również podwykonawstwa w zakresie usług asysty technicznej.

#### **Pytanie nr 4:**

Zwracam się do Państwa z wnioskiem o podanie wartości zamówienia w przedmiotowym postępowaniu w trybie dostępu do informacji publicznej zgodnie z art. 12 ustawy z dnia 30 czerwca 2005 r. o finansach publicznych (Dz.U. z dnia 20 grudnia 2005 r. nr 2104) w związku z art. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2006 r. nr 164 poz. 1163).

**Odpowiedź:**

Zamawiający na realizację przedmiotowego przetargu ma zamiar przeznaczyć kwotę do 700.000,00 PLN brutto.

**Pytanie nr 5:**

Ile i które procedury należy zaimplementować w Serwisie Beneficjenta w terminie realizacji Etapu I? Z uwagi na konieczność określenia pracochłonności tego zadania dla wyliczenia kosztów realizacji projektu oraz wartości oferty prosimy o niezwłoczne uzupełnienie Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w tym zakresie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostarczenia programu z takim rozwiązaniem, aby możliwe było elastyczne tworzenie (implementowanie) w modułach procedur urzędowych - również w przyszłości przez pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.

**Pytanie nr 6:**

Z uwagi na konieczność określenia pracochłonności tego zadania dla wyliczenia kosztów realizacji projektu oraz wartości oferty prosimy o niezwłoczne uzupełnienie Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy związanej z przeszkoleniem pracowników Zamawiającego:

- podział ilości szkolonych osób w ramach poszczególnych etapów realizacji projektu;
- warunki organizacyjno-techniczne przeprowadzenia szkoleń;
- minimalny czas szkoleń dla poszczególnych systemów oraz osób (użytkownicy/administratorzy),
- terminy przeprowadzania szkoleń;
- wymagania dotyczące dokumentacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający określa co następuje:

- ilość szkolonych osób:
  - 2 administratorów i 50 użytkowników dla Serwisu Beneficjenta (etap I)
  - 2 administratorów i 400 użytkowników dla pozostałych funkcjonalności programu eUrząd (etap II);
- Zamawiający udostępnia salę wykładową na 80 osób na cele szkolenia teoretycznego - szkolenie praktyczne prowadzone powinno być bezpośrednio przy stanowiskach komputerowych w pokojach biurowych;
- szkolenie powinno zakończyć się najpóźniej w dniu przekazania modułu do eksploatacji (tj. 30 dni od podpisania umowy dla Serwisu Beneficjenta i 230 dni dla pozostałych funkcjonalności systemu eUrząd);
- dokumentacja szkoleniowa dostarczana najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia.

**Pytanie nr 7:**

Z uwagi na konieczność wykonania Etapu I przedmiotu zamówienia w terminie określonym w SIWZ zwracamy się z pytaniem w jakich terminach od podpisania umowy Zamawiający udostępni serwery do wykonania prac instalacyjnych oraz dostarczy certyfikat obiektowy do HSM'a?

**Odpowiedź:**

Zamawiający udostępni Wykonawcy serwery z dniem rozpoczęcia prac instalacyjnych, natomiast certyfikat obiektowy do modułu HSM dostarczony będzie przez Zamawiającego w dniu rozpoczęcia prac instalacyjnych.

**Pytanie nr 8:**

W części III Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opis przedmiotu zamówienia w punkcie 3. Licencja oprogramowania Zamawiający wskazał, że po zrealizowaniu zamówienia i terminie wygaśnięcia gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia bezpłatnej licencji na użytkowanie systemu eUrząd. Natomiast w projekcie Umowy w paragrafie 9 jest mowa o zobowiązaniu Wykonawcy do nieodpłatnego przeniesienia autorskich praw majątkowych do całości oprogramowania wykonanego z Umowy. Co było właściwą intencją Zamawiającego w ww. zapisach treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia?

**Odpowiedź:**

Nawiązując do zgłoszonych wątpliwości dotyczących zapisów zawartych we wzorze umowy znajdujących się w §6 i §9, i uwzględniając ich słuszność zmienia się zapisy §9 w następujących punktach, nadając im brzmienie:

1. *Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na rzecz Zamawiającego licencji na czas nieoznaczony do całości oprogramowania wykonanego w ramach niniejszej umowy, w ramach wynagrodzenia określonego niniejszą umową.*
2. *Strony ustalają zgodnie, że licencja będzie licencją niewyłączną i udzielona zostanie na następujących polach eksploatacji:*
  - a) *trwałe lub czasowe zwielokrotnienie systemu w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzenia, wyświetlenia, stosowania, przekazywania i przechowywania systemu niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji jakie system ma spełniać;*
  - b) *tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w systemie, których celem jest rozbudowa, przebudowa, rozwijanie, unowocześnianie, podwyższanie wersji (zwane upgrade'owaniem), usuwanie problemów i awarii, aktualizacja kodu źródłowego oraz konserwacja wykonanego systemu;*
  - c) *utrwalania systemu w jakiejkolwiek formie i postaci;*
  - d) *zwielokrotnienia systemu poprzez kopiowanie w celu uzyskania kopii.*

**Pytanie nr 9:**

Czy Zamawiający dopuszcza wykorzystanie darmowych usług udostępnianych przez platformę ePUAP w zakresie realizacji funkcjonalności skrzynki podawczej, generowania UPO, obsługi podpisu oraz tworzenia formularzy elektronicznych? Jeśli tak to czy konieczne jest dostarczenie sprzętowego modułu HSM?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wykorzystania usług udostępnianych przez platformę ePUAP. W związku z powyższym wymagania dotyczące modułu HSM pozostają bez zmian.

**Pytanie nr 10:**

W SIWZ na str. 17 wymagacie Państwo udzielenia bezpłatnej licencji, w projekcie Umowy w §6 określona jest kwota za przedmiot zamówienia, a w §9 zawarłicie zapis: "Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przeniesienia autorskich praw majątkowych do całości oprogramowania wykonanego w ramach niniejszej umowy na rzecz Zamawiającego z dniem wygaśnięcia gwarancji". Te zapisy są ze sobą sprzeczne natomiast wymagania SIWZ jak i postanowienia Umowy powinny być spójne. Wnosimy o modyfikacje zapisów SIWZ.

**Odpowiedź:**

Odpowiedź analogiczna do odpowiedzi udzielonej na pytanie nr 8.

**Pytanie nr 11:**

Na jakim sprzęcie będzie uruchomiony System "Serwis Beneficjenta"?

**Odpowiedź:**

Serwer w konfiguracji:

- procesor w architekturze EM64T 3,6 GHz;
- pamięć operacyjna 4 GB
- przestrzeń dyskowa 30 GB

**Pytanie nr 12:**

Czy Zamawiający dysponuje już gotowym sprzętem? Prosimy o jego wyspecyfikowanie?

**Odpowiedź:**

Serwer dostępny jest w siedzibie Zamawiającego w konfiguracji zgodnej z podaną w odpowiedzi do pytania 11.

**Pytanie nr 13:**

W jakim czasie Zamawiający dostarczy sprzęt wymagany do wdrożenia systemu? Zamawiający zbyt ogólnie określił parametry specyfikacji lub nie określił ich wcale, co w uprzywilejowanej sytuacji stawia określone podmioty.

**Odpowiedź:**

Pytanie bezpodstawne - jego zakres został zawarty w pytaniach 11 i 12. W związku z powyższym odpowiedź zgodna z poprzednimi dwoma punktami.

**Pytanie nr 14:**

Wymaganie 6.2.1.1.1 strona 7 SIWZ. Czy pod pojęciem "Urząd" Zamawiający rozumie również inne instytucje świadczące usługi drogą elektroniczną dla szerokiego grona interesantów, jak np. ZUS, KRUS czy NBP? Ograniczanie się do samej nazwy "Urząd" jest ograniczaniem konkurencji zakazanej w art. 7 Ustawy PZP.

**Odpowiedź:**

Tak

**Pytanie nr 15**

Wymaganie 6.2.1.1.1 strona 7 SIWZ. Zamawiający wymaga doświadczenia we wdrożeniu systemu z co najmniej 30 formularzami elektronicznymi, ale nie określił w SIWZ jaka ilość formularzy ma być dostarczona w ramach zamówienia, w związku z czym wymaganie to staje się bezzasadne i nadmiarowe.

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku dostarczenie systemu do prostego tworzenia formularzy, czyli możliwości wykonania ich w dowolnej ilości? Należy wskazać, że zależy to od rozwiązań stosowanych przez Wykonawców. Może Firma, którą Zamawiający preferuje dostarcza konkretną ilość określonych formularzy. Wykonawca ma trochę inne rozwiązania, pozwalające na dowolne modelowanie formularzy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie widzi związku przyczynowo-skutkowego dotyczącego bezzasadności i nadmiarowości swoich oczekiwań wyrażonych w pkt. 6.2.1.1.1 w stosunku do doświadczenia we wdrożeniu min. 30 formularzy a brakiem określenia liczby formularzy koniecznych do wdrożenia w ramach zamówienia publicznego.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy dostarczenia programu z takim rozwiązaniem, aby możliwe było elastyczne tworzenie (implementowanie) procedur urzędowych - również w przyszłości samodzielnie przez pracowników Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego - oraz związanych z nimi formularzy. Tym samym dopuszczalne jest, a wręcz pożądanе,

dostarczenie rozwiązania prostego systemu tworzenia formularzy w dowolnej ilości. Zamawiający nie rozumie określenia "inne rozwiązania", nie umie znaleźć punktu odniesienia dla takiego stwierdzenia, dlatego też może powiedzieć, że jest mu obojętny sposób tworzenia formularzy byleby był on prosty, efektywny i spełniał jego oczekiwania.

**Pytanie nr 16**

Czy zamawiający dopuści zdalną naprawę Awarii Krytycznej?

**Odpowiedź:**

Nie, zgodnie z zapisem SIWZ część III, punkt 4 podpunkt 4.3.

**Pytanie nr 17**

Czy awaria sieci komputerowej także będzie odbierana jako niemożliwość skutecznego skierowania do systemu eUrząd formularza elektronicznego?

**Odpowiedź:**

Tak

**Pytanie nr 18**

Co Zamawiający rozumie przez niemożliwość skutecznego skierowania do systemu eUrząd formularza elektronicznego?

**Odpowiedź:**

Jest to sytuacja, kiedy klient nie może przesłać do systemu eUrząd wypełnionego formularza elektronicznego.

**Powyższe wyjaśnienia stają się częścią Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wiążącą dla Wykonawcy.**

**Wykonawcy są zobowiązani uwzględnić wszystkie powyższe wyjaśnienia podczas sporządzania i składania ofert w tym także wypełniania załączników i druków.**

**W załączeniu:**